



COMPUTER-DELIVERED TESTING



HƯỚNG DẪN DỰ THI TOEIC PLACEMENT TRỰC TUYẾN GIÁM SÁT QUA PHẦN MỀM MICROSOFT TEAMS

MỤC LỤC

I. TRƯỚC NGÀY THI	1
1. Chuẩn bị môi trường thi	1
2. Cài đặt phần mềm TOEIC Secure Browser trên máy thi	1
3. Nhận Authorization Code cho buổi thi	1
4. Thiết bị giám sát	1
5. Yêu cầu về giấy tờ dự thi	2
II. TẠI NGÀY THI	2
1. Thủ tục dự thi	2
2. Thực hiện kiểm tra danh tính	3
3. Hướng dẫn cách làm bài thi	3
PHỤ LỤC 01:	7
YÊU CẦU KỸ THUẬT VỀ THIẾT BỊ DỰ THI DÀNH CHO THÍ SINH THAM DỰ BÀI THI TOEIC ONLINE	7
1. Kết nối Internet	7
2. Yêu cầu kỹ thuật về máy tính	7
3. Các thiết lập hệ thống khác.....	9
4. Hướng dẫn cách kiểm tra 1 số cấu hình máy tính	9
5. Hướng dẫn kiểm tra tốc độ truyền dữ liệu.....	10
PHỤ LỤC 02:	13
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG NHẬP TOEIC SECURE BROWSER	13
1. Cài đặt TOEIC Secure Browser	13
2. Đăng nhập TOEIC Secure Browser	14
PHỤ LỤC 03:	16
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM MICROSOFT TEAMS	16
1. Sử dụng Microsoft Teams	16
2. Yêu cầu thiết bị sử dụng phần mềm	16
3. Hướng dẫn cài đặt và truy cập Microsoft Teams Meeting.....	16
PHỤ LỤC 04:	20
QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH DỰ THI	20

I. TRƯỚC NGÀY THI

1. Chuẩn bị môi trường thi

Thí sinh cần chuẩn bị môi trường dự thi đáp ứng các yêu cầu sau:

- Một nơi thi riêng biệt, yên tĩnh, không có người qua lại trong suốt quá trình dự thi. Quán café, phòng lab, nơi công cộng ... không đủ điều kiện để làm nơi thực hiện bài thi.
- Bàn thi sạch sẽ, không để các vật dụng không được phép như: sách vở, đồ dùng, các loại bút, giấy, các thiết bị thu phát tín hiệu...

2. Cài đặt phần mềm TOEIC Secure Browser trên máy thi

- IIG Việt Nam sẽ gửi hướng dẫn dự thi dành cho thí sinh tới Quý trường, thí sinh sẽ nhận bản hướng dẫn này từ bộ phận chuyên trách của Nhà trường.
- Thí sinh cần kiểm tra cấu hình máy tính đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (Phụ lục 01 - Yêu cầu kỹ thuật về thiết bị dự thi dành cho thí sinh tham dự bài thi TOEIC online) và tải phần mềm TOEIC Secure Browser (Phụ lục 02 - Hướng dẫn cài đặt và đăng nhập TOEIC Secure browser) trước ngày thi 05 ngày.
- Nếu thí sinh gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, thí sinh có thể liên hệ tới bộ phận Call Center của IIG Việt Nam để được hỗ trợ (*email: info@iigvietnam.edu.vn – hotline: 1900.636.929*)

3. Nhận Authorization Code cho buổi thi

Thí sinh sẽ nhận được email chứa Authorization Code dự thi trước ngày thi 02 ngày. Thí sinh có trách nhiệm bảo mật và không chia sẻ Code này cho bất kỳ ai.

4. Thiết bị giám sát

- Thí sinh cần chuẩn bị 01 thiết bị giám sát bên ngoài (điện thoại, ipad...) có cài phần mềm Microsoft Teams để giám thị giám sát trong suốt quá trình dự thi. Hướng dẫn cài đặt Microsoft Teams sẽ được gửi tới thí sinh qua email. Thí sinh cần cài đặt phần mềm Microsoft Teams trước ngày thi 05 ngày.
- Thí sinh sẽ nhận email chứa đường link truy cập Microsoft Teams Meeting để tham gia vào phòng thi. Link Teams này sẽ được gửi cho thí sinh trước ngày thi 02 ngày cùng với Authorization Code.
- Thiết bị giám sát cần được đặt trên bàn thi. Cách máy thi khoảng 80 -100 cm để giám thị có thể nhìn được mặt, cánh tay và mặt bàn thi của thí sinh.

Thí sinh có thể tham khảo hình mẫu bên dưới để sắp đặt vị trí máy giám sát hợp lý.



5. Yêu cầu về giấy tờ dự thi

Thí sinh cần chuẩn bị bản gốc CMND/CCCD/Hộ chiếu hợp lệ (không ép dẻo, ép lại, lộ phôi...) tại ngày thi để được dự thi. Trường hợp thí sinh có CMND/CCCD/Hộ chiếu không hợp lệ, thí sinh cần có thẻ sinh viên, giấy xác nhận của nhà trường (có đóng dấu) và phải báo trước cho IIG Việt Nam trước ngày thi tối thiểu 03 ngày làm việc.

II. TẠI NGÀY THI

1. Thủ tục dự thi

- Thí sinh cần truy cập vào link Teams trên thiết bị giám sát trước giờ check-in 20 phút để làm thủ tục cần thiết.
- Thí sinh chuẩn bị khu vực thi (yên tĩnh, bàn thi sạch sẽ...) và nơi đặt thiết bị giám sát theo đúng yêu cầu. Thí sinh cần chuẩn bị sẵn sàng giấy tờ tùy thân của mình trên mặt bàn để phục vụ cho việc check-in.
- Thí sinh phải tắt hết các ứng dụng không cần thiết trên máy tính.

- Khi truy cập link Teams, yêu cầu các thí sinh điền thông tin cá nhân bao gồm họ tên và ngày tháng năm sinh (tham khảo Phụ lục 03 – Hướng dẫn cài đặt phần mềm Microsoft Teams) và bật webcam để giám thị có thể giám sát được thí sinh trong quá trình làm bài.

2. Thực hiện kiểm tra danh tính

Giám thị sẽ yêu cầu mỗi thí sinh thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Kiểm tra môi trường phòng thi

Cần thiết bị giám sát quay xung quanh môi trường phòng thi để đảm bảo môi trường yên tĩnh, không có người lạ ngoại trừ thí sinh trong phòng; quay khu vực tại bàn thi để đảm bảo bàn thi sạch sẽ, không để bất cứ vật dụng gì, không để các thiết bị cấm.

- **Bước 2:** Xuất trình giấy tờ tùy thân.

Thí sinh sẽ được yêu cầu cầm CMND/CCCD/HC để trước camera của máy giám sát (cách camera khoảng 15-20 cm) để giám thị kiểm tra thông tin. Sau đó, thí sinh giữ CMND/CCCD/HC ngang khuôn mặt và nhìn thẳng vào camera để giám thị đối chiếu và chụp ảnh.

3. Hướng dẫn cách làm bài thi

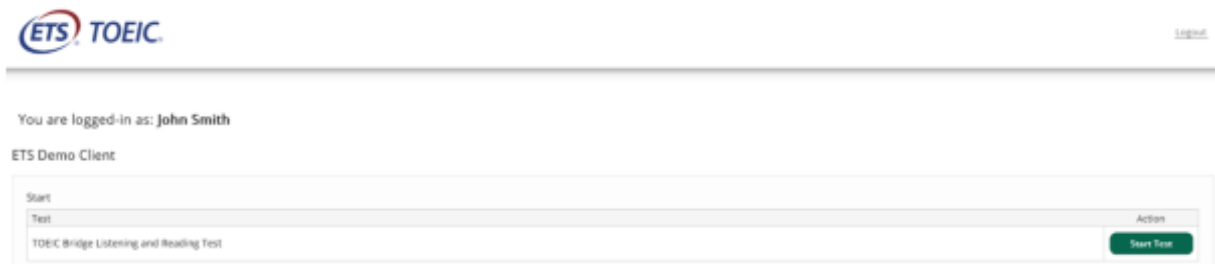
- Sau các bước kiểm tra, thí sinh đặt lại camera giám sát vào vị trí yêu cầu, bật loa ngoài để có thể nghe giám thị hướng dẫn.
- Thí sinh chuẩn bị sẵn Authorization Code đã được gửi để đăng nhập vào bài thi khi giám thị yêu cầu.
- Để truy cập vào bài thi, thí sinh làm theo các bước sau:



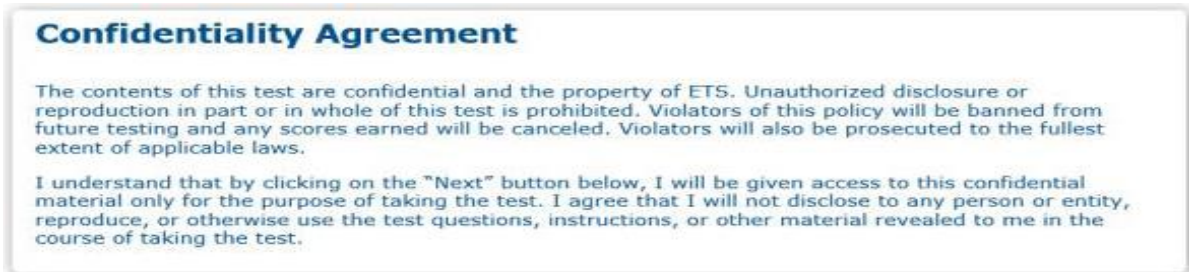
- o **Bước 1:** Mở ứng dụng **TOEIC Secure Browser** trên màn hình desktop, nhập Authorization Code đã được cung cấp qua email cá nhân.



○ **Bước 2:** Nhấn **Start test**



○ **Bước 3:** Đồng ý với Confidentiality Statement



○ **Bước 4:** Đọc nội quy phòng thi



- **Bước 5:** Kiểm tra âm lượng và làm bài thi.

Testing the Volume

- Bài thi TOEIC online gồm 200 câu hỏi trắc nghiệm, được chia làm 2 phần như sau: Nghe hiểu và Đọc hiểu.
- Phần Nghe hiểu gồm 100 câu hỏi được thực hiện trong vòng 45 phút. Thí sinh nghe các miêu tả, câu hỏi, hội thoại và đoạn thông tin bằng tiếng Anh sau đó lựa chọn câu trả lời dựa trên những nội dung đã nghe.
- Phần Đọc hiểu bao gồm 100 câu hỏi với 3 phần được thực hiện trong thời gian 75 phút. Thí sinh sẽ đọc các thông tin trong đề thi trên máy tính và lựa chọn câu trả lời dựa vào nội dung đã đọc.
- Thời gian sẽ xuất hiện tại phần thi Đọc với 75 phút và được đếm ngược cho tới khi hết thời gian.

Một số nút chức năng thí sinh cần biết trong bài thi:

Nút	Chức năng
Next	Chuyển sang câu hỏi tiếp theo
Testing the volume	Kiểm tra, điều chỉnh âm lượng tai nghe
Mark for review	Đánh dấu lại những câu muốn xem lại (tại phần đọc)
Finish	Kết thúc bài thi

Nếu cần hỗ trợ trong quá trình thi, thí sinh hướng mắt về phía camera giám sát, giơ tay ra tín hiệu, giám thị sẽ kịp thời hỗ trợ.

Sau khi kết thúc bài thi, thí sinh giơ tay ra hiệu lên màn hình camera và phải chờ giám thị xác nhận mới được phép rời khỏi phòng thi.

*** Lưu ý quan trọng:**

- Sau khi thí sinh gửi thông tin xác nhận đảm bảo về điều kiện dự thi tới IIG Việt Nam, nếu có bất kỳ vấn đề gì xảy ra trong thời gian dự thi tại khu vực dự thi của thí sinh như: mất điện, mất kết nối internet, có người khác xuất hiện tại phòng thi/khu vực thí sinh ngồi

thi, thiết bị của thí sinh bị lỗi phần cứng, lỗi phần mềm, ... thí sinh vui lòng hoàn toàn chịu trách nhiệm. Với mỗi trường hợp cụ thể, IIG Việt Nam sẽ xử lý theo Quy định.

- Trong quá trình làm bài, nếu xảy ra bất cứ sự cố gì, thí sinh cần thông báo ngay cho giám thị qua phần mềm hội nghị trực tuyến Microsoft Teams để giám thị biết và xử lý kịp thời.
- Mọi hành vi vi phạm của thí sinh sẽ bị xử lý theo Quy định của IIG Việt Nam.

CHÚC CÁC THÍ SINH TỰ TIN, HOÀN THÀNH TỐT BÀI THI CỦA MÌNH!

PHỤ LỤC 01:

**YÊU CẦU KỸ THUẬT VỀ THIẾT BỊ DỰ THI DÀNH CHO THÍ SINH
THAM DỰ BÀI THI TOEIC ONLINE**

1. Kết nối Internet

đối với các bài thi TOEIC Online, tốc độ mạng cơ bản được yêu cầu cho **01 PC** là **512 Kbps download/upload**. Để các bài thi được phân phối tốt, **khuyến nghị** tốc độ **1 Mbps**.

2. Yêu cầu kỹ thuật về máy tính

ETS khuyến nghị sử dụng các thiết bị đáp ứng hoặc vượt các thông số kỹ thuật được đề nghị. Các yêu cầu này sẽ thay đổi khi có thông báo.

TIÊU CHÍ	YÊU CẦU TỐI THIỂU	YÊU CẦU KHUYẾN NGHỊ
Máy tính	Là máy tính PC hoặc Laptop, mỗi thí sinh 1 máy tính (có thể hỗ trợ thi bằng iPad 5 hoặc mới hơn)	
Hệ điều hành	Windows 10 Enterprise or Professional (32-bit hoặc 64-bit) Windows 8.1 Enterprise or Professional (32-bit hoặc 64-bit) Mac: Tối thiểu OS X 10.11 sử dụng trình duyệt web tối thiểu Safari 10.1 iPad: iOS 12.0 hoặc cao hơn	
Vi xử lý	Pentium Core2Duo 2.66 GHz hoặc tương đương.	Core i5 hoặc tương đương 2.6 GHz hoặc cao hơn
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Ổ cứng	HDD trống 5 GB (sau khi cài đặt)	SSD trống +1 GB tối thiểu cho mỗi bài thi (sau khi cài đặt)
Độ phân giải màn hình	Màn hình tối thiểu 14 inches 1280 x 800 Widescreen 16:9	Màn hình tối thiểu 14 inches 1920 x 1080 (Widescreen 16:9) 1280 x 1024 (Standard 4:3)
Giao thức bảo mật	TLS 1.2 hoặc cao hơn	

TIÊU CHÍ	YÊU CẦU TỐI THIỂU	YÊU CẦU KHUYẾN NGHỊ
Kết nối Internet	512 Kbps hoặc DSL	Kết nối internet tốc độ cao
Trình duyệt Internet	Microsoft Internet Explorer 11 (chỉ phiên bản 32-bit) Phiên bản mới nhất của Microsoft Edge Phiên bản mới nhất của Google Chrome	
Bàn phím, Chuột, Tai nghe	Chuột lăn với 2 nút bấm, Bàn phím, Tai nghe nghe tốt 2 bên	
Thiết lập trình duyệt	Cookie phải được cho phép.	
Phần mềm bổ sung	<ul style="list-style-type: none"> • Phiên bản thấp nhất .NET 4.5.2 hoặc cao hơn phải được cài đặt (chỉ HĐH Windows). • Trình duyệt web: Internet Explorer 11, Google Chrome, Firefox bản update mới nhất. 	
Tường lửa	<i>Về tường lửa khi cài đặt xong mà ko chạy được thì mở các proxy cho phần mềm truy cập qua được.</i>	
Cổng dịch vụ và địa chỉ IP	<p>Yêu cầu: Tên miền https://www.programworkshop.com phải được cho phép truy cập với các port 80 (HTTP), 443 (HTTPS) và cho phép HTTP redirects. Tối thiểu— các địa chỉ IP sau được cho phép truy cập:</p> <p>64.106.220.0/24</p> <p>Lưu ý: Nếu Internet được truy cập qua máy chủ proxy và hệ thống không cấu hình tự động vượt qua proxy, bạn sẽ gặp lỗi trong lúc làm bài thi.</p> <p>Các URL sau cần được truy cập không giới hạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://*.pearson.com & https://*.pearson.com • http://*.pearsonvue.com & https://*.pearsonvue.com • http://*.starttest.com & https://*.starttest.com • http://*.starttest2.com & https://*.starttest2.com 	

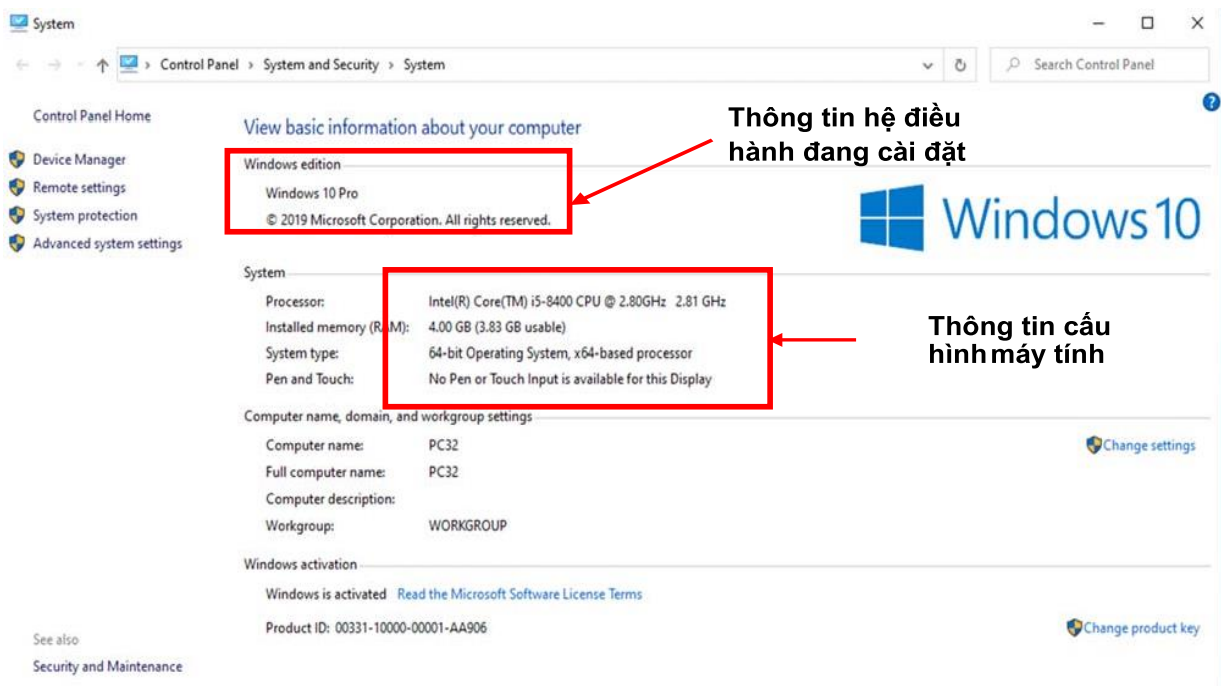
TIÊU CHÍ	YÊU CẦU TỐI THIỂU	YÊU CẦU KHUYẾN NGHỊ
	<ul style="list-style-type: none"> • http://*.startpractice.com & https://*.startpractice.com • http://*.programworkshop.com & https://*.programworkshop.com <p>Lưu ý: Một vài URL có thể truy cập tốt hơn trên hệ thống nếu chúng được thêm vào các kiểu sau: (1) http://starttest.com, (2) http://starttest2.com, (3) *.starttest.com, (4) *.starttest2.com, (5) *.programworkshop.com.</p>	

3. Các thiết lập hệ thống khác

Trước khi bắt đầu truy cập TOEIC Secure Browser, hãy tắt tất cả các phần mềm chạy ngầm như Skype, Teams, Zooms, Ultraview, Onedrive, Google Drive để đảm bảo bài thi không bị các phần mềm này gây gián đoạn.

4. Hướng dẫn cách kiểm tra 1 số cấu hình máy tính

- Click chuột phải vào **This PC** trên desktop, sau đó chọn **Properties**





Các phần thông tin cần quan tâm gồm có:

- ✓ Processor: là CPU của máy tính
- ✓ RAM: bộ nhớ đệm
- ✓ System type: cho bạn biết hệ điều hành của bạn là 32-bit hay 64-bit
- ✓ Windows edition: thể hiện phiên bản hệ điều hành bạn đang cài đặt

Ghi chú: Quyền Users đang sử dụng là quyền Administrators

5. Hướng dẫn kiểm tra tốc độ truyền dữ liệu

- Truy cập đường dẫn:

<https://www.programworkshop.com/pw2/core/4.0/Login/Login/Home?SK=414>

Lựa chọn *Check Readiness* trên thanh công cụ



[Check Readiness](#) [Download Secure Browser](#) [Frequently Asked Questions](#)

Username

Password

[Reset Password](#)

The TOEIC® Program



The TOEIC® Listening and Reading Test

Assess the English-language listening and reading skills needed in the workplace



The TOEIC® Speaking and Writing Tests

Assess English-language speaking and writing proficiency in the workplace

- Bấm Bandwidth Check

Advanced Readiness and Troubleshooting

Test Delivery Check

Run the Test Delivery Check to take a test. This test includes samples of each question type to verify this device will deliver the test.

Bandwidth Check

Run the Bandwidth Check to sample your Internet connection speeds over a period of time to see how your available bandwidth fluctuates throughout the day.

- Lựa chọn khoảng thời gian tiến hành kiểm tra: mỗi lần kiểm tra tự động cách nhau 15'

Bandwidth Check Information

The Bandwidth Check tests your network's ability to transfer data to and from our servers using a series of checks spaced 15 minutes apart to provide a view of how the network is performing. This does not check the bandwidth of your ISP like other speed tests you will find online, but rather simulates how data will be transferred during a test.

Duration:


1 hour
One time check
1 hour
2 hours
3 hours
4 hours
6 hours
8 hours
24 hours

Duration:

1 hour

Comments:

Currently running check # 1 of 4



RUNNING CHECK:
Download Speed
Pass 4 (Downloading 2 MB)
Detected Speed: 3 Mbps (333 KB/s)

Stop

- Kết quả kiểm tra

Activity

Date	Time	Download Speed	Upload Speed	HTTP Latency	# of Hops
14/9/2021	00:07:11	3 Mbps (332 KB/s)	60 Mbps (7285 KB/s)	258 ms	0

PHỤ LỤC 02:

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG NHẬP TOEIC SECURE BROWSER

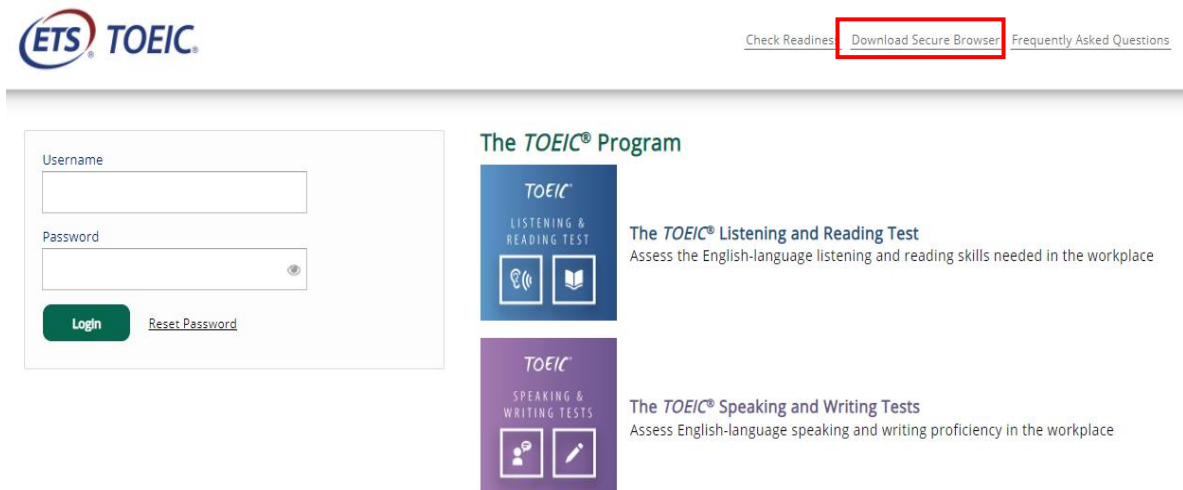
1. Cài đặt TOEIC Secure Browser

Phần mềm TOEIC Secure Browser được cài đặt trực tiếp hệ điều hành hiện hiện hành.

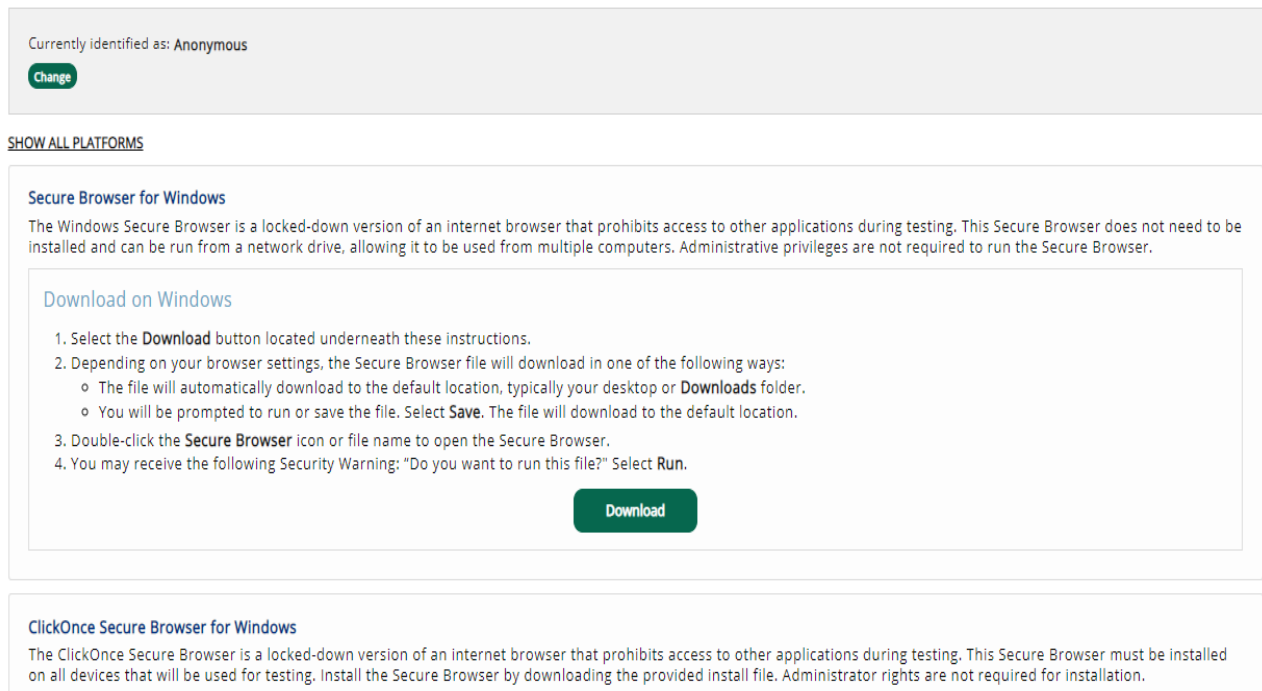
- Truy cập đường dẫn:

<https://www.programworkshop.com/pw2/core/4.0/Login/Login/Home?SK=414>

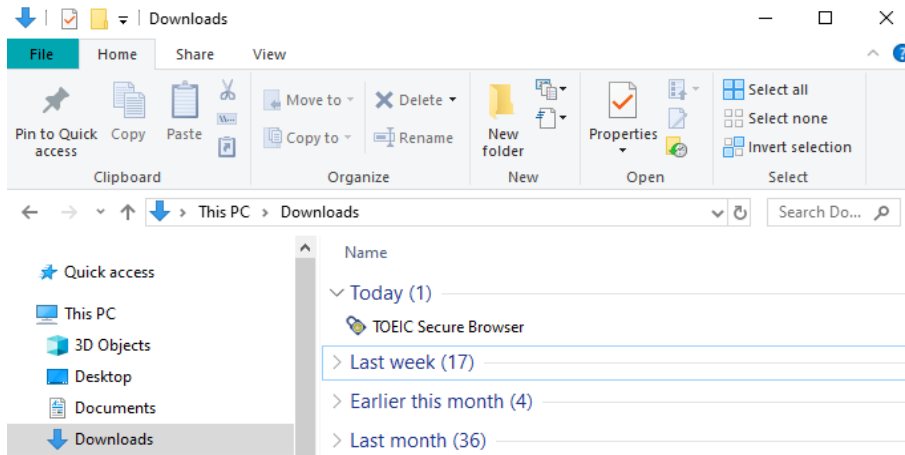
- Lựa chọn **Download Secure Browser** trên thanh công cụ



- Bấm **Download**

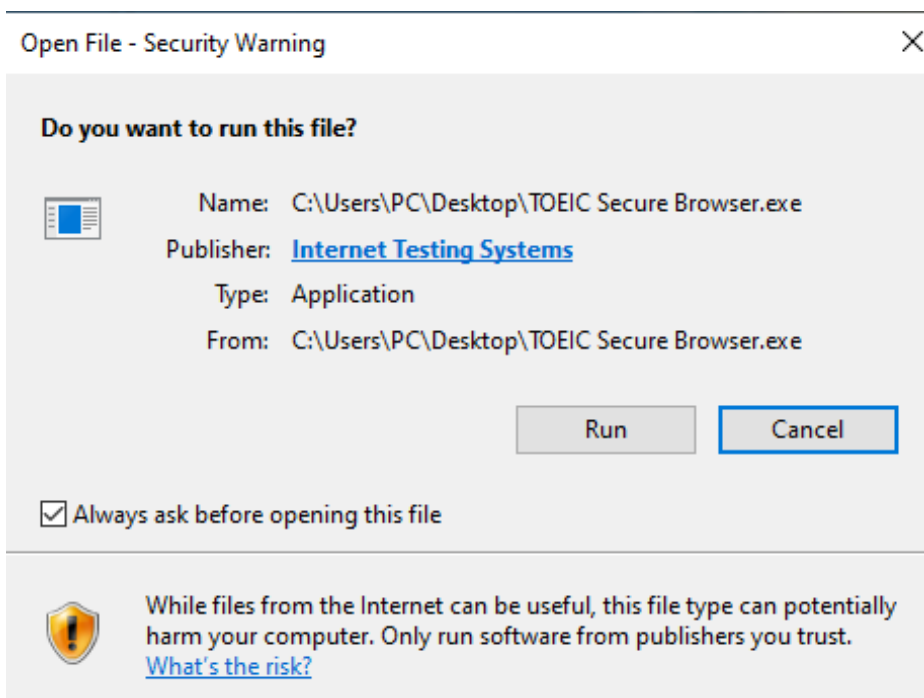


- **TOEIC Secure Browser** được mặc định tải về **Download Folder** hoặc 1 chỉ địa được chỉ định khác (Desktop, Local Disk ...)



2. Đăng nhập TOEIC Secure Browser

- Bấm mở vào biểu tượng **TOEIC Secure Browser**



- Bấm **Run**, nhập **Authorization Code**



Login with Authorization Code

The TOEIC® Program



The TOEIC® Listening and Reading Test
Assess the English-language listening and reading skills needed in the workplace



The TOEIC® Speaking and Writing Tests
Assess English-language speaking and writing proficiency in the workplace



The Redesigned TOEIC Bridge® Listening and Reading Tests
Measure the everyday, listening and reading English proficiency of basic- to intermediate-level learners



The Redesigned TOEIC Bridge® Speaking and Writing Tests
Measure the everyday, speaking and writing English proficiency of basic- to intermediate-level learners

PHU LUC 03:

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM MICROSOFT TEAMS

1. Sử dụng Microsoft Teams

- Microsoft Teams là một nền tảng giao tiếp theo nhiều hình thức (nhắn tin, gọi điện, gọi video, họp trực tuyến ...) được phát triển bởi Tập đoàn Microsoft. Ứng dụng Microsoft Teams được sử dụng trong quá trình tổ chức bài thi TOEIC Placement Online với các mục đích cụ thể như sau:
- Xác minh được chính xác danh tính, nhận dạng giấy tờ tùy thân (có dán ảnh) của thí sinh tham dự.
- Quan sát không gian xung quanh thí sinh trong suốt quá trình thi. Cho phép sử dụng thêm các thiết bị điện thoại thông minh để tăng cường các góc quan sát thí sinh đảm bảo yêu cầu tổ chức thi.
- Giao tiếp với thí sinh theo thời gian thực thông qua webcam, microphone trong suốt quá trình làm bài thi.
- Giám thị từ xa có thể giám sát, nhắc nhở, can thiệp và đình chỉ bài thi lượt thi của thí sinh ngay lập tức nếu phát hiện các dấu hiệu vi phạm.

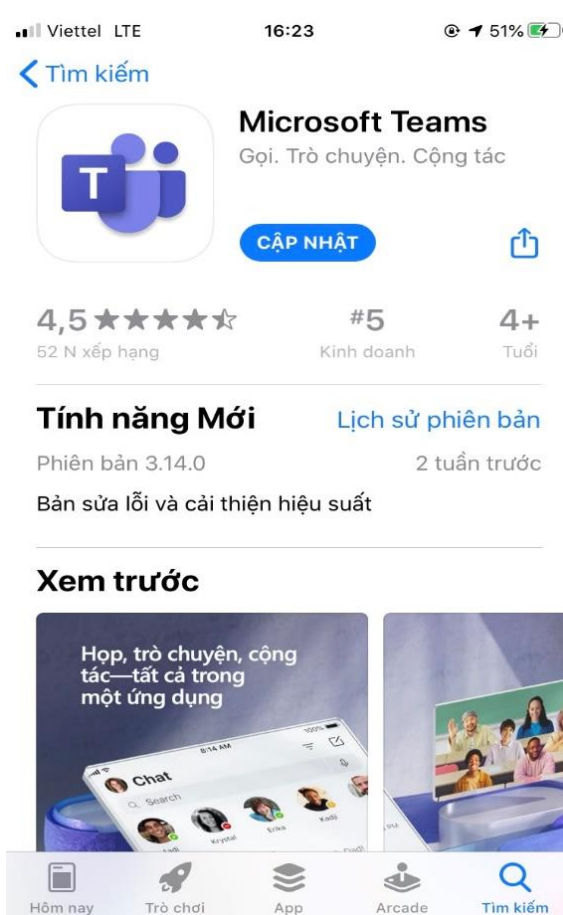
2. Yêu cầu thiết bị sử dụng phần mềm

- Thí sinh cần phải có Smartphone hoặc Máy tính bảng:
- Camera và microphone hoạt động tốt.
- Thiết bị này để chế độ máy bay (sử dụng Wifi), thoát tất cả các ứng dụng: Mạng xã hội (Facebook, Zalo), Trò chơi (Liên Quân Mobile, FreeFire...)
- Tốc độ đường truyền > 5Mbps. Thí sinh có thể kiểm tra tốc độ đường truyền mạng tại: <https://www.speedtest.net/> hoặc <https://www.fast.com/>
- Được sạc đầy pin để tránh tình trạng bị gián đoạn trong quá trình thực hiện bài thi.

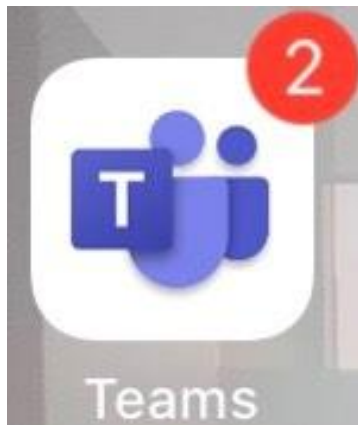
3. Hướng dẫn cài đặt và truy cập Microsoft Teams Meeting

Hướng dẫn cài đặt

- Mở ứng dụng App Store trên hệ điều hành iOS hoặc Google Play trên hệ điều hành Android, tìm kiếm và tải về Microsoft Teams



- Icon ứng dụng *Microsoft Teams* sẽ hiển thị trên màn hình điện thoại

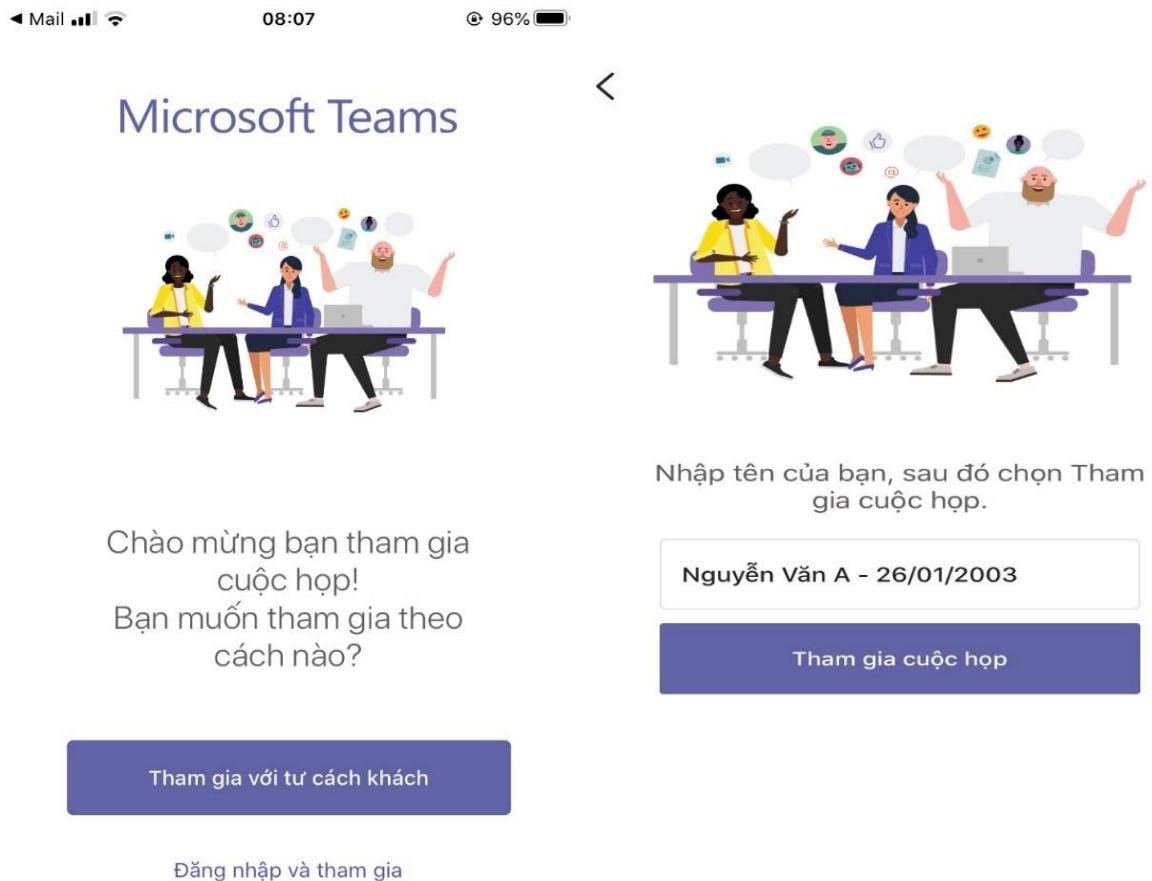


Truy cập Microsoft Teams Meeting

- Mở đường link nhận được trong e-mail trên smartphone/máy tính bảng và bấm mở link như hình minh họa

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDJhNTk4ODktZDQ5OC00ZDBkLTliODItMDA4OGJhZjRjZTly%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a41d5dd2-b4a1-47ca-9838-e976cee80de2%22%2c%22Oid%22%3a%22143524bf-5142-4e10-a17d-02fcc092b390%22%7d

- Lựa chọn *Tham gia với tư cách khách* và điền thông tin cá nhân theo cú pháp: Họ và tên – Ngày tháng năm sinh theo định dạng dd/mm/yyyy. Ví dụ: Nguyễn Văn A – 26/01/2003



- Màn hình sẽ chuyển sang phòng chờ Meeting. Thí sinh sẽ được tham gia vào phòng thi khi giám thị chấp nhận và cho phép bạn tham gia trò chuyện.



PHU LUC 04:

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH DỰ THI

1. Thí sinh có trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ điều kiện về cơ sở vật chất và các thiết bị phục vụ quá trình làm bài thi theo **Checklist dành cho thí sinh dự thi TOEIC placement online tại nhà** mà IIG Việt Nam đã gửi tới thí sinh. IIG Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề gì liên quan đến cơ sở vật chất của thí sinh.
2. Thí sinh cần có mặt tại phòng thi đúng giờ quy định để làm thủ tục dự thi.
3. Thí sinh mặc trang phục nghiêm túc, lịch sự; tuyệt đối không được mặc quần đùi, áo ba lỗ vào phòng thi.
4. Thí sinh dự thi cần chuẩn bị sẵn giấy tờ tùy thân như CMND/CCCD/Hộ chiếu hợp lệ và để sẵn trên mặt bàn. Không mang theo tư trang (gồm: ví, đồng hồ, máy điện thoại, thiết bị thu phát tín hiệu, tài liệu, các loại bút và các vật dụng khác ngoài những thiết bị cho phép).
5. Thí sinh cần có thái độ nghiêm túc, hợp tác chấp hành các yêu cầu của Giám thị trong suốt quá trình thi.
6. Thí sinh không được di chuyển khỏi khu vực giám sát của camera cho đến khi kết thúc bài thi. Trong trường hợp đặc biệt (ốm đau bất thường hoặc máy tính bị lỗi) xin vui lòng giơ tay và nhấn ngay cho Giám thị biết thông qua khung chat trong Teams để có phương án xử lý.
7. Thí sinh cần chú ý quan sát và lắng nghe theo chỉ dẫn của Giám thị, không thực hiện bất cứ thao tác nào trên máy tính cho tới khi Giám thị cho phép. Tuân thủ theo sự hướng dẫn của giám thị trong phòng thi.
8. Thí sinh cần tuyệt đối giữ trật tự, không gây ra tiếng động. Nghiêm cấm mọi hành vi gian lận như tìm kiếm sự giúp đỡ từ người khác, tìm kiếm tài liệu liên quan đến đề thi trên trình duyệt khác, ghi âm, ghi hình nội dung bài thi.
9. Thí sinh không chủ động làm gián đoạn kết nối mạng, tắt camera giám sát hoặc thoát khỏi phần mềm giám sát trong quá trình làm bài. Thí sinh không tự thực hiện các thao tác, can thiệp vào máy tính nằm ngoài nội dung bài thi. Nếu trong quá trình thi máy của thí sinh bị mất điện, mất mạng không quá 15 phút thì thí sinh được tiếp tục đăng nhập và làm bài tiếp. Nếu thời gian mất điện, mất mạng quá 15 phút thì thí sinh sẽ không

được tiếp tục làm bài và kết quả bài thi sẽ bị hủy.

10. Sau khi hoàn thành bài thi, thí sinh chờ giám thị xác nhận phiếu điểm mới được tắt camera giám sát và thoát khỏi phần mềm thi. Đặc biệt, Ban tổ chức nghiêm cấm việc phát tán nội dung liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức.

XỬ LÝ VI PHẠM

1. Thí sinh bị phát hiện vi phạm Quy định này trước, trong và sau giờ thi đều bị hủy bỏ bài thi, và có thể bị đình chỉ thi thời gian từ 02 đến 03 năm tùy theo mức độ vi phạm trên phạm vi các nước Đông dương và Myanmar.
2. Thí sinh không hợp tác trong quá trình khai nhận hành vi gian lận hoặc có hành vi vi phạm đặc biệt nghiêm trọng như phát tán nội dung bài thi, trao đổi đáp án bài thi dưới mọi hình thức... sẽ bị từ chối cung cấp các dịch vụ của IIG Việt Nam.
3. Trong quá trình giám sát thi, nếu hành vi vi phạm của thí sinh chưa được Giám thị phát hiện kịp thời, sau khi kỳ thi kết thúc, Hội đồng kỷ luật của IIG Việt Nam có quyền đơn phương hủy bỏ kết quả bài thi của cá nhân thí sinh hoặc tập thể vi phạm.

Các hành vi gian lận sẽ bị khởi tố và xử lý theo quy định hiện hành của Pháp luật Việt Nam.