

## KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

### **Đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện công nghệ Bru chính viễn thông giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030**

#### **I. Cơ sở xây dựng kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng (ĐBCL)**

Kế hoạch chiến lược ĐBCL của Học viện công nghệ Bru chính viễn thông giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 được xây dựng dựa trên Luật giáo dục Đại học 2018 sửa đổi (Luật số 34/2018/QH14); Quyết định số 69/QĐ/TTg ngày 15/1/2019 của Thủ tướng Chính phủ, văn bản số 2277/BGD&ĐT ngày 28/5/2019 của Bộ giáo dục và Đào tạo; các Nghị quyết của Đảng ủy Học viện, và đặc biệt là Quyết định số 156/QĐ-HV ngày 4/3/2020 của Giám đốc Học viện về Chiến lược phát triển Học viện công nghệ BCVT giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030.

#### **II. Tầm nhìn ĐBCL:**

Học viện công nghệ Bru chính Viễn thông đã được công nhận đạt tiêu chuẩn giáo dục do Bộ trưởng Bộ giáo dục và Đào tạo ban hành (Chứng nhận ngày 09/01/2018 của Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Hiệp hội các trường ĐH, CĐ Việt Nam). Học viện hướng tới đạt chuẩn chất lượng của mạng lưới các trường Đại học đông nam á (AUN), góp phần thực hiện tốt sứ mạng của Học viện là: Sáng tạo và chuyển giao tri thức cho xã hội thông qua việc gắn kết các hoạt động giáo dục - đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu phát triển và chuyển giao khoa học công nghệ, tri thức mới trong lĩnh vực thông tin và truyền thông đáp ứng thực tiễn phát triển và hội nhập quốc tế của đất nước. Đến năm 2030 Học viện CNBCVT trở thành một trung tâm về giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học-chuyển giao công nghệ và tri thức trong lĩnh vực thông tin và truyền thông có uy tín, khả năng cạnh tranh, hội nhập quốc tế cao và nằm trong nhóm 300 trường đại học hàng đầu châu Á theo bảng xếp hạng QS Asia.

#### **III. Các mục tiêu chiến lược ĐBCL**

##### **III.1 Mục tiêu chung**

- Kiểm định chất lượng (cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo) của Học viện Công nghệ Bru chính Viễn thông được thực hiện, đạt yêu cầu theo tiêu chuẩn Việt Nam (MOET) và hướng tới đạt tiêu chuẩn của mạng lưới các trường đại học đông nam á (AUN).
- Các chỉ số ĐBCL cốt lõi của Học viện Công nghệ Bru chính Viễn thông đạt chuẩn của các trường Đại học tiên tiến trong nước, và hướng tới đạt chuẩn của các trường Đại học trong khu vực (AUN) và quốc tế.
- Xây dựng thành công văn hóa chất lượng, thông qua các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao tri thức và phục vụ cộng đồng.

### **III.2. Mục tiêu cụ thể:**

- Năm 2021 Học viện tự đánh giá và kiểm định ít nhất 02 CTĐT đạt tiêu chuẩn Việt Nam (MOET).
- Năm 2022 Học viện tự đánh giá và kiểm định ít nhất 03 CTĐT đạt tiêu chuẩn Việt Nam (MOET).
- Năm 2023: Kiểm định lại CSGD theo tiêu chuẩn MOET.
- Năm 2025: Tự đánh giá và kiểm định ít nhất 10 CTĐT đạt tiêu chuẩn Việt Nam (MOET). Đồng thời tìm hiểu, đăng ký để là thành viên chính thức của Hiệp hội các trường Đại học đông nam á (AUN).
- Đến năm 2030: Học viện đạt tiêu chuẩn kiểm định CSGD của mạng lưới các trường Đại học đông nam Á (AUN); 50% CTĐT đạt tiêu chuẩn của mạng lưới này. Phần đầu nằm trong nhóm 300 trường Đại học hàng đầu châu Á theo bảng xếp hạng QS Asia.

### **IV. Các giải pháp.**

- Hoàn thiện mạng lưới các bộ phận ĐBCL của tất cả các đơn vị trong toàn Học viện, qui định rõ ràng về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị thuộc, trực thuộc Học viện, nâng cao năng lực, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác ĐBCL, tuyên truyền vai trò, ý nghĩa của ĐBCL trong việc thực hiện sứ mạng tầm nhìn và giá trị cốt lõi của Học viện. Tạo sự đồng thuận, thu hút tất cả đội ngũ cán bộ, giảng viên và người học tham gia tích cực vào việc xây dựng và thực hiện văn hóa chất lượng của Học viện Công nghệ Bru chính Viễn thông.
- Đánh giá lại chất lượng CSGD theo tiêu chuẩn Việt Nam (MOET). Chuẩn bị các điều kiện, nguồn lực cần thiết để CSGD đạt tiêu chuẩn của (MOET). Đối sánh với đại học tiến

tiến trong nước và khu vực. Thực hiện đăng ký với ban thư ký của AUN để kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn của AUN.

- Rà soát, qui hoạch các ngành đào tạo theo kế hoạch Tự đánh giá, đánh giá ngoài CTĐT. Tự đánh giá và đăng ký kiểm định các CTĐT theo tiêu chuẩn Việt Nam (MOET). Thực hiện đối sánh CTĐT theo các chỉ số ĐBCL cốt lõi với các đại học học tiên tiến trong nước và khu vực. Đăng ký kiểm định CTĐT theo tiêu chuẩn của AUN theo lộ trình.

- Xây dựng các đề án theo từng mục tiêu về ĐBCL nhằm khai thác tối đa nguồn lực tài chính trong và ngoài Học viện để thực hiện chiến lược và các kế hoạch ĐBCL.

- Phối hợp (kết nối) với các trung tâm kiểm định chất lượng trong nước và khu vực để xây dựng lộ trình kiểm định chất lượng CSGD và CTĐT.

#### **V. Phân công thực hiện.**

Chiến lược ĐBCL giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 là cơ sở định hướng cho các hoạt động ĐBCL của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030. Để chiến lược thành hiện thực, Học viện phân công thực hiện như sau:

##### **1. Đảng ủy, Ban Giám đốc Học viện:**

Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và bố trí nguồn lực (tài chính, nhân sự...) phù hợp cho các đơn vị, cá nhân thực hiện nhiệm vụ ĐBCL theo kế hoạch của chiến lược này. Kiên định chủ chương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyên gia tri thức và phục vụ cộng đồng.

##### **2. Trung tâm khảo thí và đảm bảo chất lượng:**

Tham mưu cho Ban Giám đốc Học viện trong việc tổ chức thực hiện chiến lược ĐBCL này. Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trong Học viện xây dựng kế hoạch hàng năm để thực hiện chiến lược ĐBCL nói trên. Định kỳ báo cáo kết quả Ban Giám đốc Học viện.

##### **3. Các đơn vị chức năng:**

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được Giám đốc học viện phê duyệt; Tài liệu hướng dẫn đánh giá CSGD ban hành kèm theo văn bản số 1668/QLCL-KĐCLGD của Bộ giáo dục và Đào tạo, và kế hoạch kèm theo chiến lược ĐBCL này để xây dựng kế hoạch ĐBCL hàng năm của đơn vị, đảm bảo khả thi, dễ thực hiện.

##### **4. Các đơn vị đào tạo (Khoa ĐT1 chủ trì, Khoa ĐT2 phối hợp), và bộ môn marketing:**

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện TĐG CTĐT do đơn vị quản lý theo qui định hiện hành của Bộ GD&ĐT.

- Phổ biến, quán triệt kế hoạch TĐG và Đánh giá ngoài CTĐT tới toàn thể giảng viên, nhân viên của đơn vị.
- Thu thập minh chứng, triển khai hoạt động TĐG CTĐT của đơn vị, định kỳ báo cáo tiến độ công tác TĐG CTĐT cho Ban Giám đốc Học viện (thông qua Trung tâm khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục).
- Lập và thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT sau Tự đánh giá và đánh giá ngoài.

#### 5. Công đoàn, đoàn thanh niên:

Công đoàn Học viện và Đoàn thanh niên công sản Hồ Chí Minh lồng ghép trong các chương trình, hoạt động nội dung về xây dựng văn hóa chất lượng, tinh thần cộng đồng. Nâng cao ý thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong toàn Học viện, giữ vững giá trị cốt lõi của Học viện.

#### VI. Phụ lục kế hoạch đính kèm./.

##### *Nơi nhận:*

- Đảng ủy HV (b/c);
- Hội đồng Học viện (b/c);
- Ban GD Học viện (chỉ đạo);
- Cơ sở HV tại TP HCM (t/h);
- Các đơn vị thuộc Học viện (t/h);
- Công đoàn, đoàn thanh niên Học viện;
- Lưu VT, TT. KT&ĐBCLGD.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
  
**PGS. TS. Trần Quang Anh**

**PHỤ LỤC: KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA  
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BCVT GIAI ĐOẠN 2021-2025, TẦM NHÌN 2030**  
(kèm theo kế hoạch số 515/KH-HV ngày 2.4.tháng ...6...năm 2021  
của Giám đốc Học viện)

TT	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Thời gian Bắt đầu/ kết thúc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>1.</b>	<b>Xây dựng hệ thống ĐBCL, văn hóa chất lượng trong HV</b>				
1	Hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong Học viện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống ĐBCL bên trong HV</li> <li>- Các văn bản quản lý, điều hành công tác ĐBCL được xây dựng, bổ sung, hoàn thiện.</li> <li>- Tất cả các đơn vị trong HV có bộ phận ĐBCL hoạt động ổn định, hiệu quả.</li> </ul>	2021-2022	TTKT&Đ BCLGD	Các đơn vị liên quan
2	Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực mạng lưới ĐBCL của HV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BGĐ HV, lãnh đạo các Phòng, Trung tâm, Khoa ..thành viên các tổ/nhóm ĐBCL được bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về ĐBCL, KĐCL</li> <li>- Cán bộ chuyên trách ĐBCL, được bồi dưỡng về đo lường và đánh giá trong giáo dục.</li> </ul>	2021-2025	TTKT&Đ BCLGD Phòng TCCB,	Các đơn vị liên quan
3	Tăng cường nhận thức về ĐBCL. Xây dựng văn hóa ĐBCL trong toàn Học viện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền các hoạt động ĐBCL, văn hóa chất lượng nhằm tăng cường nhận thức , tạo sự đồng thuận trong các hoạt động ĐBCL tại HV</li> </ul>	2021-2025	Phòng CT- CTSV, TTKT&Đ BCLGD	Các đơn vị liên quan
4	Lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Các kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.</li> <li>- Báo cáo kết quả</li> <li>- Kế hoạch cải tiến sau khi có kết quả đánh giá</li> </ul>	Hàng năm	TTKT&Đ BCLGD	Các đơn vị được phân công chủ trì khảo sát

5	Rà soát bổ sung, ban hành các Quy trình, văn bản điều hành các hoạt động của Học viện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống các Quy trình, văn bản được rà soát, bổ sung.</li> <li>- Hệ thống quy trình, văn bản được điều chỉnh (sau rà soát)</li> </ul>	2021-2022	Văn phòng HV (Pháp chế)	Các đơn vị liên quan
<b>2. Đảm bảo và kiểm định chất lượng CTĐT</b>					
1.	Xây dựng, rà soát, cập nhật và công bố CDR của tất cả các CTĐT	Văn bản ban hành CDR của tất cả các CTĐT, Hồ sơ minh chứng liên quan	2021-2022	Phòng ĐT	Các khoa chuyên môn quản CTĐT
2.	Xây dựng Quy trình xây dựng CTĐT	Văn bản ban hành Quy trình xây dựng CTĐT	2021-2022	Phòng ĐT	Các khoa chuyên môn quản CTĐT
3.	Xây dựng Quy trình hiệu chỉnh, bổ sung CTĐT	Văn bản ban hành Quy trình hiệu chỉnh, bổ sung CTĐT	2021-2022	Phòng ĐT	Các khoa chuyên môn quản CTĐT
4.	Tự đánh giá, Kiểm định các CTĐT theo tiêu chuẩn VN (MOET)	Kế hoạch TĐG, Báo cáo TĐG, Hồ sơ minh chứng	2021-2025	Các khoa, HĐ TĐG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TT KT&amp;ĐBCL</li> <li>- P.ĐT</li> <li>- Các đơn vị liên quan</li> </ul>
5.	Tự đánh giá, Kiểm định các CTĐT theo tiêu chuẩn của AUN	Kế hoạch TĐG, Báo cáo TĐG, Hồ sơ minh chứng	2025-2030	Các khoa, HĐ TĐG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TT KT&amp;ĐBCL</li> <li>- P.ĐT</li> <li>- Các đơn vị liên quan</li> </ul>
<b>3. Đảm bảo và Kiểm định chất lượng CSGD</b>					
1	Hoàn thiện công tác ĐBCL với 10 nhóm giải pháp theo khuyến nghị của đoàn ĐGN để chuẩn bị KĐCL CSGD chu kỳ tiếp theo (2023-2027)	Báo cáo kết quả	Tháng 6/2021	HĐ Rà soát BC, TT KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
2	Tự đánh giá, Kiểm định lại CSGD theo tiêu chuẩn VN (MOET)	Kế hoạch TĐG, Báo cáo TĐG, Hồ sơ minh chứng	2022-2023	Hội đồng TĐG CSGD	Trung tâm khảo thí và các đv liên quan
3	Tự đánh giá, Kiểm định CSGD theo tiêu chuẩn AUN	Kế hoạch TĐG, Báo cáo TĐG, Hồ sơ minh chứng	2025-2030	Hội đồng TĐG CSGD	Trung tâm khảo thí và các đv liên quan
4	Tham gia đánh giá theo QS Asia	Thứ bậc 300 trong bảng xếp hạng	2025-2030	Phòng QLKH	Các đv liên quan

*lap*