

Hà Nội, ngày...15 tháng 7 năm 2021

Số: 596.../KH-HV

## KẾ HOẠCH

### **Cải tiến chất lượng trong nửa cuối chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (giai đoạn từ tháng 6/2020 đến tháng 12/2022)**

#### **I. Mục đích**

- Tiếp tục cải tiến chất lượng theo các tiêu chí của Bộ tiêu chuẩn đánh giá cơ sở giáo dục Ban hành theo thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ giáo dục và Đào tạo.
- Làm cơ sở để giải trình với xã hội, với cơ quan kiểm định và các cơ quan quản lý.
- Làm minh chứng để viết báo cáo TĐG cơ sở giáo dục và đăng ký kiểm định lại khi kết thúc chu kỳ kiểm định chất lượng (tháng 01/2023).

#### **II. Lĩnh vực cải tiến, phân công đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và khung thời gian triển khai:**

Có phụ lục kèm theo.

#### **II. Trách nhiệm của các đơn vị:**

##### **1. Trung tâm Khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục**

- Chủ trì lập kế hoạch tổng thể công tác cải tiến chất lượng nửa cuối chu kỳ kiểm định theo các tiêu chí của Bộ tiêu chuẩn đánh giá cơ sở giáo dục (Ban hành theo thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017) của Bộ giáo dục và Đào tạo.
- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được phân công.
- 1 lần/1 quý: Tổng hợp kết quả báo cáo Ban giám đốc Học viện.

##### **2. Các đơn vị chủ trì thực hiện:**

- Xây dựng kế hoạch cải tiến theo nội dung được phân công.
- Tổ chức thực hiện, lưu trữ minh chứng trong quá trình thực hiện.
- 1 lần/1 quý: Báo cáo kết quả cho Ban giám đốc Học viện (thông qua Trung tâm khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục).

##### **3. Các đơn vị phối hợp (thực hiện)**

- Phối hợp với các đơn vị chủ trì thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng theo phân công.
- Cơ sở Học viện tại Tp Hồ Chí Minh phối hợp với các đơn vị tương ứng của Học viện (tại phía Bắc) để thực hiện kế hoạch nói trên.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng trong nửa cuối chu kỳ kiểm định chất lượng

(giai đoạn từ tháng 6/2020 đến tháng 12/2022).

Lãnh đạo Học viện yêu cầu trường các đơn vị liên quan trong toàn Học viện chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, và báo cáo kết quả thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phối hợp với Trung tâm khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục báo cáo lãnh đạo Học viện để được giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Bộ GD&ĐT
- Đảng ủy; HĐHV (b/c);
- Ban Giám đốc HV;
- Các đơn vị trong HV (t/h);
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
HỌC VIỆN  
CÔNG NGHỆ  
BƯU CHÍNH  
VIỄN THÔNG  
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



PGS.TS Trần Quang Anh

**Phụ lục: CÁC LĨNH VỰC CẦN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NỬA CUỐI CHU KỲ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG (GIAI ĐOẠN 6/2020-12/2022)**  
*(Kèm theo kế hoạch số 596.../KH-HV ngày 15...tháng 7...năm 2021 của GD Học viện)*

| Tiêu chuẩn  | Nội dung công việc   | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Đơn vị Chủ trì | Đơn vị Phối hợp                                   | Kết quả thực hiện   |
|---|--|-------------------|--------------------|----------------|---|---|
| <b>LĨNH VỰC I: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ MẶT CHIẾN LƯỢC</b> |  |                   |                    |                |   |   |
| <b>TC1</b>  | <b>TÂM NHÌN, SỬ MẠNG VÀ VĂN HÓA</b>  |                   |                    |                |   |   |
| 1   | - Xây dựng và ban hành văn bản quy định về quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục, văn hoá của Học viện.                | Quý 3/2021        | Quý 4/2022         | VP-HV          | VPĐU, VP.HĐHV và các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | - Quyết định ban hành về Quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi, văn hoá của Học viện.<br><br>- Công văn xin ý kiến góp ý về tầm nhìn, sứ mạng, GTCL.<br>- Các văn bản về việc xây dựng, rà soát tầm nhìn sứ mạng, giá trị cốt lõi, văn hóa của HV.        |
| 2   | Tổ chức lấy ý kiến rộng rãi của các bên liên quan (người học, phụ huynh, nhà tuyển dụng, cán bộ, giảng viên, các tổ chức xã hội - nghề nghiệp) về tầm nhìn, sứ mạng của Học viện | Quý 3/2021        | Quý 4/2022         | VP-HV          | Phòng CT&CTSV, và các đv liên quan CSHV tại TpHCM | - Thành lập tổ rà soát tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, tr văn hoá của Học viện.<br>- Báo cáo kết quả rà soát, lấy ý kiến của các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá, giá trị cốt lõi của Học viện.<br>- Quyết định tuyên bố (hoặc điều chỉnh) tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi... |
| 3   | Rà soát, điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD sau khi lấy ý kiến của các bên liên quan   | Quý 3/2021        | Quý 4/2022         | VP-HV          | VPĐU, VP.HĐHV và các đv liên quan CSHV-tại TpHCM  |   |

|            |  |            |            |                        |   |  |
|------------|--|------------|------------|------------------------|---|--|
| 4          | Xây dựng kế hoạch hành động, truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của CSGD  | Hàng năm   | Hàng năm   | CT& CTSV               | Các đơn vị liên quan CSHV tại TpHCM                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo việc tuyên truyền để định hướng về tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục và các mục tiêu chiến lược của Học viện.</li> <li>- Gắn các biển hiệu về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của CSGD trong khuôn viên Học viện.</li> <li>- Cập nhật, bổ sung tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của Học viện vào trong sổ tay sinh viên và cẩm nang ĐBCL</li> <li>- Các hình thức truyền thông khác</li> </ul> |
| <b>TC2</b> | <b>QUẢN TRỊ</b>  |            |            |                        |   |  |
| 1          | Định kỳ rà soát, đánh giá cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, bộ phận và các văn bản của hệ thống quản trị   | Hàng năm   | Hàng năm   | TCCB                   | Các đơn vị trong toàn trường CSHV tại TpHCM                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn rà soát Quy chế tổ chức và hoạt động cũng như quy định chức năng nhiệm vụ của các đơn vị. Hồ sơ minh chứng liên quan.</li> <li>- Quyết định chỉnh sửa, bổ sung, ban hành (nếu có)</li> </ul>   |
| 2          | Xây dựng chương trình công tác của Công đoàn, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội sinh viên gắn với việc thực hiện sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục. | Hàng năm   | Hàng năm   | Công đoàn HV; ĐTN, HSV | Các công đoàn bộ phận; Các liên chi đoàn, Liên chi hội CSHV tại TpHCM | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch công tác năm</li> <li>- Báo cáo công tác năm.</li> </ul>   |
| <b>TC3</b> | <b>LÃNH ĐẠO VÀ QUẢN LÝ</b>   |            |            |                        |   |  |
| 1          | Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB                   | Các đơn vị trong HV CSHV tại TpHCM                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đề án việc làm được ký duyệt, ban hành</li> <li>Các hồ sơ minh chứng liên quan.</li> </ul>  |
| 2          | Định kỳ rà soát cơ cấu lãnh đạo và quản lý, các văn bản quy định về vai trò, chức năng, nhiệm vụ và mối liên hệ giữa các thành phần trong cơ cấu quản lý                             | Hàng năm   | Hàng năm   | TCCB                   | Các đơn vị trong HV CSHV tại TpHCM                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Văn bản báo cáo kết quả rà soát cơ cấu lãnh đạo và quản lý hằng năm.</li> </ul>   |

| TC4 | QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC  |            |             |        |  |  |  |  |
|-----|--|------------|-------------|--------|--|--|--|--|
| 1   | Tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo đánh giá 2,5 năm về việc thực hiện các kế hoạch chiến lược giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn 2030  | Quý 3/2022 | Quý 4 /2022 | VP HV, | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM                                  | Báo cáo sơ kết, tổng kết   |  |  |
| 2   | Công bố các kế hoạch chiến lược, kế hoạch ngắn hạn, kế hoạch trung hạn của CSGD trên website   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022  | VPHV   | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                                 | Công bố kế hoạch trung hạn, ngắn hạn   |  |  |
| 3   | - Ban hành Văn bản giao nhiệm vụ/quyết định thành lập bộ phận/nhóm phụ trách công tác xây dựng kế hoạch chiến lược<br>- Ban hành hướng dẫn quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược<br>- Tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo đánh giá của CSGD về 2 năm thực hiện các kế hoạch chiến lược giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn 2030 | Quý 3/2021 | Quý 4/2022  | VPHV   | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                                 | - Quyết định thành lập bộ phận/nhóm phụ trách công tác xây dựng kế hoạch chiến lược<br>- Quyết định ban hành quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược.<br>- Báo cáo sơ kết, tổng kết   |  |  |
| 4   | - Xây dựng Bộ chỉ số KPIs, các chỉ tiêu phấn đấu chính (về nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, tài chính, đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng)<br>- Thực hiện giám sát, đánh giá và rà soát mức độ thực hiện các chỉ số/chỉ báo thực hiện chính, các chỉ tiêu phấn đấu chính so với các mục tiêu chiến lược                       | Quý 3/2021 | Quý 4/2022  | P.TCCB | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                                 | - Văn bản ban hành bộ chỉ số KPIs của đơn vị dựa trên kế hoạch chiến lược của Học viện.<br>- Kế hoạch triển khai thực hiện theo năm<br>- Báo cáo kết quả thực hiện các KPIs trong Kế hoạch chiến lược và công khai trong các báo cáo tổng kết hằng năm |  |  |
| TC5 | <b>CÁC CHÍNH SÁCH VỀ ĐÀO TẠO, NGHIÊN CỨU KHOA HỌC VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG</b>   |            |             |        |  |  |  |  |
| 1   | Văn bản phân công nhiệm vụ cho các đơn vị/bộ phận xây dựng chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022  | P.TCCB | P.ĐT, P.QLKH&HTQT, P.CT&CTSV và các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Văn bản, quyết định phân công được phê duyệt.<br>- Kế hoạch xây dựng chính sách về ĐT, NCKH&PVCD của các đv được phân công.<br>- Các văn bản ban hành các chính sách về ĐT, NCKH và PVCD được ban hành.  |  |  |

|                                   |   |            |            |                          |  |  |
|-----------------------------------|---|------------|------------|--------------------------|--|--|
| 2                                 | - Ban hành hệ thống văn bản phổ biến, Thực hiện và giám sát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng   | Quý 2/2021 | 12/2022    | CT & CTSV                | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM       | - Kết quả lấy ý kiến các bên liên quan về các chính sách đào tạo, NCKH và PVCĐ đang được thực hiện<br>- Báo cáo tổng hợp kết quả Lấy ý kiến các bên liên quan các chính sách đào tạo, NCKH và PVCĐ |
| 3                                 | - Rà soát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | P.ĐT, QLKH&HTQT, CT&CTSV | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM       | - Kế hoạch rà soát,<br>- Biên bản, kết quả rà soát   |
| 4                                 | - Xây dựng các giải pháp tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyển giao tri thức, công nghệ  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT                | P.TCKT và các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | Các giải pháp, và kế hoạch tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyển giao tri thức...   |
| <b>TC6 QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC</b> |   |            |            |                          |  |  |
| 1                                 | Rà soát, đánh giá nhu cầu nguồn nhân lực của các đơn vị trong CSGD  | Hàng năm   | Hàng năm   | TCCB;                    | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | Báo cáo hàng năm về nguồn nhân lực   |
| 2                                 | Xây dựng các chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công việc (KPI) theo từng vị trí công tác phù hợp với đề án vị trí việc làm  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB                     | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | Bộ chỉ số KPI được phê duyệt   |
| 3                                 | Xây dựng chiến lược phát triển đội ngũ  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB                     | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | Chiến lược phát triển đội ngũ đến năm 2025 tầm nhìn 2030   |
| 4                                 | - Ban hành văn bản cử đơn vị phụ trách công tác đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên<br>- Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của đơn vị phụ trách công tác đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB                     | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | - Quyết định cử đơn vị phụ trách<br>- Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của đơn vị phụ trách  |
| 5                                 | Xây dựng dữ liệu/báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB                     | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | - Kế hoạch triển khai<br>- Kết quả triển khai<br>- Góp ý của các bên liên quan   |
| 6                                 | Lập kế hoạch và kinh phí đầu tư cho đào tạo, bồi dưỡng dựa trên kết quả đánh giá  | Hàng năm   | Hàng năm   | KHĐT                     | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM        | Kế hoạch kinh phí đào tạo, bồi dưỡng hàng năm  |

|  |  |            |            |           |   |   |
|--|--|------------|------------|-----------|---|---|
| 7  | Báo cáo kết quả việc thực hiện các chế độ, quy trình và quy hoạch nguồn nhân lực trước và sau cải tiến   | Hàng năm   | Hàng năm   | TCCB      | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM                       | Báo cáo hàng năm  |
| 8  | Các kế hoạch phát triển nghề nghiệp và đội ngũ; chính sách nhân sự   | Hàng năm   | Hàng năm   | TCCB      | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM                       | Các Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng hàng năm   |
| 9  | Xây dựng dữ liệu về trình độ chuyên môn, kết quả NCKH và phục vụ cộng đồng của cán bộ, giảng viên, nhân viên   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB      | QLKH&HTQT, CT&CTSV<br>Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch, kết quả thực hiện kèm hồ sơ minh chứng                                      |
| <b>TC7 QUẢN LÝ TÀI CHÍNH VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT</b> |  |            |            |           |   |   |
| 1  | Xây dựng kế hoạch ngân sách Hàng năm và giai đoạn 3 năm liên kế  | Hàng năm   | Hàng năm   | KHĐT      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | Kế hoạch ngân sách Hàng năm; Kế hoạch ngân sách giai đoạn.                              |
| 2  | Báo cáo danh mục đầu tư cho cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy và học, các phòng thí nghiệm, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác của CSGD cho 5 năm của chu kỳ đánh giá | Hàng năm   | Hàng năm   | KHĐT      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | Báo cáo hàng năm  |
| 3  | Rà soát, thống kê nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy học, các phòng thí nghiệm, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác                                      | Hàng năm   | Hàng năm   | KHĐT      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | - Biên bản kiểm kê, thanh lý Hàng năm<br>- Kế hoạch mua sắm, bổ sung thiết bị hàng năm. |
| 4  | Lập kế hoạch chiến lược, kế hoạch dài hạn, trung hạn và ngắn hạn về cơ sở vật chất trang thiết bị phù hợp với chiến lược phát triển của HV   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | KHĐT      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | Kế hoạch dài hạn, ngắn hạn, hồ sơ minh chứng kèm theo                                   |
| 5  | Báo cáo, giám sát thực hiện kế hoạch đầu tư, bảo trì, đánh giá, nâng cấp cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng   | Hàng năm   | Hàng năm   | KHĐT      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | Báo cáo tổng kết công tác đầu tư CSVC hàng năm  |
| <b>TC8 CÁC MẠNG LƯỚI VÀ QUAN HỆ ĐỐI NGOẠI</b>  |  |            |            |           |   |   |
| 1  | - Xây dựng Kế hoạch chiến lược phát triển các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại của Học viện trong trung hạn và dài hạn  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                      | -Kế hoạch trung hạn, dài hạn về quan hệ đối ngoại, phát triển đối tác của HV.           |

|  |  |            |            |                    |                                      |  |
|--|--|------------|------------|--------------------|--------------------------------------|--|
| 2  | - Ban hành Quy định về quản lý hoạt động đối ngoại, chính sách và quy trình thỏa thuận hợp tác đối ngoại   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT          | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Các Quy định được ban hành   |
| 3  | Thực hiện các biện pháp cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để đạt được tầm nhìn, sứ mạng và các mục tiêu chiến lược | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT          | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Báo cáo rà soát, phân tích đánh giá các hoạt động đối ngoại theo bộ chỉ số KPI   |
| <b>LĨNH VỰC II: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ HỆ THỐNG</b> |  |            |            |                    |                                      |  |
| <b>TC9</b>   |  |            |            |                    |                                      |  |
| <b>HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG</b>       |  |            |            |                    |                                      |  |
| 1  | Xây dựng hệ thống (mạng lưới) đảm bảo chất lượng bên trong HV  | Quý 2/2021 | Quý 4/2021 | TTKT&ĐBCLGD        | Phòng TCCB, CSHV tại TpHCM           | Quyết định thành lập HĐ ĐBCL, Bộ phận ĐBCL ở các đơn vị trong toàn HV  |
| 2  | Tổ chức khóa đào tạo, bồi dưỡng liên quan đến công tác ĐBCLGD cho cán bộ trong mạng lưới ĐBCL trong Học viện.  | Quý 2/2021 | Quý 4/2022 | P.TCCB / TTKT&ĐBCL | các đv liên quan, CSHV tại TpHCM     | Kế hoạch, Quyết định cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng liên quan đến công tác ĐBCLGD. Kết quả, chứng chỉ... |
| 3  | Rà soát, hiệu chỉnh qui định, qui trình lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan  | Quý 2/2021 | Quý 3/2021 | TTKT&ĐBCL          | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM     | Quyết định hiệu chỉnh (nếu có).  |
| 4  | Xây dựng hệ thống văn bản về công tác ĐBCL của học viện  | Quý 2/2021 | Quý 4/2021 | TTKT&ĐBCL          | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Hệ thống văn bản được ban hành   |
| 5  | Tổ chức tổng kết/đánh giá kết quả công tác đảm bảo chất lượng của Học viện giai đoạn 2018 - 2022   | Quý 3/2022 | Quý 4/2022 | TTKT&ĐBCL          | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Báo cáo tổng kết   |
| 6  | Xây dựng và ban hành Kế hoạch ĐB chất lượng CSGD giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030  | Quý 2/2021 | Quý 3/2021 | KT&ĐBCLGD          | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM  | Kế hoạch chiến lược được phê duyệt   |
| <b>TC10</b>  |  |            |            |                    |                                      |  |
| <b>TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ ĐÁNH GIÁ NGOÀI</b>               |  |            |            |                    |                                      |  |
| 1  | Xây dựng và ban hành Kế hoạch TĐG, ĐGN các chương trình đào tạo  | Quý 2/2021 | Quý 3/2021 | KT&ĐBCLGD          | Các đơn vị đào tạo, CSHV tại TpHCM   | Kế hoạch được ban hành   |
| 2  | Thực hiện rà soát, đánh giá và cập nhật quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, ...)   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | KT&ĐBCLGD          | Các đơn vị trong HV, CSHV tại TpHCM  | Kết quả chuẩn bị đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, ...)           |



| <b>HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG</b> |  |            |                        |                                    |  |  |
|--|--|------------|------------------------|------------------------------------|--|--|
| <b>TC11</b>  |  |            |                        |                                    |  |  |
| 1  | Xây dựng ứng dụng phần mềm quản lý thông tin ĐBCL bên trong  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022             | VPHV                               | các đv liên quan, CSHV tại TpHCM       | - Phần mềm được nghiệm thu.<br>- Hướng dẫn sử dụng phần mềm  |
| 2  | Rà soát phần mềm quản lý hệ thống thông tin ĐBCL bên trong   | Hàng năm   | Hàng năm               | VPHV                               | ĐBCL, các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | Kết quả Ra soát phần mềm quản lý thông tin ĐBCL bên trong Hàng năm   |
| <b>TC12</b>  | <b>NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG</b>   |            |                        |                                    |  |  |
| 1  | Xây dựng các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác mà Học viện sử dụng để đối sánh chất lượng   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022             | QLKH&HTQT/<br>GV, ĐT,<br>TTKT&ĐBCL | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM   | Các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác được xây dựng để đối sánh chất lượng  |
| 2  | Rà soát quy trình, xây dựng các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác mà Học viện sử dụng để đối sánh chất lượng  | Hàng năm   | Hàng năm               | QLKH&HTQT/<br>GV, ĐT,<br>TTKT&ĐBCL | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM   | Các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác được rà soát để đối sánh chất lượng   |
| 3  | Thực hiện đối sánh, so chuẩn chất lượng giữa CSGD/CTĐT của Học viện với CSGD/CTĐT khác   | Hàng năm   | Hàng năm               | QLKH&HTQT/<br>GV, ĐT,<br>TTKT&ĐBCL | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM   | Bảng kết quả đối sánh  |
| 4  | Tổ chức đánh giá kết quả đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng trước và sau cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh                   | Hàng năm   | Hàng năm               | QLKH&HTQT/<br>GV, ĐT,<br>TTKT&ĐBCL | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM   | Báo cáo đánh giá kết quả đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng trước và sau cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh |
| <b>LĨNH VỰC III: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ CHỨC NĂNG</b>   |  |            |                        |                                    |  |  |
| <b>TC13</b>  | <b>TUYỂN SINH VÀ NHẬP HỌC</b>  |            |                        |                                    |  |  |
| 1  | - Xây dựng chính sách để tuyển sinh cho các CTĐT khác nhau của CSGD  | Hàng năm   | Theo kế hoạch hằng năm | P.ĐT                               | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM       | Kế hoạch, chính sách được phê duyệt, kế hoạch và kết quả tuyển sinh hàng năm   |
| 2  | - Ban hành văn bản và Thực hiện việc khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan (sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng...) về chính sách tuyển sinh của Học viện | Hàng năm   | Theo kế hoạch hằng năm | P.ĐT                               | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM       | Kế hoạch và kết quả khảo sát   |

|   | Hàng năm   | Theo kế hoạch hàng năm | P.ĐT                      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM         | Báo cáo đánh giá, đề xuất các hoạt động cải tiến tuyển sinh   |
|---|------------|------------------------|---------------------------|--|---|
| 3   |            |                        |                           |  |   |
| <b>TC14. THIẾT KẾ VÀ RÀ SOÁT CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC</b> |            |                        |                           |  |   |
| 1   | Hàng năm   | Hàng năm               | Các khoa chuyên môn       | Các đơn vị chức năng, CSHV tại TpHCM         | K/hoạch khảo sát, kết quả khảo sát. Kết quả cải tiến sau khảo sát.  |
| 2   | Hàng năm   | Hàng năm               | P.ĐT, các Khoa chuyên môn | P.TCCB, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | QĐ kiện toàn  |
| 3   | Quý 3/2021 | Theo kế hoạch hàng năm | P.ĐT Các Khoa             | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM         | QĐ kiện toàn  |
| 4   | Quý 3/2021 | Theo kế hoạch hàng năm | P.ĐT                      | Các khoa, CSHV tại TpHCM                     | Văn bản Quy trình xây dựng, rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra của CTĐT.  |
| 5   | Quý 3/2021 | Theo kế hoạch hàng năm | P.ĐT                      | Các Khoa, CSHV tại TpHCM                     | - Văn bản phổ biến và thực hiện các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của chương trình đào tạo và các môn học/học phần dựa trên chuẩn đầu ra  |
| 6   | Quý 3/2021 | Theo kế hoạch hàng năm | P.GV                      | Các khoa, CSHV tại TpHCM                     | Văn bản quy định cụ thể về việc cập nhật thông tin Chương trình đào tạo trên Website của Học viện, Subweb của Khoa/Viện và các phương tiện thông tin khác |
| 7   | Quý 3/2021 | Theo kế hoạch hàng năm | Các khoa/viện             | các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM         | Biên bản họp rà soát  |

| GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP |  |            |                        |               |  |   |
|----------------------|--|------------|------------------------|---------------|--|---|
| TC15                 | Triển khai các hoạt động thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm   | Hàng năm   | hàng năm               | P. TCCB       | Các khoa/viện, CSHV tại TpHCM                  | - Kết quả các hoạt động thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên<br>- Bảng phân công giảng dạy từng năm học   |
| 3                    | Tổ chức thực hiện các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra  | Hàng năm   | Theo kế hoạch hàng năm | các khoa/viện | P.ĐT, GV, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch đào tạo các hệ   |
| 4                    | Thực hiện giám sát và đánh giá các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra   | Hàng năm   | Theo kế hoạch hàng năm | Các khoa/viện | P.ĐT, GV, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch dự giờ thăm lớp<br>- Phiếu/Biên bản đánh giá bài giảng dự giờ của Khoa/bộ môn.   |
| 5                    | Rà soát, điều chỉnh các hoạt động dạy, học phù hợp với xu thế thời đại, để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời   | Hàng năm   | Theo kế hoạch hàng năm | các khoa/viện | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM           | - Kế hoạch và kết quả rà soát hoạt động dạy, học  |
| TC16                 | ĐÁNH GIÁ NGƯỜI HỌC   |            |                        |               |  |   |
| 1                    | Bổ sung/hoàn thiện số tay sinh viên hàng năm   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022             | CT&CTSV       | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM               | - Kế hoạch hiệu chỉnh, bổ sung.<br>- Số tay sinh viên (Bản điều chỉnh nếu có)   |
| 2                    | Tiếp tục rà soát các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá; các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi và các văn bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người học   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022             | KT&ĐBCLGD     | Đào tạo, GV, các Khoa 1&2                      | - Các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá sau rà soát;<br>- Các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi và các văn bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người học. |
| 3                    | Ban hành văn bản quy định quy trình thi, kiểm tra, đánh giá người học sau khi rà soát cải tiến<br>- Tiếp tục triển khai quá trình phân tích, nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đối với đặc thù mỗi loại môn học/học phần, mỗi loại kỳ thi/đánh giá; Các ý kiến phản hồi của người học, cựu người học về kiểm tra, đánh giá | Quý 3/2021 | Quý 4/2022             | KT&ĐBCLGD     | Đào tạo, GV, các Khoa 1&2                      | - Các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá sau rà soát;<br>- Các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi và các văn bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người học. |

| TC17 CÁC HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC |  |            |            |         |  |   |
|--|--|------------|------------|---------|--|---|
| 1  | Xây dựng kế hoạch thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị/cá nhân trong việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học                   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV | Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch thực hiện<br>- Kết quả thực hiện                   |
| 2  | Tiếp tục tổ chức khảo sát người học về hiệu quả của các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV | Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch khảo sát<br>- Báo cáo khảo sát                     |
| 3  | -Triển khai thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học và có kế hoạch cải tiến chất lượng sau rà soát.                 | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV | Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Báo cáo thực hiện rà soát định kỳ                             |
| 4  | - Lập chỉ số cải thiện về chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học<br>- Khảo sát SV, CSV về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ, hệ thống giám sát người học | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV | Đoàn TN, Hội SV, Các khoa/viện, Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Bảng chỉ số cải thiện   |
| 5  | Ban hành bộ tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ hỗ trợ; thực hiện đo lường và đánh giá mức độ hài lòng về các dịch vụ hỗ trợ.                              | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | TCCB    | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM                                     | QĐ ban hành<br>Kết quả khảo sát                               |
| 6  | Triển khai các hoạt động giám sát tiến trình học tập và hiệu quả học tập của người học   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV | Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch triển khai<br>- Báo cáo kết quả hoạt động giám sát |

| QUẢN LÝ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC |   |            |            |           |  |   |
|-----------------------------|---|------------|------------|-----------|--|---|
| TC18                        |   |            |            |           |  |   |
| 1                           | -Xây dựng phần mềm quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học.<br>-Ban hành quy định về việc khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu hiệu quả trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT | VP & các đv liên quan, CSHV tại TpHCM    | - Phần mềm quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học<br>- Văn bản quy định về việc khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu hiệu quả trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ. |
| 2                           | - Xây dựng các KPIs cụ thể về số lượng và về chất lượng nghiên cứu<br>- Định kỳ thực hiện rà soát, đánh giá việc thực hiện các KPIs làm căn cứ đề xuất, điều chỉnh các kế hoạch KHCN cho từng giai đoạn   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | KH&HTQT   | Các đơn vị đào tạo, CSHV tại TpHCM       | - KPIs về số lượng và về chất lượng nghiên cứu<br>- Báo cáo kết quả định kỳ   |
| 3                           | Công tác quản lý nghiên cứu được lấy ý kiến khảo sát của các bên liên quan  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | KH&HTQT   | Các đơn vị đào tạo, CSHV tại TpHCM       | - Văn bản lấy ý kiến góp ý<br>- Phiếu khảo sát, kết quả khảo sát  |
| TC19                        |   |            |            |           |  |   |
| 1                           | Xây dựng cơ sở dữ liệu; rà soát, phát hiện các hành vi vi phạm tài sản trí tuệ  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT | VP, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | Kết quả rà soát, phát hiện các hành vi vi phạm tài sản trí tuệ  |
| 2                           | Có kế hoạch và triển khai thực hiện cải tiến công tác quản lý tài sản trí tuệ để bảo hộ CSKD, cán bộ nghiên cứu và các lợi ích cộng đồng có hiệu quả  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM         | Kế hoạch và kết quả cải tiến  |
| 3                           | Có tổng kết, đánh giá công tác quản lý tài sản trí tuệ Hằng năm.  | Hàng năm   | Hàng năm   | QLKH&HTQT | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM         | Báo cáo đánh giá, tổng kết hằng năm   |
| 4                           | - Có quy định rõ về việc bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, về các sáng chế bản quyền và các kết quả nghiên cứu phù hợp với yêu cầu của quốc gia và quốc tế<br>- Có chính sách hỗ trợ trong giai đoạn chuẩn bị và hỗ trợ khai thác thương mại hóa các đề tài nghiên cứu | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM         | - QĐ ban hành quy định về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ<br>- Văn bản quy định về chính sách hỗ trợ  |

| <b>HỢP TÁC VÀ ĐỐI TÁC NGHIÊN CỨU KHOA HỌC</b> |   |            |            |            |  |  |  |
|---|---|------------|------------|------------|--|--|--|
| TC20  |   |            | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT  | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM   | Chiến lược phát triển hợp tác, đối tác |
| 1   | Xây dựng chiến lược phát triển hợp tác, đối tác; các kế hoạch dài hạn, ngắn hạn được xây dựng dựa trên chiến lược phát triển và phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Học viện  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT  | Các đv liên quan, ĐT SDH, TTĐTQT, CSHV tại TpHCM   | Chiến lược phát triển hợp tác, đối tác   |  |
| 2   | Tổ chức rà soát, đánh giá tính hiệu quả của các mối quan hệ hợp tác và đối tác, của các đối tác cụ thể (theo giai đoạn, giữa giai đoạn) làm căn cứ để điều chỉnh các hoạt động và xây dựng các đối tác chiến lược                                     | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT  | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM                   | Báo cáo rà soát Hằng năm, giai đoạn về mối quan hệ hợp tác, đối tác.   |  |
| 3   | Thực hiện cải thiện các mối quan hệ trong NCKH, lựa chọn lại các đối tác sau rà soát để đạt được những hiệu quả từ những hoạt động phát triển hợp tác, phát triển đối tác của Học viện cũng như làm gia tăng các nguồn lực cho HV (nhân lực, tài lực) | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH&HTQT  | Các đv liên quan, CSHV tại TpHCM                   | Các ký kết hợp tác   |  |
| <b>KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG</b>           |   |            |            |            |  |  |  |
| 1   | Ban hành quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV    | Đoàn TN, Hội SV & các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | Quyết định ban hành quy chế phục vụ cộng đồng  |  |
| 2   | Ban hành chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của Học viện (các hoạt động tình nguyện của giảng viên và người học; các chuyên gia KHCN,...)  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV    | Đoàn TN, Hội SV & các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | Kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng  |  |
| 3   | - Xây dựng kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng<br>- Thực hiện giám sát việc triển khai các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | CT&CTSV    | Đoàn TN, Hội SV & các đv liên quan, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng<br>- Phiếu khảo sát<br>- Báo cáo kết quả lấy ý kiến khảo sát hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng |  |

| LĨNH VỰC IV: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG |  |            |            |            |   |   |
|--------------------------------|--|------------|------------|------------|---|---|
| TC22                           | KẾT QUẢ ĐÀO TẠO  |            |            |            |   |   |
| 1                              | Xây dựng cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh tỷ lệ người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thời học của tất cả các chương trình đào tạo, các môn học/học phần   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | GVu        | ĐT, CT&CTSV, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Phần mềm dữ liệu về người học<br>- Dữ liệu đối sánh về số SV thời học của các ngành đối với mỗi khoa tuyển sinh   |
| 2                              | Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh về thời gian tốt nghiệp trung bình cho tất cả các chương trình đào tạo   | Hàng năm   | Hàng năm   | GVu        | ĐT, CT&CTSV, các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM | - Dữ liệu đối sánh tỉ lệ SV tốt nghiệp đúng hạn của các khoa tốt nghiệp đối với tất cả các ngành và giữa các ngành của Học viện<br>- Dữ liệu đối sánh tỉ lệ tốt nghiệp của cùng CTĐT với các trường ĐH khác trong nước.<br>- Dữ liệu đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng của người học sau tốt nghiệp của khoa trước và khoa sau đối với tất cả các CTĐT |
| TC23                           | KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC  |            |            |            |   |   |
| 1                              | - Thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu (các quy định hướng dẫn, hướng đề tài nghiên cứu, nguồn kinh phí đầu tư cho NCKH, tiêu chí, quy trình để đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu về loại hình và khối lượng nghiên cứu của giảng viên, nghiên cứu viên rõ ràng, cụ thể, đảm bảo độ tin cậy,...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về loại hình và khối lượng nghiên cứu đạt được của từng giảng viên và cán bộ nghiên cứu | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM              | - Phần mềm thống kê theo dõi, giám sát các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên, cán bộ nghiên cứu và sinh viên.   |
| 2                              | - Xây dựng kế hoạch cải tiến để tăng số lượng và chất lượng các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM              | - Kế hoạch tăng số lượng và chất lượng các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu   |
| 3                              | - Ban hành quy định cụ thể về các loại hình hoạt động nghiên cứu; số lượng và chất lượng NCKH mà người học thực hiện   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Các khoa chuyên môn, CSHV tại TpHCM               | Quyết định ban hành   |

|      |  |            |            |            |   |   |
|------|--|------------|------------|------------|---|---|
| 3    | - Thực hiện việc đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học được đối sánh (đối sánh trong nước, quốc tế, đối sánh theo lĩnh vực)   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Các khoa chuyên môn, CSHV tại TpHCM                           | Dữ liệu về mức độ hài lòng của các bên liên quan và đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học  |
| 4    | - Sử dụng hệ thống theo dõi, giám sát, có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm cả các trích dẫn....  | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Các khoa chuyên môn, CSHV tại TpHCM                           | - Hệ thống theo dõi, giám sát, có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm cả các trích dẫn.  |
| 5    | - Ban hành quy định về kết quả nghiên cứu và sáng tạo (bao gồm cả việc thương mại hóa, thử nghiệm chuyên giao, thành lập các đơn vị khởi nghiệp) trong hoạt động KHCN của Học viện.                            | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Hội đồng khoa học, Các đơn vị quản lý đào tạo, CSHV tại TpHCM | - Văn bản quy định  |
| 6    | - Thực hiện rà soát và điều chỉnh hoạt động nghiên cứu và sáng tạo; có kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | QLKH &HTQT | Hội đồng khoa học, Các đơn vị quản lý đào tạo, CSHV tại TpHCM | - Kế hoạch rà soát, điều chỉnh các hoạt động NC&ST.<br>- Kết quả điều chỉnh hoạt động nghiên cứu và sáng tạo<br>- Kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo |
| TC24 | <b>KẾT QUẢ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG</b>   |            |            |            |   |   |
| TC25 | <b>KẾT QUẢ TÀI CHÍNH VÀ THỊ TRƯỜNG</b>   |            |            |            |   |   |
| 1    | Thực hiện việc khảo sát, đánh giá về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH, PVCD   | Hàng năm   | Hàng năm   | KT-TC      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                          | -Kế hoạch khảo sát,<br>- Báo cáo khảo sát,  |
| 2    | Lựa chọn đối tác ngoài Học viện để đối sánh trong hoạt động tài chính, đối sánh các chỉ số thị trường của hoạt động NCKH và PVCD   | Quý 3/2021 | Quý 4/2022 | KT-TC      | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                          | - Danh sách các trường để đối sánh<br>- Báo cáo đối sánh  |
| 3    | Lập kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động tài chính căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan   | Hàng năm   | Hàng năm   | KHTC       | Các đơn vị liên quan, CSHV tại TpHCM                          | - Kế hoạch cải tiến   |