



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG



DANH MỤC MINH CHỨNG
BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH MARKETING
Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình
đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Hà Nội, tháng 11 - 2022



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG



DANH MỤC MINH CHỨNG
BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH MARKETING
Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình
đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Hà Nội, tháng 11 - 2022

MỤC LỤC

MỤC LỤC	1
TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO	5
Tiêu chí 1.1:	5
Tiêu chí 1.2:	7
Tiêu chí 1.3:	8
TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO	9
Tiêu chí 2.1:	9
Tiêu chí 2.2:	11
Tiêu chí 2.3:	14
TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC (CTDH)	15
Tiêu chí 3.1:	15
Tiêu chí 3.2:	17
Tiêu chí 3.3:	19
TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY HỌC	22

Tiêu chí 4.1:	22
Tiêu chí 4.2:	24
Tiêu chí 4.3:	26
TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC	29
Tiêu chí 5.1:	29
Tiêu chí 5.2:	31
Tiêu chí 5.3:	33
Tiêu chí 5.4:	35
Tiêu chí 5.5:	37
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN	38
Tiêu chí 6.1:	38
Tiêu chí 6.2:	41
Tiêu chí 6.3:	43
Tiêu chí 6.4:	45
Tiêu chí 6.5:	46
Tiêu chí 6.6:	48
Tiêu chí 6.7:	50

TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN	53
Tiêu chí 7.1.	53
Tiêu chí 7.2:	55
Tiêu chí 7.3:	57
Tiêu chí 7.4:	58
Tiêu chí 7.5:	60
TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC.....	63
Tiêu chí 8.1:	63
Tiêu chí 8.2:	72
Tiêu chí 8.3:	75
Tiêu chí 8.4:	78
Tiêu chí 8.5:	86
TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ.....	89
Tiêu chí 9.1:	89
Tiêu chí 9.2:	94
Tiêu chí 9.3:	98
Tiêu chí 9.4:	101

Tiêu chí 9.5:	103
TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG	108
Tiêu chí 10.1:	108
Tiêu chí 10.2:	112
Tiêu chí 10.3:	114
Tiêu chí 10.4:	118
Tiêu chí 10.5:	119
Tiêu chí 10.6:	121
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA	123
Tiêu chí 11.1:	123
Tiêu chí 11.2:	125
Tiêu chí 11.3:	127
Tiêu chí 11.4:	129
Tiêu chí 11.5:	131

DANH MỤC MINH CHỨNG TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH MARKETING
TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 1.1: Mục tiêu của Chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
1.1	1	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
1.1	2	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
1.1	3	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
1.1	4	H1.01.01.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	Ngày 30/3/2018	Bộ môn Marketing	
1.1	5	H1.01.01.05	Biên bản họp Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2018 cấp Học viện	Ngày 10/04/2018	Học viện	
1.1	6	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
1.1	7	H1.01.01.07	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
1.1	8	H1.01.01.08	Công bố "Sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông"	516/QĐ-HV ngày	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				06/06/2017		
1.1	9	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	
1.1	10	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
1.1	11	H1.01.01.11	Luật giáo dục đại học 2012 (Điều 5)	08/2012/QH13 ngày 18/06/2012	Quốc hội	
1.1	12	H1.01.01.12	Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật giáo dục đại học 2018 (Điều 5)	34/2018/QH14 ngày 19/11/2018	Quốc hội	
1.1	13	H1.01.01.13	Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
1.1	14	H1.01.01.14	Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 1.2: Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà Người học cần đạt được sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
1.2	1	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
1.2	2	H1.01.02.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
1.2	3	H1.01.02.02	Hướng dẫn xây dựng và công bố CDR ngành đào tạo đại học	2196/BGDĐT-GDĐH ngày 22/04/2010	Bộ GD&ĐT	
1.2	4	H1.01.02.03	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà NH đạt được sau khi tốt nghiệp với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định ban hành CTĐT trình độ ĐH, ThS, TS	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GD&ĐT	
1.2	5	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
1.2	6	H1.01.01.07	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	

Tiêu chí 1.3: Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
1.3	1	H1.01.03.01	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy.	111/KH-HV ngày 05/3/2018	Học viện	
1.3	2	H1.01.03.02	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy	10/KH-HV ngày 09/1/2022	Học viện	
1.3	3	H1.01.02.03	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà NH đạt được sau khi tốt nghiệp với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định ban hành CTĐT trình độ ĐH, ThS, TS	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GD&ĐT	
1.3	4	H1.01.03.03	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
1.3	5	H1.01.01.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	Ngày 30/3/2018	Bộ môn Marketing	
1.3	6	H1.01.01.05	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2018 cấp Học viện	Ngày 10/04/2018	Học viện	
1.3	7		Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
1.3	8	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1.3	9	H1.01.01.07	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
1.3	10	H1.01.03.05	Công văn gửi CDR của CTĐT cho các đơn vị liên quan	Năm 2022	Học viện	
1.3	11	H1.01.03.06	Trang thông tin điện tử của Học viện có đề cập đến CTĐT ngành Marketing (Mục tiêu và CDR)	https://daotao.ptit.edu.vn (chụp màn hình)	Học viện	
1.3	12	H1.01.03.07	Kế hoạch tổ chức Tuần lễ sinh hoạt công dân đầu năm học/ khóa học trong Chu kỳ KĐCTĐT	2017-2022	Học viện	
1.3	13	H1.01.03.08	Hệ thống hỗ trợ học tập: PM QLĐT Edusoft / PTIT-Slink	Bản mô tả hệ thống	Phòng Giáo vụ	

TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tiêu chí 2.1: Bản mô tả Chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
2.1	1	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
2.1	2	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
				ngày 16/4/2018		
2.1	3	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
2.1	4	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	
2.1	5	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
2.1	6	H1.01.01.11	Luật giáo dục đại học 2012 (Điều 5)	08/2012/QH13 ngày 18/06/2012	Quốc hội	
2.1	7	H1.01.01.12	Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật giáo dục đại học 2018 (Điều 5)	34/2018/QH14 ngày 19/11/2018	Quốc hội	
2.1	8	H1.01.03.04	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
2.1	9	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 2.2: Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
2.2	1	H2.02.02.01	Mẫu Đề cương chi tiết học phần	2017-2021	Học viện	
2.2	2	H2.02.02.02	Quy định xây dựng, cải tiến và phát triển CTĐT	393/QĐ-HV ngày 23/3/2022	Học viện	
2.2	3	H2.02.02.03	Quyết định chỉnh sửa mẫu đề cương chi tiết học phần theo Quyết định số	705/QĐ-HV ngày 09/6/2022	Học viện	
2.2	4	H2.02.02.04	Quyển CTĐT theo học chế tín chỉ hệ chính qui ngành Marketing áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2017	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
2.2	5	H2.02.02.05	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2017	139/QĐ-HV, ngày 02/03/2018	Học viện	
2.2	6	H2.02.02.06	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2018 và 2019;	151/QĐ-HV, ngày 05/03/2022	Học viện	
2.2	7	H2.02.02.07	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2022;	134/QĐ-HV, ngày 26/02/2021	Học viện	
2.2	8	H2.02.02.08	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2021	249/QĐ-HV, ngày 07/03/2022	Học viện	
2.2	9	H2.02.02.09	Quyển CTĐT đại học theo học chế tín chỉ hệ chính qui ngành Marketing	Năm 2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
2.2	10	H2.02.02.10	Các quyết định giao kế hoạch xây dựng và hiệu chỉnh đề cương chi tiết học phần hàng năm	2017-2021	Học viện	
2.2		<i>H2.02.02.10-1</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 1 năm 2016;	595/QĐ-HV, ngày 29/06/2016	Học viện	
2.2		<i>H2.02.02.10-2</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 2 năm 2016;	665/QĐ-HV, ngày 21/07/2016	Học viện	
2.2		<i>H2.02.02.10-3</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 1 năm 2017;	337/QĐ-HV, ngày 26/0/2017;	Học viện	
		<i>H2.02.02.10-4</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 2 năm 2017;	1011/QĐ-HV, ngày 09/11/2017;	Học viện	
		<i>H2.02.02.10-5</i>	QĐ giao Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết học liệu ngành Marketing năm 2018	296/QĐ-HV ngày 18/4/2018	Học viện	
		<i>H2.02.02.10-6</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 1 năm 2019;	357/QĐ-HV, ngày 10/05/2019	Học viện	
		<i>H2.02.02.10-7</i>	Giao Kế hoạch biên soạn, hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu năm 2022 (Đợt 1) cho các Khoa Đào tạo 1;	201/QĐ-HV, ngày 30/03/2022	Học viện	
		<i>H2.02.02.10-8</i>	Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 1 năm 2021	235/QĐ-HV, ngày	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				06/04/2021		
		H2.02.02.10-9	QĐ giao Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 1 năm 2022	574/QĐ-HV, ngày 28/4/2022	Học viện	
		H2.02.02.10-10	QĐ giao Kế hoạch biên soạn và hiệu chỉnh đề cương chi tiết, học liệu Đợt 2 năm 2022	980/QĐ-HV ngày 02/8/2022	Học viện	
	11	H2.02.02.11	Thông báo của Học viện về việc đăng ký kế hoạch hiệu chỉnh CTĐT; xây dựng, điều chỉnh đề cương chi tiết và học liệu hàng năm	2017-2022	Học viện	
	12	H2.02.02.12	Đăng ký kế hoạch xây dựng, hiệu chỉnh đề cương chi tiết và biên soạn học liệu hàng năm của Bộ môn Marketing	2017-2022	Bộ môn Marketing	
	13	H2.02.02.13	Quyết định giao kế hoạch xây dựng, hiệu chỉnh đề cương chi tiết và học liệu hàng năm cho các ngành đào tạo, trong đó có ngành Marketing	2017-2022	Học viện	
	14	H2.02.02.14	Các biên bản Hội thảo cấp Bộ môn về hiệu chỉnh đề cương chi tiết các học phần ngành Marketing hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	
	15	H2.02.02.15	Quyết định phê duyệt đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ngành Marketing	2017-2022	Học viện	
		H2.02.02.15-1	Phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2016;	97/QĐ-HV, ngày 14/02/2017	Học viện	
		H2.02.02.15-2	Phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2017;	139/QĐ-HV, ngày 02/03/2018	Học viện	
		H2.02.02.15-3	Phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2018 và 2019;	151/QĐ-HV, ngày 05/03/2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		H2.02.02.15-4	Phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2022;	134/QĐ-HV, ngày 26/02/2021	Học viện	
	16	H1.01.03.03	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
	17	H1.01.03.04	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 2.3: Bản mô tả Chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
2.3	1	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
2.3	2	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
2.3	3	H2.02.03.01	Văn bản gửi Bản mô tả CTĐT trình độ đại học ngành Marketing trong nội bộ Học viện	Sổ công văn nội bộ	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
2.3	4	H2.02.03.02	Văn bản gửi Bản mô tả CTĐT trình độ đại học ngành Marketing cho cơ quan quản lý cấp trên, bên ngoài HV	Sổ công văn đi Học viện	Học viện	
2.3	5	H2.02.03.03	Trang thông tin điện tử của Học viện có đề cập đến Bản mô tả CTĐT ngành Marketing.	https://daotao.p tit.edu.vn	Học viện	
2.3	6	H2.02.03.04	Bản mô tả CTĐT được công bố trên App PTIT-Slink	Bản mô tả PM	Phòng Giáo vụ	
2.3	7	H1.01.03.07	Kế hoạch tổ chức Tuần lễ sinh hoạt công dân đầu năm học/ khóa học	2017-2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

Tiêu chí 3.1: Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên Chuẩn đầu ra

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.1	1	H1.01.02.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.1	2	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.1	3	H1.01.03.01	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
3.1	4	H3.03.01.01	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương CTDH năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
3.1	5	H1.01.01.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	Ngày 30/3/2018	Bộ môn Marketing	
3.1	6	H1.01.01.05	Biên bản Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2018 cấp Học viện	Ngày 10/04/2018	Học viện	
3.1	7	H1.01.03.02	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.1	8	H3.03.01.02	Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát CTDH ngành Marketing năm 2022	Ngày 27/8/2022	Bộ môn Marketing	
3.1	9	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
3.1	10	H3.03.01.03	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo CTDH ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
3.1	11	H1.01.01.07	Biên bản Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
3.1	12	H3.03.01.04	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2016	Năm 2016	Bộ môn Marketing	
3.1	13	H3.03.01.05	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.1	14	H3.03.01.06	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.1	15	H3.03.01.07	Hồ sơ giảng dạy của giảng viên Bộ môn Marketing	2017-2022	Bộ môn Marketing	
3.1	16	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.1	17	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
3.1	18	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
3.1	19	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	

Tiêu chí 3.2: Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được Chuẩn đầu ra là rõ ràng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.2	1	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.2	2	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
3.2	3	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.2	4	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.2	5	H2.02.02.08	Quyển CTĐT đại học theo học chế tín chỉ hệ chính qui ngành Marketing năm 2022	Quyển CTĐT	Học viện	
3.2	6	H3.03.01.06	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.2	7	H3.03.02.01	Quy định đào tạo đại học theo tín chỉ do Học viện ban hành năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
3.2	8	H3.03.02.02	Mẫu phiếu xin ý kiến người học về tầm quan trọng, năng lực đạt được và mức năng lực mong muốn đạt trong các học phần trong CTDH ngành Marketing	Mẫu phiếu	Bộ môn Marketing	
3.2	9	H3.03.02.03	Báo cáo kết quả tổng hợp lấy ý kiến người học về tầm quan trọng, năng lực đạt được và mức năng lực mong muốn đạt trong các học phần trong CTDH ngành Marketing	2017-2022	Bộ môn Marketing	
3.2	10	H3.03.02.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về rà soát, đánh giá đề cương chi tiết học phần nhằm phục vụ công tác xây dựng kế hoạch hiệu chỉnh, cập nhật đề cương chi tiết các học phần và học liệu hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 3.3: Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.3	1	H1.01.02.03	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà NH đạt được sau khi tốt nghiệp với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định ban hành CTĐT trình độ ĐH, ThS, TS.	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GD&ĐT	
3.3	2	H1.01.03.01	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy.	111/KH-HV ngày 05/3/2018	Học viện	
3.3	3	H1.01.03.02	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy	10/KH-HV ngày 09/1/2022	Học viện	
3.3	4	H3.03.02.01	Quy định đào tạo đại học theo tín chỉ ban hành năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
3.3	5	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.3	6	H1.01.03.01	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
3.3	7	H1.01.03.02	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.3	8	H3.03.02.03	Báo cáo kết quả tổng hợp lấy ý kiến người học về tầm quan trọng, năng lực đạt được và mức năng lực mong muốn đạt trong các học phần trong CTDH ngành Marketing	2017-2022	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.3	9	H1.01.02.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.3	10	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.3	11	H1.01.03.03	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
3.3	12	H1.01.03.04	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.3	13	H2.02.02.11	Thông báo của Học viện về việc đăng ký kế hoạch hiệu chỉnh CTĐT; xây dựng, điều chỉnh đề cương chi tiết và học liệu hàng năm	2017-2022	Học viện	
3.3	14	H2.02.02.12	Đăng ký kế hoạch xây dựng, hiệu chỉnh đề cương chi tiết và biên soạn học liệu hàng năm của Bộ môn Marketing	2017-2022	Bộ môn Marketing	
3.3	15	H2.02.02.13	Quyết định giao kế hoạch xây dựng, hiệu chỉnh đề cương chi tiết và học liệu hàng năm cho các ngành đào tạo, trong đó có ngành Marketing	2017-2022	Học viện	
3.3	16	H2.02.02.14	Các biên bản Hội thảo cấp Bộ môn về hiệu chỉnh đề cương chi tiết các học phần ngành Marketing hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	
3.3	17	H2.02.02.15	Quyết định phê duyệt đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ngành Marketing	2017-2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
3.3	18	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
3.3	19	H1.01.02.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
3.3	20	H1.01.03.04	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
3.3	21	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
3.3	22	H1.01.01.07	Biên bản Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
3.3	23	H3.03.03.01	Danh sách các CTĐT trong và ngoài nước có tham khảo và bảng so sánh CTĐT ngành Marketing 2022 với các CTĐT trong và ngoài nước	Danh sách các trường ĐH tham khảo khi XD CTĐT	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY HỌC

Tiêu chí 4.1: Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.1	1	H4.04.01.01	Quyết định số 516/TTg của Thủ tướng chính phủ ngày 11/7/1997 về việc thành lập Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông	516/TTg, 11/7/1997	Chính phủ	
4.1	2	H4.04.01.02	Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông	222/QĐ-TTg, ngày 04/2/2016	Chính phủ	
4.1	3	H4.04.01.03	Quy chế tổ chức và hoạt động của Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông	879/BTTTT, ngày 25/5/2016	Bộ TT&TT	
4.1	4	H1.01.01.08	Công bố "Sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông"	516/QĐ-HV ngày 06/06/2017	Học viện	
4.1	5	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	
4.1	6	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
4.1	7	H4.04.01.04	Triết lý giáo dục Học viện ban hành năm 2021 và văn bản giải thích ý nghĩa của Triết lý giáo dục	967/QĐ-HV ngày 28/10/2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
4.1	8	H4.04.01.05	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, Học viện hàng năm	2017-2022	Học viện	
4.1	9	H4.04.01.06	Tài liệu hội nghị tổng kết năm	2017-2022	Học viện	
4.1	10	H4.04.01.07	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, hội nghị tổng kết năm học cấp khoa	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.1	11	H4.04.01.08	Kế hoạch,, chương trình tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - HSSV” tại CS Hà Nội và CS Tp. HCM hàng năm	2017-2022	Học viện	
4.1	12	H4.04.01.09	Kế hoạch giao lưu và gặp mặt giữa Bộ môn Marketing với tân sinh viên hệ đại học chính quy hàng năm	2017-2022	Học viện	
4.1	13	H4.04.01.10	Biên bản họp khoa về việc phổ biến Triết lý giáo dục của Học viện	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
4.1	14	H4.04.01.11	Tài liệu ngày hội việc làm do Học viện và Bộ môn Marketing tổ chức các năm từ 2017 đến 2022	2017-2022	BM Marketing P. CT&CTSV	
4.1	15	H4.04.01.12	Triết lý giáo dục của Học viện được đăng tải trên Website Học viện.	<u>Link Triết lý giáo dục</u>	Học viện	

Tiêu chí 4.2: Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được Chuẩn đầu ra.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
4.2	1	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
4.2	2	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
4.2	3	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
4.2	4	H1.02.01.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
4.2	5	H2.02.01.01	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
4.2	6	H4.04.02.01	Kế hoạch dự giờ giờ giảng	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.2	7	H4.04.02.02	Biên bản họp khoa về dự giờ giảng	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.2	8	H4.04.02.03	Quy định về quản lý và hướng dẫn thực hành trực tuyến các môn học	752/QĐ-HV ngày 21/9/2021	Học viện	
4.2	9	H3.03.01.01	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra	Bảng thống kê	Bộ môn	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2018	năm 2018	Marketing	
4.2	10	H3.03.01.02	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2022	Bảng thống kê năm 2022	Bộ môn Marketing	
4.2	11	H4.04.02.04	Hoạt động hợp tác với đơn vị trong và ngoài nước về đào tạo, thực tập, học bổng (AZ solution; Echip...)	2017-2022	BM Marketing P. CT&CTSV	
4.2	12	H4.04.02.05	Hoạt động hội thảo giao lưu giữa các đơn vị và sinh viên về kiến thức, kỹ năng chuyên môn, kỹ năng mềm (AZ Solution....)	2017-2022	BM Marketing P. CT&CTSV	
4.2	13	H4.04.02.06	Hoạt động hướng dẫn SV đi nghiên cứu thực tế, thực tập cuối khóa và thực tập tốt nghiệp (Kế hoạch, Quyết định giao đề tài, báo cáo, khóa luận...)	2017-2022	BM Marketing P. GV	
4.2	14		Các QĐ phân công SV cuối khóa thực tập tại các đơn vị	2017-2022	Học viện	
4.2	15		Danh sách SV đăng ký thực tập tại các doanh nghiệp hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.2	16	H4.04.02.07	Hoạt động NCKH của giảng viên (Các QĐ, Đề cương, báo cáo, hồ sơ nghiệm thu)	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.2	17	H4.04.02.08	Hoạt động NCKH của sinh viên (Các QĐ, Đề cương, báo cáo, hồ sơ nghiệm thu)	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.2	18	H4.04.02.09	Hoạt động ngoại khóa khác: Câu lạc bộ Marketing như S4C, hướng dẫn sinh viên tham dự các cuộc thi Marketing Bigday,	2017-2022	BM Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			Creative Factor		Đoàn TNHV	
4.2	19	H4.04.02.10	Hệ thống quản lý học tập trực tuyến để cung cấp thông tin về môn học, kế hoạch giảng dạy và học liệu, hỗ trợ SV tự học, thực hiện KTĐG sinh viên	Bản mô tả hệ thống học trực tuyến	Học viện	
4.2	20	H4.04.02.11	Quy định tạm thời về công tác Cố vấn học tập tại Học viện	1235/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
4.2	21	H4.04.02.12	Biên bản họp giữa CVHT/GVCN với các lớp SV theo từng học kỳ, năm học	2017-2022	Phòng CT&CTSV	
4.2			Tài liệu về cố vấn học tập: Công văn gửi các khoa đào tạo 1 và các thầy, cô giáo CVHT V/v Công tác CVHT các năm học và lịch họp, làm việc của CVHT và các lớp SV hệ ĐHCQ.	2017 -2022	Phòng CT&CTSV	
4.2	22	H4.04.02.13	Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của GV trong từng học kỳ.	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
4.2	23	H4.04.02.14	Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị sử dụng trong các hoạt động dạy và học	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
4.2	24	H4.04.02.15	Hội nghị đối thoại giữa Ban GD với SV Học viện hàng năm.	2017-2022	Học viện	
4.2	25	H4.04.02.16	Biên bản họp khoa về hoạt động dạy và học/các phương pháp dạy và học được sử dụng trong chương trình dạy học ngành Marketing từ năm 2017 đến năm 2022	2017-2022	Học viện	

Tiêu chí 4.3: Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời

của người học.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.3	1	H2.02.02.08	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2021	249/QĐ-HV, ngày 07/03/2022	Học viện	
4.3	2	H2.02.02.09	Quyển CTĐT đại học theo học chế tín chỉ hệ chính qui ngành Marketing năm 2022	Quyển CTĐT 2022	Học viện	
4.3	3	H3.03.01.04	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2016	Năm 2016	Bộ môn Marketing	
4.3	4	H3.03.01.05	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2018	Năm 2018	Bộ môn Marketing	
4.3	5	H3.03.01.06	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
4.3	6	H4.04.03.01	Đề cương chi tiết các học phần có kỹ năng thực hành, kỹ năng mềm	2017-2021.	Bộ môn Marketing	
4.3	7	H4.04.02.03	Quy định về quản lý và hướng dẫn thực hành trực tuyến các môn học	752/QĐ-HV ngày 21/9/2021	Học viện	
4.3	8	H4.04.02.10	Hệ thống quản lý học tập trực tuyến để cung cấp thông tin về môn học, kế hoạch giảng dạy và học liệu, hỗ trợ SV tự học, thực hiện KTĐG sinh viên	Bản mô tả hệ thống học trực tuyến	Học viện	
4.3	9	H4.04.03.02	Khóa tập huấn về PPGD đối với GV Học viện	2017-2022	Học viện	
4.3	10	H4.04.02.13	Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của GV trong từng học kỳ.	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.3	11	H4.04.02.05	Các QĐ liên quan đến chương trình hợp tác, hội thảo với với các tổ chức nghề nghiệp đáng chú ý như AZ Solution, CP Truyền thông công nghệ Ichip, URAH Network	2017-2022	Bộ môn Marketing Học viện	
4.3	12	H4.04.03.03	- Các văn bản minh chứng cho hoạt động ngoại khóa của SV trong khoa (Tờ trình, phê duyệt, báo cáo kết quả hoặc BC Tổng kết); Các cuộc thi Giao lưu thầy, trò, DN... - Các hoạt động của Đoàn TN Học viện.	2017-2022	Học viện	
4.3	13	H4.04.02.08	Hoạt động NCKH của sinh viên (Các QĐ, Đề cương, báo cáo, hồ sơ nghiệm thu)	2017-2021	Bộ môn Marketing	
4.3	14	H4.04.02.09	Các tài liệu hoạt động ngoại khóa của giảng viên và sinh viên Bộ môn Marketing (hội thảo, giao lưu khởi nghiệp, ký kết hợp tác, định hướng việc làm, ...)	2017-2022	Bộ môn Marketing	
4.3	15	H4.04.02.06	Hoạt động hướng dẫn SV đi nghiên cứu thực tế, thực tập cuối khóa và thực tập tốt nghiệp (Kế hoạch, Quyết định giao đề tài, báo cáo, khóa luận...)	2017-2022	BM Marketing P. GV	
4.3	16	H4.04.03.04	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp hàng năm	2017-2021	P. CT&CTSV	
4.3	17	H3.03.01.06	Bảng thống kê phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong CTDH ngành Marketing năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
4.3	18	H3.03.02.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về rà soát, đánh giá đề cương chi tiết học phần nhằm phục vụ công tác xây dựng kế hoạch hiệu chỉnh, cập nhật đề cương chi tiết các học phần và học liệu hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC

Tiêu chí 5.1: Việc đánh giá kết quả học tập của NH được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được Chuẩn đầu ra

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
5.1	1	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2012	897/QĐ-HV ngày 11/12/2012	Học viện	
5.1	2	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
5.1			Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	57/2012/TT-BGDĐT ngày 27/12/2012	Bộ GD&ĐT	
5.1	3	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
5.1			Quy chế đào tạo trình độ đại học của Bộ GD&ĐT	08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/03/2021	Bộ GD&ĐT	
5.1	4	H5.05.01.04	Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần ĐH, CĐ theo học chế tín chỉ	691/QĐ-KT ngày 13/9/2013	Học viện	
5.1	5	H5.05.01.05	Quyết định sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy định tổ chức thi kết thúc học phần hệ cao đẳng, đại học chính quy theo học chế tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 691/QĐ-KT&ĐBCLGD ngày 13/9/2013	1277/QĐ-HV ngày 31/12/2018	Học viện	
5.1	6	H5.05.01.06	Quy định thi các học phần và học phần thay thế tốt nghiệp	1037/QĐ-HV ngày 12/11/2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
5.1	7	H5.05.01.07	Hướng dẫn tổ chức thi trực tuyến trong thời gian phòng, chống đại dịch Covid-19	470/QĐ-HV ngày 09/6/2021	Học viện	
5.1	8	H5.05.01.08	Bổ sung hình thức thi trực tuyến trong thời gian phòng, chống đại dịch Covid-19	654/QĐ-HV ngày 04/8/2021	Học viện	
5.1	9	H5.05.01.09	Quy trình về tổ chức thực tập tốt nghiệp hướng dẫn đánh giá và chấm điểm TTTN	05/QĐ- KT&ĐBCLGD ngày 10/01/2011	Học viện	
5.1	10	H5.05.01.10	Quy trình Tổ chức thực hiện Đồ án / Khóa luận tốt nghiệp	924/QĐ-HV ngày 15/11/2011	Học viện	
5.1	11	H5.05.01.11	Quy định về việc tổ chức đánh giá đồ án, khóa luận tốt nghiệp theo hình thức trực tuyến trong thời gian dịch Covid-19	594/QĐ-HV ngày 15/7/2021	Học viện	
5.1	12	H5.05.01.12	Văn bản hướng dẫn các khoa, bộ môn tổ chức xây dựng ngân hàng câu hỏi thi cho các học phần các năm từ 2017 đến 2022 và Danh mục Ngân hàng câu hỏi thi các học phần thuộc ngành Marketing	2017-2021	Học viện	
5.1	13	H2.02.01.02	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	

Tiêu chí 5.2: Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
5.2	1	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2012	897/QĐ-HV ngày 11/12/2012	Học viện	
5.2	2	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
5.2	3	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
5.2	4	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
5.2	5	H2.02.02.03	Đề cương các học phần ngành Marketing trình độ đại học hệ chính quy năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
5.2	6	H5.05.01.04	Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần ĐH, CĐ theo học chế tín chỉ	691/QĐ-KT ngày 13/9/2013	Học viện	
5.2	7	H5.05.01.05	Quyết định sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy định tổ chức thi kết thúc học phần hệ cao đẳng, đại học chính quy theo học chế tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 691/QĐ-KT&ĐBCLGD ngày 13/9/2013	1277/QĐ-HV ngày 31/12/2018	Học viện	
5.2	8	H5.05.01.06	Quy định thi các học phần và học phần thay thế tốt nghiệp	1037/QĐ-HV ngày 12/11/2021	Học viện	
5.2	9	H5.05.01.09	Quy trình về tổ chức thực tập tốt nghiệp hướng dẫn đánh giá và	05/QĐ-	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			chấm điểm TTTN	KT&ĐBCLGD ngày 10/01/2011		
5.2	10	H5.05.01.10	Quy trình Tổ chức thực hiện Đồ án / Khóa luận tốt nghiệp	924/QĐ-HV ngày 15/11/2011	Học viện	
5.2	11	H5.05.02.01	Kế hoạch đào tạo năm học	Các năm từ 2017-2022	Học viện	
5.2	12	H5.05.02.02	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân đầu năm học, khóa học	Các năm từ 2017-2021	Học viện	
5.2	13	H5.05.02.03	Sổ tay sinh viên hàng năm.	2017-2022	Học viện	
5.2	14	H5.05.02.04	Phần mềm ứng dụng QLĐT trên Smartphone PTIT-Slink	Bản mô tả PM	Học viện	
5.2	15	H5.05.02.05	Kế hoạch thi kết thúc học phần; thi lại, thi cải thiện điểm các năm	2017-2022	Học viện	
5.2	16	H2.02.02.01	Mẫu Đề cương chi tiết học phần	2017-2021	Học viện	
5.2	17	H5.05.02.06	Kế hoạch thi và bảo vệ ĐAKLTN các năm	2017-2022	Học viện	
5.2	18	H5.05.02.07	Fanpage của Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục có đăng tải các thông tin liên quan về đánh giá kết quả học tập của người học	https://www.facebook.com/ttk.ptit	Học viện	
5.2	19	H2.02.03.08	App PTIT-Slink	Bản mô tả PM	K. CNTT	

Tiêu chí 5.3: Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
5.3	1	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
5.3	2	H5.05.01.04	Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần ĐH, CĐ theo học chế tín chỉ	691/QĐ-KT ngày 13/9/2013	Học viện	
5.3	3	H5.05.01.06	Quy định thi các học phần và học phần thay thế tốt nghiệp	1037/QĐ-HV ngày 12/11/2021	Học viện	
5.3	4	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
5.3	5	H5.05.03.01	Văn bản của Khoa, Bộ môn đề nghị điều chỉnh phương pháp đánh giá kết quả học tập gửi Phòng Giáo vụ	Các năm từ 2017-2021	Bộ môn Marketing	
5.3	6	H5.05.03.02	Quy định về xây dựng, quản lý, sử dụng ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần	685/QĐ-HV ngày 18/9/2018	Học viện	
5.3	7	H5.05.03.03	Văn bản hướng dẫn các khoa, bộ môn tổ chức xây dựng ngân hàng câu hỏi thi cho các học phần hàng năm và Danh mục Ngân hàng câu hỏi thi các học phần thuộc Bộ môn Marketing	Các năm từ 2017-2022	Học viện	
5.3	8	H2.02.01.02	Bản mô tả chương trình đào tạo đại học ngành Marketing năm 2022	1455/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	
5.3	9	H5.05.03.04	Kế hoạch biên soạn đề thi và đề thi các học phần ngành	Năm 2022 và	Bộ môn	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
			Marketing theo học kỳ	2021	Marketing	
5.3	10	H5.05.03.05	Phần mềm QLĐT Edusoft	https://qltd.ptit.edu.vn/default.aspx?page=dangnhap	Học viện	
5.3	11	H5.05.03.06	Portal SV	Bản chụp	Học viện	
5.3	12	H5.05.03.07	Các bài thi tự luận ngành Marketing theo học kỳ	2017-2022	TTKT&Đ BCLGD	
5.3	13	H5.05.03.08	Các bài thi thực hành và báo cáo ngành Marketing theo học kỳ	2017-2022	TTKT&Đ BCLGD	
5.3	14	H5.05.01.10	Quy trình Tổ chức thực hiện Đồ án / Khóa luận tốt nghiệp	924/QĐ-HV ngày 15/11/2011	Học viện	

Tiêu chí 5.4: Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
5.4	1	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
5.4	2	H5.05.01.04	Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần ĐH, CĐ theo học chế tín chỉ	691/QĐ-KT ngày 13/9/2013	Học viện	
5.4	3	H5.05.01.06	Quy định thi các học phần và học phần thay thế tốt nghiệp	1037/QĐ-HV ngày 12/11/2021	Học viện	
5.4	4	H5.05.04.01	Hồ sơ giải quyết khiếu nại về điểm thi các học phần trong CTĐT ngành Marketing theo từng học kỳ	2019-2022	Học viện	
5.4	5	H5.05.04.02	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân đầu năm học, khóa học	Các năm từ 2017-2021	Học viện	
5.4	6	H5.05.02.03	Sổ tay sinh viên hàng năm.	2017-2022	Học viện	
5.4	7	H5.05.04.03	Phần mềm ứng dụng quản lý hệ thống PTIT S-link	Bản mô tả PM	Học viện	
5.4	8	H5.05.04.04	PM QLĐT EduSoft tra cứu kết quả học tập của sinh viên	ề	Học viện	
5.4	9	H5.05.04.05	Danh sách SV đủ điều kiện dự thi tại các BDTP công bố trên Websie và Lưu ở TT Khảo thí & ĐBCLGD	2017 -2021	TT. KT&ĐBCL D	
5.4	10	H5.05.04.06	Các BDHP công bố trên Websie và BDHP bàn giao cho P. Giáo vụ	2017 -2021	TT. KT&ĐBCL D	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
5.4	11	H5.05.04.07	Các Quyết định/văn bản cảnh báo học vụ của Phòng Giáo vụ sau từng học kỳ, năm học.	2017-2021	Phòng Giáo vụ	
5.4	12	H5.05.04.08	Thông báo kết quả học tập và rèn luyện về gia đình đối với những trường hợp tạm dừng học do nghỉ học không có lý do và trường hợp buộc thôi học do học kém.	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
5.4	13	H5.05.04.09	Quy định tạm thời về công tác Cố vấn học tập tại Học viện	1235/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
5.4	14	H5.05.04.10	Biên bản họp giữa CVHT/GVCN với các lớp SV theo từng học kỳ, năm học	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
5.4	15	H3.03.02.01	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau từng học kỳ trong giai đoạn 2017-2022	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
5.4	16	H5.05.04.11	Kết quả khảo sát, đánh giá học phần và đánh giá chất lượng khóa học của Học viện đối với SV năm cuối	2017-2021	Bộ môn Marketing	
5.4	17	H5.05.04.12	Hồ sơ quản lý kết quả học tập của người học ngành Marketing giai đoạn 5 năm.	2017-2021	TT. KT &ĐBCLGD	

Tiêu chí 5.5: Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
5.5	1	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2012	897/QĐ-HV ngày 11/12/2012	Học viện	
5.5	2	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
5.5	3	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
5.5	4	H5.05.02.02	Kế hoạch tổ chức tuần sinh hoạt công dân đầu năm học, khóa học	Các năm từ 2017-2021	Học viện	
5.5	5	H5.05.02.03	Sổ tay sinh viên hàng năm.	2017-2022	Học viện	
5.5	6	H5.05.04.07	Biên bản họp giữa CVHT/GVCN với các lớp SV theo từng học kỳ, năm học	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
5.5	7	H5.05.05.01	Hướng dẫn công tác phúc khảo điểm thi các học kỳ và Mẫu đơn phúc khảo	Các hướng dẫn trong 5 năm	TTKT&Đ BCLGD	
5.5	8	H5.05.05.02	Báo cáo kết quả chấm thi phúc tra trong 5 năm	2017-2021	TTKT&Đ BCLGD	
5.5	9	H5.05.05.03	Hồ sơ theo dõi việc khiếu nại/kết quả trả lời khiếu nại về kết quả học tập của người học các năm học gần đây (Đơn đăng ký phúc khảo điểm, hóa đơn nộp tiền, bảng điểm phúc khảo, biên bản đối thoại,...)	Các kỳ thi trong 5 năm từ 2017-2021	TTKT&Đ BCLGD	Lưu trung tâm

TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN

Tiêu chí 6.1: Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.1	1	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bru chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	
6.1	2	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bru chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
6.1	3	H6.06.01.01	Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Học viện nhiệm kỳ 2015-2022	Năm 2015	Đảng bộ Học viện	
6.1	4	H6.06.01.02	Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Học viện nhiệm kỳ 2020-2025	Năm 2022	Đảng bộ Học viện	
6.1	5	H6.06.01.03	Phê duyệt rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2017-2022 và quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2020-2025 của Học viện CNBCVT	275-QĐ/BCSD ngày 20/03/2017	Bộ TTTT	
6.1	6	H6.06.01.04	Quy chế Bổ nhiệm cán bộ năm 2009	20/QĐ-TCCB ngày 23/01/2009	Học viện	
6.1	7	H6.06.01.05	Quy chế Bổ nhiệm cán bộ năm 2021	445/QĐ-HV ngày 01/6/2021	Học viện	
6.1	8	H6.06.01.06	Kế hoạch lao động của Học viện giai đoạn 2017-2021	2017-2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.1	9	H6.06.01.07	Quy chế tuyển dụng viên chức và người lao động HV	1166/QĐ-HV ngày 24/12/2018	Học viện	
6.1	10	H6.06.01.08	Kế hoạch tuyển dụng lao động của Bộ môn Marketing hàng năm	Các năm từ 2017-2022	Bộ môn Marketing	
6.1	11	H6.06.01.09	Quy chế đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Học viện Công nghệ BCVT	647/QĐ-HV ngày 27/7/2017	Học viện	
6.1	12	H6.06.01.10	Các quyết định cử giảng viên đi nghiên cứu sinh và tiếp nhận quay trở lại làm việc sau khi hoàn thành khóa học	2017-2022	Học viện	
6.1	13	H6.06.01.11	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV hàng năm	2017-2022	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-1</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2017</i>	468A/HV-TCCB ngày 19/5/2017	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-2</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2018</i>	680/HV-TCCB ngày 27/8/2018	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-3</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2018</i>	679/QĐ-HV ngày 27/8/2018	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-4</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2019</i>	492/QĐ-HV ngày 24/6/2019	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-5</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2022</i>	390/QĐ-HV ngày 10/6/2022	Học viện	
6.1		<i>H6.06.01.11-6</i>	<i>Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV năm 2021</i>	371/QĐ-HV ngày 29/4/2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
6.1	14	H6.06.01.12	Bảng thống kê kinh phí đào tạo, bồi dưỡng giảng viên hàng năm	2017-2021	Học viện	
6.1	15	H6.06.01.13	Quy chế chi tiêu nội bộ của Học viện	1233/QĐ-HV ngày 31/12/2019	Học viện	
6.1	16	H6.06.01.14	Danh sách cán bộ, giảng viên Bộ môn Marketing được bổ nhiệm giai đoạn 2017-2022	Các QĐ bổ nhiệm cán bộ	Học viện	
6.1	17	H6.06.01.15	Thông báo nghỉ hưu gửi viên chức, người lao động Học viện	88/TB-BTTTT ngày 31/8/2022	Bộ TTTT	
6.1	18	H6.06.01.16	Các quyết định chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc của viên chức, người lao động Học viện trong 5 năm	506/QĐ-HV ngày 17/6/2021	Học viện	
6.1	19	H6.06.01.17	Quyết định kéo dài thời gian làm việc của viên chức	1308/QĐ-BTTTT ngày 31/7/2022	Bộ TTTT	

Tiêu chí 6.2: Tỷ lệ giảng viên/Người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
6.2	1	H6.06.02.01	Danh sách giảng viên thỉnh giảng	Danh sách GV thỉnh giảng	Bộ môn Marketing	
6.2	2	H6.06.02.02	Thông tư số 47/2014/TTBGDDĐT quy định số giờ chuẩn giảng dạy của GV	47/2014/TTBGDDĐT	Bộ GD&ĐT	
6.2	3	H6.06.02.03	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên và giảng viên thỉnh giảng tại Học viện (270 h chuẩn)	914/QĐ-HV ngày 04/12/2015	Học viện	
6.2	4	H6.06.02.04	Hệ thống bản MTCV chuẩn đối với các vị trí công việc tại Khối QLĐTPB Học viện	503/TTr-TCCB-LĐ ngày 20/12/2018	Học viện	
6.2	5	H6.06.02.05	Quy định chế độ làm việc của giảng viên cơ sở giáo dục đại học	20/2022/TT-BGDĐT ngày 27/7/2022	Bộ GD&ĐT	
6.2	6	H6.06.02.06	QĐ sửa đổi, bổ sung phương án tính khối lượng thực hiện nhiệm vụ giảng dạy của giảng viên tại Học viện	650A/QĐ-HV ngày 10/9/2022	Học viện	
6.2	7	H6.06.02.07	Kế hoạch phân công nhiệm vụ cho GV của Bộ môn Marketing của Khoa và Học viện/Viện	Bảng phân công theo học kỳ	Bộ môn Marketing	
6.2	8	H6.06.02.08	Hồ sơ thống kê khối lượng công việc của giảng viên theo giờ chuẩn và thực hiện qui đổi theo học kỳ.	2017 -2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.2	9	H6.06.02.09	Thống kê giờ NCKH của giảng viên hàng năm	2017 -2021	Học viện	
6.2	10	H6.06.02.10	Danh sách nghiên cứu viên tham gia kiêm giảng của Học viện và NCKH, hướng dẫn sinh viên , làm đồ án tốt nghiệp	2017 -2021	Học viện	
6.2	11	H6.06.02.11	Quy định Đánh giá kết quả công việc cá nhân của Khối QLĐT phía Bắc	207/QĐ-HV ngày 26/3/2018	Học viện	
6.2	12	H6.06.02.12	Quy định về các tiêu chí khuyến khích đối với cán bộ giảng dạy của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông;	370/QĐ-TCCB ngày 27/6/2012	Học viện	
6.2	13	H6.06.02.13	Sổ nhật ký giảng dạy của giảng viên	2017 -2021	Học viện	
6.2	14	H6.06.02.14	Quy định nhiệm vụ, chức năng Tổ Thanh tra thuộc Văn phòng Học viện	833/QĐ-HV ngày 18/11/2015	Học viện	
6.2	15	H3.03.02.01	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau từng học kỳ trong giai đoạn 2017-2022	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
6.2	16	H6.06.02.15	Bảng tổng hợp khối lượng giờ giảng của GV hàng năm	2017 -2021	Học viện	
6.2	17	H6.06.02.16	Bảng tổng hợp khối lượng giờ NCKH của GV hàng năm	2017 -2021	Học viện	
6.2	18	H6.06.02.17	Danh sách GV Bộ môn Marketing tham gia giảng dạy các lớp bồi dưỡng, các chương trình, dự án	2017 -2021	Bộ môn Marketing	
6.2	19	H6.06.02.18	Kết quả đánh giá, xếp loại hàng năm đối với tập thể khoa và CBVCNLD khoa giai đoạn 2017 - 2021.	Giai đoạn 5 năm	Học viện	
6.2	20	H4.04.01.05	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, Học viện hàng năm	2017-2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.2	21	H4.04.01.06	Tài liệu hội nghị tổng kết năm	2017-2021	Học viện	
6.2	22	H4.04.01.07	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, hội nghị tổng kết năm học cấp khoa	2017-2021	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 6.3: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.3	1	H6.06.01.07	Quy chế tuyển dụng viên chức và người lao động HV	1166/QĐ-HV ngày 24/12/2018	Học viện	
6.3	2	H6.06.03.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2022	449/QĐ-HV ngày 29/6/2022	Học viện	
6.3	3	H6.06.03.02	Thông báo tuyển dụng giảng viên hàng năm	2017 - 2021	Học viện	
6.3		<i>H6.06.03.02-1</i>	<i>Năm 2017</i>	<i>834/TB-HV ngày 26/10/2017</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-2</i>	<i>Năm 2018</i>	<i>231/TB-HV ngày 18/4/2018</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-3</i>	<i>Năm 2018</i>	<i>491/TB-HV ngày 06/7/2018</i>	<i>Học viện</i>	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
6.3		<i>H6.06.03.02-4</i>	<i>Năm 2018</i>	<i>700/TB-HV ngày 20/8/2018</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-5</i>	<i>Năm 2019</i>	<i>318/TB-HV ngày 13/5/2019</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-6</i>	<i>Năm 2019</i>	<i>589/TB-HV ngày 20/8/2019</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-7</i>	<i>Năm 2022</i>	<i>848/TB-HV ngày 13/11/2019</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-8</i>	<i>Năm 2022</i>	<i>310/TB-HV ngày 06/5/2022</i>	<i>Học viện</i>	
6.3		<i>H6.06.03.02-9</i>	<i>Năm 2021</i>	<i>209-1/TB-HV ngày 30/3/2021</i>	<i>Học viện</i>	
6.3	4	H6.06.03.03	Quyết định thành lập Hội đồng tuyển dụng của Học viện	2017 -2022	Học viện	
6.3	5	H6.06.03.04	Thông báo tuyển dụng giảng viên được đăng tải trên website Học viện	Link website	Học viện	
6.3	6	H6.06.03.05	Quyết định tuyển dụng giảng viên hàng năm	2017 -2022	Học viện	

Tiêu chí 6.4: Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
6.4	1	H6.06.04.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2014	Năm 2014	Học viện	
6.4	2	H6.06.03.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2022	449/QĐ-HV ngày 29/6/2022	Học viện	
6.4	3	H6.06.04.02	Bản mô tả công việc vị trí công việc đối với Trưởng, phó khoa; trưởng/phó BM; Giảng viên	Năm 2022	Học viện	
6.4	4	H6.06.04.03	Biên bản họp Hội đồng lương xác định mức lương chi trả hàng tháng	2017-2021	Học viện	
6.4	5	H6.06.04.04	Báo cáo kết quả đánh giá viên chức hàng năm gửi Bộ TT&TT	2017-2021	Học viện	
6.4	6	H6.06.04.05	Phiếu đánh giá từng cá nhân có xác nhận của Trưởng khoa	2017-2021	Bộ môn Marketing	
6.4	7	H6.06.04.06	Quy định lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	816/QĐ-HV ngày 23/11/2015	Học viện	
6.4	8	H3.03.02.01	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau từng học kỳ trong giai đoạn 2017-2022	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
6.4	9	H6.06.04.07	Hồ sơ thống kê khối lượng công việc giảng dạy của GV theo giờ chuẩn và thực hiện qui đổi theo học kỳ.	2017-2022	P. Giáo vụ	
6.4	10	H6.06.04.08	Hồ sơ thống kê khối lượng công việc NCKH của giảng viên và thực hiện qui đổi theo học kỳ.	2017-2022	P. QL KHCN-HTQT	
6.4	11	H6.06.04.09	Quy định tạm thời về các tiêu chí khuyến khích đối với cán bộ	370/QĐ-TCCB	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			giảng dạy của Học viện	ngày 27/6/2012		
6.4	12	H6.06.04.10	Công nhận mức khuyến khích giảng viên hàng năm	2017-2021	Học viện	
6.4	13	H6.06.04.11	Bản kiểm điểm viên chức hàng năm của Bộ môn Marketing	Giai đoạn 5 năm	Bộ môn Marketing	
6.4	14	H6.06.04.12	Tổng hợp Quyết định thi đua khen thưởng CBGV Bộ môn Marketing giai đoạn 5 năm	2017-2021	Học viện	Lưu tại P. TCCB-LĐ

Tiêu chí 6.5: Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.5	1	H6.06.01.09	Quy chế đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Học viện	647/QĐ-HV ngày 27/7/2017	Học viện	
6.5	2	H6.06.05.01	Quy định chính sách hỗ trợ kinh phí viên chức, người lao động trong HV được cử đi đào tạo tiến sĩ trong nước giai đoạn 2021-2025	513/QĐ-HV, ngày 18/06/2021	Học viện	
6.5	3	H6.06.05.02	Hướng dẫn của Học viện về xác định nhu cầu đào tạo bồi dưỡng hàng năm	Bản hướng dẫn trong 5 năm	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.5	4	H6.06.05.03	Đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng của Bộ môn Marketing giai đoạn 2017 - 2022	Bản đăng ký	Bộ môn Marketing	
6.5	5	H6.06.01.11	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV hàng năm	2017-2022	Học viện	
6.5	6	H6.06.05.04	Quyết định cử CB tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ hàng năm (QLNN ngạch CV, CVC; kiến thức QP-AN; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên hạng I, II, III; nghiệp vụ SP; Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT; đánh giá và kiểm định chất lượng CTĐT	2017-2022	P. TCCB-LĐ	
6.5	7	H6.06.01.13	Quy chế chi tiêu nội bộ của Học viện	1233/QĐ-HV ngày 31/12/2019	Học viện	
6.5	8	H6.06.05.05	Các quyết định cử giảng viên đi đào tạo tiến sĩ trong và ngoài nước và cán bộ đào tạo Lý luận chính trị trung cấp, cao cấp	2017-2022	Học viện	
6.5	9	H6.06.05.06	Báo cáo kết quả học tập của GV đi học ở nước ngoài	2017-2022	P. TCCB-LĐ	
6.5	10	H6.06.05.07	QĐ cử CB đi tham gia khóa bồi dưỡng Trung cấp LLCT- Hành chính	612/QĐ-HV, ngày 25/08/2022	Học viện	
6.5			Danh sách các cán bộ hoàn thành bồi dưỡng Lý luận chính trị trung cấp và cao cấp	2017-2022	P. TCCB-LĐ	
6.5	11	H6.06.05.08	Bảng tổng hợp kinh phí dành cho đào tạo bồi dưỡng đối với đội ngũ GV của Bộ môn Marketing	2017-2022	P. TCCB-LĐ	
6.5	12	H6.06.05.09	Quy trình đào tạo các khóa bồi dưỡng ngắn hạn trong nước	2017-2022	TT ĐTBCT1	
6.5	13	H6.06.05.10	Báo cáo tổng kết các khóa học bồi dưỡng ngắn hạn trong nước	2017-2022	TT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
					ĐTBCVT1	
6.5	14	H6.06.05.11	Báo cáo tổng hợp công tác đào tạo, bồi dưỡng gửi Bộ TT&TT	2017-2022	P. TCCB-LĐ	

Tiêu chí 6.6: Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.6	1	H6.06.06.01	Kế hoạch đào tạo của Học viện	2017-2022	P. GV	
6.6	2	H6.06.06.02	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên và giảng viên thỉnh giảng tại Học viện ban hành năm 2009	Năm 2009		
6.6		<i>H6.06.06.02-1</i>	<i>Ban hành hệ thống đánh giá kết quả thực hiện công việc theo KPI áp dụng tại Học viện CNBCVT năm 2018</i>	<i>789/QĐ-HV ngày 01/10/2018</i>	<i>Học viện</i>	
6.6		<i>H6.06.06.02-2</i>	<i>Ban hành hệ thống đánh giá kết quả thực hiện công việc theo KPI áp dụng tại Học viện CNBCVT năm 2019</i>	<i>589/QĐ-HV ngày 22/07/2019</i>	<i>Học viện</i>	
6.6		<i>H6.06.06.02-3</i>	<i>Ban hành hệ thống KPIs Học viện CNBCVT năm 2022</i>	<i>655/QĐ-HV ngày 10/09/2022</i>	<i>Học viện</i>	
6.6	4	H6.06.06.03	Quyết định sửa đổi, bổ sung tạm thời Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên và giảng viên thỉnh giảng tại Học viện Công nghệ BCVT được ban hành kèm theo Quyết định số 415/QĐ-	914/QĐ-HV ngày 04/12/2015	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			GV&CTSV ngày 16/6/2009 của GDHV			
6.6	5	H6.06.06.04	Kế hoạch phân công nhiệm vụ cho giảng viên tham gia công tác giảng dạy tại khoa	2017-2022	Bộ môn Marketing	
6.6	6	H6.06.06.05	Thống kê xác nhận giờ NCKH đối với GV	2017-2022	P. QL KHCN-HTQT	
6.6	7	H6.06.06.06	Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ giảng viên hàng năm	2017-2022	Học viện	
6.6	8	H6.06.06.07	Hướng dẫn công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc và bình xét danh hiệu thi đua khen thưởng của HV	2017-2022	Học viện	
6.6	9	H6.06.06.08	Sổ theo dõi nhật ký giảng dạy của GV	2017-2022		
6.6	10	H6.06.04.06	Quy định lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	816/QĐ-HV ngày 23/11/2015	Học viện	
6.6	11	H3.03.02.01	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau từng học kỳ trong giai đoạn 2017-2022	2017-2022	TT. KT &ĐBCLGD	
6.6	12	H6.06.06.09	Quy định về hoạt động KHCN của Học viện năm 2022	316/QĐ-HV ngày 18/5/2022	Học viện	
6.6	13	H6.06.06.10	Báo cáo tổng hợp công tác đánh giá viên chức theo quý gửi Bộ TT&TT	2017-2022	P. TCCB-LĐ	
6.6	14	H6.06.06.11	Các hoạt động tình nghĩa, ủng hộ người nghèo, đồng bào lũ lụt, và nhiều hoạt động tuyên truyền, vận động cộng đồng về bảo vệ môi trường	Giai đoạn 5 năm	Bộ môn Marketing	
6.6	15	H6.06.06.12	Hướng dẫn công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc và bình	Giai đoạn 5 năm	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			xét danh hiệu thi đua khen thưởng của Học viện			
6.6	16	H6.06.06.13	Các quyết định phê duyệt công nhận mức khuyến khích giảng viên của năm	Giai đoạn 5 năm	Học viện	
6.6	17	H6.06.06.14	Kết quả đánh giá, xếp loại hàng năm đối với tập thể khoa và CBVCNLD khoa giai đoạn 2017 - 2022.	Giai đoạn 5 năm	Học viện	
6.6	18	H6.06.06.15	Báo cáo khảo sát về mức độ hài lòng của giảng viên về điều kiện, môi trường làm việc và các dịch vụ hỗ trợ đào tạo, NCKH	Giai đoạn 5 năm	Văn phòng	
6.6	19	H6.06.06.16	Báo cáo tổng kết năm học của Bộ môn Marketing và Hội nghị CBVC hàng năm.	Giai đoạn 5 năm	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 6.7: Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên, nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.7	1	H6.06.07.01	Quy định về hoạt động KHCN Học viện năm 1999	1630/QĐ-TCCB-QLNCKH&TT TL ngày 18/12/1999	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.7	2	H6.06.07.02	Quy định về hoạt động KHCN của Học viện năm 2022	316/QĐ-HV ngày 18/5/2022	Học viện	
6.7	3	H6.06.07.03	Quy chế hoạt động NCKH Sinh viên Học viện	521/QĐ-HV ngày 25/06/2022	Học viện	
6.7	4	H6.06.07.04	Quy định quản lý thực hiện báo cáo chuyên đề khoa học cấp Học viện	503/QĐ-HV ngày 30/6/2014	Học viện	
6.7	5	H6.06.07.05	Quy chế Quản lý đề tài KHCN cấp Học viện	338/QĐ-HV ngày 21/5/2022	Học viện	
6.7	6	H6.06.06.03	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên và giảng viên thỉnh giảng tại Học viện được chỉnh sửa trên cơ sở Quyết định số 415/QĐ-GV&CTSV ngày 16/6/2009.	914/QĐ-HV ngày 04/12/2015	Học viện	
6.7	7	H6.06.07.06	Quy định hỗ trợ kinh phí cho các bài báo khoa học đã được công bố trên tạp chí quốc tế thuộc danh mục ISI/Scopus	951/QĐ-HV ngày 23/10/2019	Học viện	
6.7	8	H6.06.07.07	Chiến lược phát triển KHCN giai đoạn 2017-2022	691/QĐ-HV ngày 11/8/2017	Học viện	
6.7	9	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	
6.7	10	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
6.7	11	H6.06.07.08	Quyết định giao kế hoạch kinh phí đề tài NCKH cấp HV hàng năm cho Bộ môn Marketing	2017-2022	Học viện	
6.7	12	H6.06.07.09	Hồ sơ đề tài các cấp do GV Bộ môn Marketing thực hiện và được	2017-2022	P.	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			nghiệm thu từ năm 2017 đến năm 2021		QLKHCN & HTQT	
6.7			Quyết định giao đề tài KHCN của Học viện cho CSHV tại Tp. HCM	2017-2022	Học viện	
6.7	13	H6.06.07.10	Phân công, ủy quyền cho các đơn vị thực hiện giám sát, đánh giá kết quả thực hiện đề tài cấp Học viện theo từng loại đề tài NCKH	2017-2022	Học viện	
6.7	14	H6.06.07.11	Báo cáo tiến độ định kỳ tình hình thực hiện và tổ chức nghiệm thu các đề tài	2017-2022	P. QLKHCN & HTQT	
6.7	15	H6.06.07.12	Bảng đối sánh kết quả NCKH hàng năm trong chu kỳ kiểm định các ngành đào tạo tại Học viện	2017-2022	P. QLKHCN & HTQT	
6.7	16	H6.06.04.09	Quy định tạm thời về các tiêu chí khuyến khích đối với cán bộ giảng dạy của Học viện	370/QĐ-TCCB ngày 27/6/2012	Học viện	
6.7	17	H6.06.07.13	Quyết định thành lập và quy định chức năng nhiệm vụ của Bộ môn Marketing	661/QĐ-TCCB ngày 16/9/2010	Học viện	
6.7			Quy định chức năng nhiệm vụ của Bộ môn Marketing	38/QĐ-HV ngày 11/01/2016	Học viện	
6.7	18	H6.06.07.14	Quy định chức năng, nhiệm vụ của phòng QLKHCN & HTQT	971/QĐ-HV ngày 01/11/2018	Học viện	
6.7	19	H6.06.07.15	Các báo cáo tiến độ thực hiện đề tài các cấp	2017-2022	P. QLKHCN & HTQT	

TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Tiêu chí 7.1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.1	1	H6.06.03.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2014	Tháng 9/2014	Học viện	
7.1	2	H6.06.03.02	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2020	449/QĐ-HV ngày 29/6/2020	Học viện	
7.1	3	H6.06.07.01	Bản mô tả công việc vị trí công việc đối với đội ngũ nhân viên hỗ trợ công tác đào tạo, NCKH của GV và NH	Năm 2014	Học viện	
7.1	4	H6.06.02.04	Hệ thống bản MTCV chuẩn đối với các vị trí công việc tại Khối QLĐTPB Học viện	503/TTr-TCCB-LĐ ngày 20/12/2018	Học viện	
7.1	5	H6.06.01.03	Danh mục vị trí công việc tại các phòng, ban, trung tâm chức năng thuộc Khối Quản lý và đào tạo phía Bắc	1191/QĐ-HV ngày 28/12/2018	Học viện	
7.1	6	H1.01.01.09	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2020	Học viện	
7.1	7	H1.01.01.10	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030	42/NQ-HV ngày 25/11/2021	Hội đồng Học viện	
7.1	8	H6.06.01.06	Kế hoạch lao động của Học viện giai đoạn 2017-2021	2017-2021	Học viện	
7.1	9	H7.07.01.01	Danh sách đội ngũ nhân viên hỗ trợ giai đoạn 2017-2022	2017-2022	Phòng	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
					TCCB-LĐ	
7.1	10	H6.06.01.07	Quy chế tuyển dụng viên chức và người lao động HV	1166/QĐ-HV ngày 24/12/2018	Học viện	
7.1	11	H6.06.03.02	Thông báo tuyển dụng giảng viên hàng năm	2017 - 2022	Học viện	
7.1	12	H7.07.01.02	Danh mục hồ sơ tuyển dụng, quyết định tiếp nhận, điều động, luân chuyển cán bộ giữa các đơn vị Học viện	2017-2022	Học viện	
7.1	13	H6.06.01.01	Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Học viện nhiệm kỳ 2015-2022	Năm 2015	Đảng bộ Học viện	
7.1	14	H6.06.01.02	Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Học viện nhiệm kỳ 2020-2025	Năm 2022	Đảng bộ Học viện	
7.1	15	H7.07.01.03	Danh sách nhân viên làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ đào tạo khác	30/6/2022	Phòng TCCB-LĐ	
7.1	16	H7.07.01.04	Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
7.1	17	H7.07.01.05	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất	2017-2022	TT. KT&ĐBCLGD	

Tiêu chí 7.2: Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
7.2	1	H6.06.01.07	Quy chế tuyển dụng viên chức và người lao động HV	1166/QĐ-HV ngày 24/12/2018	Học viện	
7.2	2	H6.06.03.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2014	Tháng 9/2014	Học viện	
7.2	3	H6.06.03.02	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2020	449/QĐ-HV ngày 29/6/2020	Học viện	
7.2	4	H6.06.01.03	Phê duyệt rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2017-2022 và quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2020-2025 của Học viện CNBCVT	275-QĐ/BCSĐ ngày 20/03/2017	Bộ TTTT	
7.2	5	H7.07.02.01	Kế hoạch rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo cấp Học viện, cấp Phòng và tương đương giai đoạn 2018-2022 và nhiệm kỳ 2020-2025	830/KH-HV ngày 02/11/2018	Học viện	
7.2	6	H6.06.03.03	Thông báo tuyển dụng lao động các năm	2017-2022	Học viện	
7.2	7	H6.06.03.04	Các Quyết định thành lập Hội đồng tuyển dụng HV	2017-2022	Học viện	
7.2	8	H7.07.02.02	Văn bản của các đơn vị đề xuất nhu cầu và các tiêu chí tuyển dụng nhân viên hỗ trợ các đơn vị	2017-2022	Các đơn vị	
7.2	9	H7.07.02.03	Báo cáo Phòng TCCB-LĐ đề xuất nhu cầu và các tiêu chí tuyển dụng nhân viên hỗ trợ cho các đơn vị	2017-2022	Phòng TCCB-LĐ	
7.2	10	H6.06.03.03	Đăng tải thông báo tuyển dụng của Học viện trên các báo việc làm và các trang mạng xã hội về tuyển dụng	2017-2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.2	11	H7.07.01.02	Danh mục hồ sơ tuyển dụng, quyết định tiếp nhận, điều động, luân chuyển cán bộ giữa các đơn vị Học viện trong giai đoạn 2017-2022	2017-2022	Học viện	
7.2	12	H7.07.02.01	Kế hoạch rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo cấp Học viện, cấp Phòng và tương đương giai đoạn 2018-2022 và nhiệm kỳ 2020-2025	830/KH-HV ngày 02/11/2018	Học viện	
7.2	13	H7.07.02.04	Văn bản giới thiệu đưa vào danh sách quy hoạch cán bộ của các đơn vị Giai đoạn 5 năm 2017-2021	2017-2022	Các đơn vị	
7.2	14	H6.06.01.05	Phê duyệt Quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2017-2022 và quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2020-2025 của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông	275-QĐ/BCSD ngày 20/3/2017	Bộ TTTT	
7.2	15	H7.07.02.05	Danh sách viên chức được bổ nhiệm và điều chuyển trong chu kỳ đánh giá (Thí nghiệm thực hành; Thư viện; Tổ công nghệ thông tin)	2017-2022	Học viện	
7.2	16	H7.07.02.06	Hồ sơ của đội ngũ nhân viên, các hợp đồng lao động; quyết định tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển.	2017-2022	Phòng TCCB-LĐ	

Tiêu chí 7.3: Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.3	1	H6.06.02.11	Quy định Đánh giá kết quả công việc cá nhân của Khối QLĐT phía Bắc	207/QĐ-HV ngày 26/3/2018	Học viện	
7.3	2	H7.07.03.01	Hướng dẫn hệ thống tiêu chí đánh giá chất lượng lao động, phân loại cán bộ, viên chức và bình xét danh hiệu thi đua, khen thưởng cuối năm	Giai đoạn 5 năm 2017-2022	Học viện	
7.3	3	H7.07.03.02	Quy định và hồ sơ đánh giá kết quả thực hiện công tác hàng tháng của các đơn vị	Giai đoạn 5 năm 2017-2021	Các đơn vị	
7.3	4	H6.06.01.03	Quy định danh mục vị trí công việc tại các phòng/trung tâm chức năng thuộc Khối QL và đào tạo phía Bắc, HV	1191/QĐ-HV ngày 28/12/2018	Học viện	
7.3	5	H6.06.02.04	Hệ thống bản MTCV chuẩn đối với các vị trí công việc tại Khối QLĐTTPB Học viện	503/TTr-TCCB-LĐ ngày 20/12/2018	Học viện	
7.3	6	H6.06.04.04	Hồ sơ bình xét đánh giá chất lượng lao động hàng tháng đối với đội ngũ nhân viên	2017-2021	P.TCCB-LĐ	
7.3	7	H6.06.04.05	Quy định đánh giá viên chức định kỳ Bộ TTTT	2017-2021	P.TCCB-LĐ	
7.3	8	H6.06.04.06	Kết quả phiếu đánh giá viên chức Bộ môn Marketing hàng tháng, quý và năm	2017-2021	K. TCKT	
7.3	9	H6.06.04.12	Bản kiểm điểm viên chức hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
7.3	10	H6.06.04.13	Quyết định thi đua khen thưởng đối với nhân viên giai đoạn từ 2017-2021	2017-2021	Học viện	
7.3	11	H7.07.01.04	Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
7.3			Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của SV về điều kiện cơ sở vật chất	2017-2021	TT. KT&ĐBCLGD	
7.3	12	H7.07.03.03	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH (Tiêu chuẩn Y tế, Môi trường)	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
7.3	13		Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH (Tiêu chuẩn Y tế, Môi trường)	2017-2022	Học viện	

Tiêu chí 7.4: Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
7.4	1	H6.06.01.07	Quy chế tuyển dụng viên chức và người lao động HV	1166/QĐ-HV ngày 24/12/2018	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.4	2	H6.06.01.09	Quy chế đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Học viện	647/QĐ-HV ngày 27/7/2017	Học viện	
7.4	3	H6.06.05.02	Hướng dẫn của Học viện về xác định nhu cầu đào tạo bồi dưỡng hàng năm đối với nhân viên	Bản hướng dẫn trong 5 năm	Học viện	
7.4	4	H6.06.01.06	Kế hoạch lao động của Học viện	2017-2022	Học viện	
7.4	5	H6.06.05.03	Đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng của Bộ môn Marketing giai đoạn 2017 - 2022	Bản đăng ký	Bộ môn Marketing	
7.4	6	H6.06.01.01	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng GV, NCV, NV hàng năm	2017-2022	Học viện	
7.4	7	H6.06.05.04	QĐ cử CB tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ hàng năm (QLNN ngạch CV, CVC; kiến thức QP-AN; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên hạng I, II, III; nghiệp vụ SP; Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT; đánh giá và kiểm định chất lượng CTĐT	2017-2022	Phòng TCCB-LĐ	
7.4	8	H7.07.04.01	Đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng của (Thí nghiệm thực hành, Thư viện, tổ công nghệ thông tin) năm 2017 - 2021	Danh sách đăng ký	Các đơn vị	
7.4	9	H6.06.01.13	Quy chế chi tiêu nội bộ của Học viện	1233/QĐ-HV ngày 31/12/2019	Học viện	
7.4	10	H7.07.04.02	Quyết định cử cán bộ, nhân viên tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng hàng năm.	2017-2022	Học viện	
7.4	11	H7.07.04.03	Danh sách các cán bộ được cử tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn	2017 - 2022	Phòng TCCB-LĐ	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.4	12	H7.07.04.04	Quyết định cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 5 năm (có sự tham gia của đơn vị Thí nghiệm thực hành, Thư viện, tổ Ứng dụng CNTT)	2017 - 2022	Học viện	
7.4	13	H7.07.04.05	Kế hoạch và kinh phí đào tạo, phát triển đội ngũ nhân viên hàng năm, giai đoạn 2017-2022.	2017 - 2022	Học viện	
7.4	14	H7.07.04.06	Các quyết định cử giảng viên đi đào tạo tiến sĩ trong và ngoài nước và cán bộ đào tạo Lý luận chính trị trung cấp, cao cấp	2017-2022	Học viện	

Tiêu chí 7.5: Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
7.5	1	H6.06.03.01	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2014	Tháng 9/2014	Học viện	
7.5	2	H6.06.03.02	Đề án vị trí việc làm Học viện năm 2020	449/QĐ-HV ngày 29/6/2020	Học viện	
7.5	3	H6.06.07.01	Bản mô tả công việc vị trí công việc đối với đội ngũ nhân viên hỗ trợ công tác đào tạo, NCKH của GV và NH	Năm 2014	Học viện	
7.5	4	H6.06.02.04	Hệ thống bản MTCV chuẩn đối với các vị trí công việc tại Khối QLĐTPB Học viện	503/TTr-TCCB-LĐ ngày	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				20/12/2018		
7.5	5	H7.07.05.01	Kế hoạch công tác của Bộ môn Marketing hàng năm	2017-2022	Học viện	
7.5	6	H7.07.05.02	Quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong Học viện: Các phòng, ban chức năng và Bộ môn Marketing	Các quy định	Học viện	
7.5	7	H6.06.02.11	Quy định Đánh giá kết quả công việc cá nhân của Khối QLĐT phía Bắc	207/QĐ-HV ngày 26/3/2018	Học viện	
7.5	8	H7.07.05.03	Hồ sơ bình xét đánh giá chất lượng lao động hàng tháng đối với đội ngũ cán bộ, nhân viên	2017-2021	Học viện	
7.5	9	H7.07.05.04	Nội quy lao động	550/QĐ-TCCB ngày 12/8/2009	Học viện	
7.5	10	H7.07.05.05	Quy chế làm việc Học viện	1248/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
7.5	11	H7.07.05.06	Nội quy tiếp công dân của HV CNBCVT	529/QĐ-HV ngày 14/06/2017	Học viện	
7.5	12	H6.06.06.07	Hướng dẫn công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc và bình xét danh hiệu thi đua khen thưởng của Học viện	2017-2022	Học viện	
7.5	13	H6.06.06.09	Kết quả đánh giá, xếp loại hàng năm đối với tập thể Bộ môn/Khoa/Viện và CBVCNLD thuộc đơn vị	2017-2021	Học viện	
7.5	14	H7.07.05.07	Phiếu đánh giá viên chức theo quy định Bộ TTTT	2017-2022	P.TCCB-LĐ	
7.5	15	H7.07.05.08	Kết quả đánh giá, xếp loại hàng năm đối với CBVCNLD của các đơn vị chức năng và Bộ môn Marketing	2017-2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
7.5	16	H7.07.05.09	QĐ đánh giá, xếp loại hàng năm đối với CBVCNLD của các đơn vị chức năng và Bộ môn Marketing hàng năm	2017-2021	Học viện	
7.5	17	H7.07.05.10	Báo cáo tổng kết công tác thi đua khen thưởng hàng năm	2017-2021	Học viện	
7.5	18	H7.07.05.11	Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động Học viện	30/NQ-HĐHV ngày 4/8/2021	Hội đồng HV	
7.5	19	H4.04.01.05	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, Học viện hàng năm	2017-2021	Học viện	
7.5	20	H4.04.01.06	Tài liệu hội nghị tổng kết năm	2017-2021	Học viện	
7.5	21	H4.04.01.07	Tài liệu hội nghị công chức, viên chức, người lao động, hội nghị tổng kết năm học Bộ môn Marketing	2017-2021	Bộ môn Marketing	
7.5	22	H7.07.01.04	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
7.5	23	H7.07.05.12	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	2017-2021	Văn phòng Học viện	

TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

Tiêu chí 8.1: Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1	1	H8.08.01.01	05 Đề án tuyển sinh/ Điều chỉnh đề án tuyển sinh hàng năm của Học viện:	2017 -2021	Học viện	
8.1		<i>H8.08.01.01-1</i>	<i>Công văn số 481/HV-ĐT ngày 05/07/2018 về Điều chỉnh nội dung Đề án tuyển sinh Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông năm 2018</i>	<i>481/HV-ĐT ngày 05/07/2018</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-2</i>	<i>TB số 592/TB-HĐTS ngày 21/08/2022 về việc điều chỉnh đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022</i>	<i>592/TB-HĐTS ngày 21/08/2022</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-3</i>	<i>TB số 627/TB-HĐTS ngày 04/09/2022 về việc bổ sung thông tin trong đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022</i>	<i>627/TB-HĐTS ngày 04/09/2022</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-4</i>	<i>TB số 628/TB-HĐTS ngày 20/07/2021 về việc điều chỉnh đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2021</i>	<i>628/TB-HĐTS ngày 20/07/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-5</i>	<i>TB số 699/TB-HĐTS ngày 19/08/2021 về việc điều chỉnh, bổ sung đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2021</i>	<i>699TB-HĐTS ngày 19/08/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-6</i>	<i>TB số 748/TB-HĐTS ngày 24/08/2021 về việc điều chỉnh đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2021</i>	<i>748/TB-HĐTS ngày 24/08/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-7</i>	<i>TB số 756/TB-HĐTS ngày 27/08/2021 về việc bổ sung nội dung đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2021</i>	<i>756/TB-HĐTS ngày 27/08/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.1		<i>H8.08.01.01-8</i>	<i>Đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022</i>	<i>756/QĐ-HV ngày 22/06/2022</i>	<i>Học viện</i>	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1		H8.08.01.01-9	TB số 516/TB-HĐTS ngày 24/6/2022 về nội dung đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022	516/TB-HV ngày 24/6/2022	Học viện	
8.1		H8.08.01.01-10	TB số 616/TB-HĐTS ngày 15/7/2022 về việc điều chỉnh đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022	616/TB-HĐTS ngày 15/7/2022	Học viện	
8.1	2	H8.08.01.02	Các văn bản quy định của Bộ giáo dục & Đào tạo:			
8.1		H8.08.01.02-1	Thông tư 57/2011/TT-BGDĐT ngày 02/12/2011 Ban hành quy định xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ tiến sỹ, thạc sỹ đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp	57/2011/TT-BGDĐT ngày 02/12/2011	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-1	Thông tư 03/2010/TT-BGDĐT ngày 11/02/2010 Ban hành Ban hành quy chế tuyển sinh đại học cao đẳng	03/2010/TT-BGDĐT ngày 11/02/2010	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-1	Thông tư 32/2015/TT-BGDĐT ngày 16/12/2015 Quy định về xác định chỉ tiêu tuyển sinh đối với các cơ sở giáo dục đại học	32/2015/TT-BGDĐT ngày 16/12/2015	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-1	Nghị định 57/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 Ban hành quy định về chính sách ưu tiên tuyển sinh và hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh sinh viên dân tộc thiểu số rất ít người	57/2017/NĐ-CP ngày 09/05/2017	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-1	Thông tư số 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25/01/2017 ban hành Quy chế tuyển sinh Đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên năm 2017	05/2017/TT-BGDĐT ngày 25/01/2017	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-2	Văn bản số 603/BGDĐT-GDDH ngày 17/02/2017 về việc hướng dẫn công tác tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2017	603/BGDĐT-GDDH ngày 17/02/2017	Bộ GD&ĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1		H8.08.01.02-3	Thông tư số 07/2018/TT-BGDĐT ngày 01/03/2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc sửa đổi, bổ sung tên và một số điều của Quy chế tuyển sinh Đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2018	07/2018/TT-BGDĐT ngày 01/03/2018	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-4	Văn bản số 899/BGDĐT-GDDH ngày 09/03/2018 về việc hướng dẫn công tác tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng, tuyển sinh trung cấp nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2018	899/BGDĐT-GDDH ngày 09/03/2018	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-5	Thông tư số 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng các ngành đào tạo giáo viên; trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-6	Thông tư 01/2019/TT-BGDĐT ngày 25/02/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 02 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng các ngành đào tạo giáo viên; trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	01/2019/TT-BGDĐT ngày 25/02/2019	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-7	Thông tư số 02/2019/TT-BGDĐT ngày 28/02/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư Sửa đổi, bổ sung một số Điều của Quy chế tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư số 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25	02/2019/TT-BGDĐT ngày 28/02/2019	Bộ GD&ĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			tháng 01 năm 2017; đã được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 07/2018/TT-BGDĐT ngày 01 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo			
8.1		H8.08.01.02-8	Văn bản số 796 /BGDĐT-GDDH ngày 06/03/2019 về Hướng dẫn công tác tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng, tuyển sinh trung cấp nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2019	796 /BGDĐT-GDDH ngày 06/03/2019	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-9	Thông tư 09/2022/TT-BGDĐT ngày 07/05/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế tuyển sinh trình độ đại học; tuyển sinh trình độ cao đẳng ngành giáo dục mầm non	09/2022/TT-BGDĐT ngày 07/05/2022	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-10	Thông tư về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng các ngành đào tạo giáo viên; trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ, được sửa đổi bổ sung tại Thông tư 01/2019/TT-BGDĐT ngày 28/02/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo	07/2022/TT-BGDĐT ngày 20/03/2022	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-11	Văn bản Hướng dẫn công tác tuyển sinh đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng, tuyển sinh trung cấp nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy năm 2022	1778/BGDĐT-GDDH ngày 22/05/2022	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-12	Thông tư về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tuyển sinh trình độ đại học; tuyển sinh trình độ cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non ban hành kèm Thông tư số 09/2022/TT-BGDĐT	16/2021/TT-BGDĐT ngày 01/06/2021	Bộ GD&ĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			ngày 7 tháng 5 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo			
8.1		H8.08.01.02-13	Văn bản về việc hướng dẫn công tác tuyển sinh trình độ đại học; tuyển sinh trình độ cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non	1444/BGDĐT-GDDH ngày 14/04/2021	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-14	Văn bản về công tác tuyển sinh 2021 trong tình hình dịch COVID-19	2803/BGDĐT-GDDH ngày 07/07/2021	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-15	Văn bản về công tác tuyển sinh 2021 trong tình hình dịch COVID-19	3190/BGDĐT-GDDH ngày 30/07/2021	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-16	Văn bản về tiếp tục công tác tuyển sinh đại học; cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non 2021	3567/BGDĐT-GDDH ngày 20/08/2021	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-17	Quy chế tuyển sinh trình độ đại học; tuyển sinh trình độ cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non năm 2022	08/2022/TT-BGDĐT ngày 06/6/2022	Bộ GD&ĐT	
8.1		H8.08.01.02-18	Hướng dẫn tuyển sinh đại học; tuyển sinh cao đẳng Giáo dục mầm non năm 2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo	2598/BGDĐT-GDDH ngày 20/6/2022	Bộ GD&ĐT	
8.1	3	H8.08.01.03	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy hàng năm		Học viện	
8.1		H8.08.01.03-1	<i>Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2015</i>	256/TB-HV, 04/05/2015	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1		H8.08.01.03-2	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2016	284/TB-HV, 11/04/2016	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-3	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2017	122/TB-HV, 10/03/2017	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-4	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2018	189/TB-HV, 05/04/2018	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-5	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2019	208/TB-HV, 08/04/2019	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-6	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2022	420/TB-HV, 12/06/2022	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-7	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2021	261/TB-HV, 16/04/2021	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-8	Thông báo xét tuyển thẳng và ưu tiên xét tuyển vào đại học chính quy năm 2022	537/TB-HV, 29/6/2022	Học viện	
8.1		H8.08.01.03-9	Các Quyết định về việc trúng tuyển đại học ngành Marketing hàng năm	2017 - 2022	Học viện	
8.1	4	H8.08.01.04	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy hàng năm:		Học viện	
8.1		H8.08.01.04-1	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy năm 2017	152/TB-HV, 17/03/2017	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-2	Thông báo số 466/TB-HĐTS ngày 29/06/2017 Xét tuyển đại học hệ chính quy đợt 1 năm 2017	466/TB-HĐTS ngày 29/06/2017	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1		H8.08.01.04-3	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy năm 2018	190/TB-HV, 06/04/2018	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-4	Thông báo số 487/TB-HĐTS ngày 06/07/2018 Xét tuyển đại học hệ chính quy đợt 1 năm 2018	487/TB-HĐTS ngày 06/07/2018	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-5	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy năm 2019	193/TB-HV, 04/04/2019	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-6	Thông báo số 448/TB-HĐTS ngày 01/07/2019 Xét tuyển đại học hệ chính quy đợt 1 năm 2019	448/TB-HĐTS ngày 01/07/2019	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-7	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy năm 2022	396/TB-HV, 08/06/2022	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-8	Thông báo tuyển sinh đại học chính quy năm 2021	256/TB-HV, 14/04/2021	Học viện	
8.1		H8.08.01.04-9	TB số 516/TB-HĐTS ngày 24/6/2022 về nội dung đề án tuyển sinh ĐH hệ chính quy năm 2022	516/TB-HV ngày 24/6/2022	Học viện	
8.1	5	H8.08.01.05	Cổng thông tin điện tử https://ptit.edu.vn ; cổng thông tin đào tạo https://daotao.ptit.edu.vn ; cổng thông tin tuyển sinh https://tuyensinh.ptit.edu.vn ; Các trang mạng xã hội chính thức của Học viện: facebook.com/ptittuyensinh , facebook.cpm/ptit	https://www.facebook.com/ptittuyensinh/	Học viện	
8.1	6	H8.08.01.06	Thông báo triển khai chương trình tư vấn trực tuyến thông tin tuyển sinh ĐHCQ hàng năm:		Học viện	
8.1		H8.08.01.06-1	Thông báo triển khai chương trình tư vấn trực tuyến thông tin tuyển sinh ĐHCQ năm 2017	120/TB-HV, ngày 09/03/2017	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1		H8.08.01.06-2	TuVanTuyenSinh-TrucTuyen-2017_.pdf	120/TB-HV, ngày 09/03/2017		
8.1		H8.08.01.06-3	Thông báo v/v tư vấn tuyển sinh trong "Ngày hội Tư vấn - Xét tuyển Đại học, Cao đẳng" do báo Tuổi trẻ tổ chức tại TP. HCM	190/TB-HVCS, ngày 15/07/2016	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-4	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2017_CanTho_.pdf	37/TB-HVCS, ngày 21/02/2017	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-5	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2017_TPHCM_.pdf	01/TB-HVCS, ngày 04/01/2017	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-6	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2018_CanTho_.pdf	86/TB-HVCS, ngày 12/03/2018	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-7	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2019_CanTho_.pdf	64/TB-HVCS, ngày 07/03/2019	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-8	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2019_TPHCM_.pdf	204/TB-HVCS, ngày 04/07/2019	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-9	TuVanTuyenSinh-BaoTuoiTre-2022_TPHCM_.pdf	137/TB-HVCS, ngày 09/06/2022	CSHV	
8.1		H8.08.01.06-10	Học viện tham gia chương trình tư vấn tuyển sinh, hướng nghiệp năm 2022 do Bộ Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Báo Tuổi trẻ tổ chức	24/7/2022	Học viện	
8.1		H8.08.01.06-11	Chương trình tư vấn tuyển sinh trực tuyến livestream tại fanpage: Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - PTIT /Facebook	26/7/2022	Học viện	
8.1	7	H8.08.01.07	Các quyết định thành lập Hội đồng tuyển sinh; Biên bản họp	2017-2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			HĐTS			
8.1	8	H8.08.01.08	Các chính sách tuyển sinh được công bố công khai trên các trang báo giấy và báo điện tử hàng năm		Học viện	
8.1		<i>H8.08.01.08-1</i>	<i>Cẩm nang tư vấn thi và tuyển sinh hàng năm của Báo Giáo dục & Thời đại – Tài hoa trẻ</i>	2017-2021	<i>Báo GD&TĐ</i>	
8.1		<i>H8.08.01.08-2</i>	<i>Báo Tuổi trẻ trong ngày hội tư vấn tuyển sinh (Báo giấy)</i>	2017-2021	<i>Báo Tuổi trẻ</i>	
8.1		<i>H8.08.01.08-3</i>	<i>Báo Dân trí (Báo điện tử) 2017-2022</i>	2017-2021	<i>Báo Dân trí</i>	
8.1		<i>H8.08.01.08-4</i>	<i>Báo Giáo dục thời đại (Báo điện tử) 2017-2022</i>	2017-2021	<i>Báo GD&TĐ</i>	
8.1		<i>H8.08.01.08-5</i>	<i>Báo Tuổi trẻ (Báo điện tử) năm 2021 và 2022</i>	2017-2021	<i>Báo Tuổi trẻ</i>	
8.1	9	H8.08.01.09	Ngày hội tư vấn tuyển sinh hàng năm	2017-2021	Học viện	
8.1	10	H8.08.01.10	Các tài liệu khảo sát về nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến CTĐT ngành Marketing trong vòng 5 năm của Việt Nam, Bộ Thông tin và Truyền thông, ...	2017 - 20214	Các Bộ, Ngành	
8.1	11	H8.08.01.11	Biên bản họp thống nhất xác định chỉ tiêu tuyển sinh hàng năm	2017 - 2021	Học viện	
8.1	12	H8.08.01.12	Khảo sát các bên liên quan về nhu cầu nhân lực ngành Marketing	2017 - 2021	Học viện	
8.1	13	H8.08.01.13	Các các hoạt động tư vấn trực tuyến nhằm giới thiệu, quảng bá về thông tin tuyển sinh	2017 - 2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.1	14	H8.08.01.14	Báo cáo kết quả tuyển sinh đại học chính quy hàng năm của Học viện gửi Bộ GD&ĐT	2017 - 2022	Học viện	

Tiêu chí 8.2: Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.2	1	H8.08.02.01	Kế hoạch tuyển sinh hàng năm	2017 - 2022	Học viện	
8.2	2	H8.08.02.02	Quyết định về việc thành lập hội đồng tuyển sinh hàng năm; Các biên bản họp, báo cáo hội đồng tuyển sinh hàng năm	2017 -2022	Học viện	
8.2	3	H8.08.02.03	Giám sát ưu tiên trong tuyển sinh: Các Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, cao đẳng chính quy đã nhập học của HVCS tại TP. HCM hàng năm	2017 -2022	Học viện	
8.2		<i>H8.08.02.03-1</i>	<i>Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, cao đẳng chính quy đã nhập học của HVCS năm 2017</i>	<i>280/BC-HVCS, ngày 27/09/2017</i>	<i>CSHV</i>	
8.2		<i>H8.08.02.03-2</i>	<i>Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, chính quy đã nhập học của HVCS năm 2018</i>	<i>318/BC-HVCS, ngày 16/10/2018</i>	<i>CSHV</i>	
8.2		<i>H8.08.02.03-3</i>	<i>Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, chính quy đã nhập học của HVCS năm 2019</i>	<i>369/BC-HVCS, ngày 21/10/2019</i>	<i>CSHV</i>	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.2		H8.08.02.03-4	Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, chính quy đã nhập học của HVCS năm 2022	227/BC-HVCS, ngày 19/11/2022	CSHV	
8.2		H8.08.02.03-5	Báo cáo Kết quả kiểm dò thông tin ưu tiên của các thí sinh trúng tuyển Đại học, chính quy đã nhập học của HVCS năm 2021	217/BC-HVCS, ngày 24/11/2021	CSHV	
8.2	4	H8.08.02.04	Thông báo ngưỡng ĐBCL đầu vào hàng năm:			
8.2		H8.08.02.04-1	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2016	599/TB-HV, 29/07/2016	Học viện	
8.2		H8.08.02.04-2	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2017	505/TB-HV, 13/07/2017	Học viện	
8.2		H8.08.02.04-3	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2018	514/TB-HV, 16/07/2018	Học viện	
8.2		H8.08.02.04-4	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2019	498/TB-HV, 17/07/2019	Học viện	
8.2		H8.08.02.04-5	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2022	623/TB-HV, 01/09/2022	Học viện	
8.2		H8.08.02.04-6	Thông báo Mức điểm nhận hồ sơ đăng ký xét tuyển đại học chính quy năm 2021	492/TB-HĐTS, 8/06/2021	Học viện	
8.2	5	H8.08.02.05	Thông báo điểm trúng tuyển (đợt 1 / hàng năm		Học viện	
8.2		H8.08.02.05-1	Thông báo điểm chuẩn trúng tuyển vào đại học chính quy đợt 1 năm 2017	572/TB-HĐTS, 31/07/2017	Học viện	
8.2		H8.08.02.05-2	Thông báo điểm chuẩn trúng tuyển vào đại học chính quy đợt 1	566/TB-HĐTS,	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<i>năm 2018</i>	<i>06/08/2018</i>		
8.2		<i>H8.08.02.05-3</i>	<i>Thông báo điểm chuẩn trúng tuyển vào đại học chính quy đợt 1 năm 2019</i>	<i>568/TB-HĐTS, 09/08/2019</i>	<i>Học viện</i>	
8.2		<i>H8.08.02.05-4</i>	<i>Thông báo ngưỡng điểm xét trúng tuyển và điều kiện trúng tuyển vào đại học chính quy năm 2022 theo phương thức kết hợp</i>	<i>593/TB-HĐTS, 21/08/2022</i>	<i>Học viện</i>	
8.2		<i>H8.08.02.05-5</i>	<i>Thông báo điểm chuẩn trúng tuyển vào đại học chính quy theo phương thức xét tuyển dựa vào kết quả thi tốt nghiệp THPT năm 2022 - Đợt 1</i>	<i>725/TB-HĐTS, 05/10/2022</i>	<i>Học viện</i>	
8.2		<i>H8.08.02.05-6</i>	<i>Thông báo ngưỡng điểm xét trúng tuyển và điều kiện trúng tuyển vào đại học chính quy năm 2021 theo phương thức kết hợp</i>	<i>492/TB-HĐTS, 18/06/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.2		<i>H8.08.02.05-7</i>	<i>Thông báo điểm chuẩn trúng tuyển vào đại học chính quy theo phương thức xét tuyển dựa vào kết quả thi tốt nghiệp THPT năm 2021</i>	<i>833/TB-HĐTS, 16/09/2021</i>	<i>Học viện</i>	
8.2	6	H8.08.02.06	Các quyết định thành lập lớp ĐHCQ ngành Marketing	2017-2021	Học viện	
8.2	7	H8.08.01.13	Các các hoạt động tư vấn trực tuyến nhằm giới thiệu, quảng bá về thông tin tuyển sinh	2017 - 2022	Học viện	
8.2	8	H8.08.02.07	Hội nghị tổng kết về công tác tuyển sinh của Học viện	2017-2021	Học viện	
8.2	9	H8.08.01.14	Báo cáo kết quả tuyển sinh đại học chính quy hàng năm của Học viện (gửi Bộ GD&ĐT)	2017 - 2021	Học viện	

Tiêu chí 8.3: Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
8.3	1	H8.08.03.01	Quyết định thành lập và Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Viện Kinh tế Bưu điện/Bộ môn Marketing	635/QĐ-HV ngày 22/3/1999	Học viện	
8.3	2	H8.08.03.02	Quy định chức năng nhiệm vụ của phòng Giáo vụ	621/QĐ-HV ngày 08/08/2018	Học viện	
8.3	3	H8.08.03.03	Quy định chức năng nhiệm vụ của phòng CT&CTSV	622/QĐ-HV ngày 08/08/2018	Học viện	
8.3	4	H8.08.03.04	Quy định chức năng nhiệm vụ của Trung tâm KT&ĐBCLGD	970/QĐ-HV ngày 01/11/2018	Học viện	
8.3	5	H8.08.03.05	Quy định chức năng nhiệm vụ của Phòng Đào tạo	38/QĐ-HV ngày 11/01/2016	Học viện	
8.3	6	H8.08.03.06	Quy định tạm thời về công tác Cố vấn học tập tại Học viện	1235/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
8.3	7	H8.08.03.07	Các quyết định cử CVHT hàng năm của ngành Marketing	2017-2022	Học viện	
8.3			Các quyết định thành lập Ban CVHT, tiểu ban CVHT và giao nhiệm vụ CVHT cho các lớp hệ đại học hàng năm tại HVCS-TP.HCM	2017-2022	HVCS	
8.3	8	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2012	897/QĐ-HV ngày 11/12/2012	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
8.3	9	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
8.3	10	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
8.3	11	H8.08.03.08	Quy định về công tác đánh giá kết quả Rèn luyện của sinh viên	Thông tư số 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/06/2015	Bộ trưởng Bộ GD&ĐT	
8.3	12	H8.08.03.09	Quyết định thành lập Hội đồng khen thưởng – kỷ luật sinh viên	1085/QĐ-HV ngày 07/12/2018	Học viện	
8.3	13	H8.08.03.10	Quy trình đăng ký môn học theo tín chỉ	02/GV ngày 02/01/2015	Phòng Giáo vụ	
8.3	14	H8.08.03.11	Thông báo cảnh báo học vụ đối với sinh viên hàng năm	2017-2021	Học viện	
8.3	15	H8.08.03.12	Quyết định chỉnh sửa mẫu đề cương chi tiết học phần	705/QĐ-HV ngày 09/6//2022	Học viện	
8.3	16	H8.08.03.13	Danh sách GVCN/CVHT các học kỳ (2017-2021)	10 học kỳ	Phòng CT&CTSV	
8.3	17	H8.08.03.14	Hệ thống quản lý đào tạo Edusoft	Bản mô tả PM	Phòng GV	
8.3	18	H8.08.03.15	Tờ trình và Danh sách các lớp môn học tổ chức đào tạo các học kỳ trong từng năm học.	2017-2022	Phòng GV	
8.3	19	H8.08.03.16	Phần mềm ứng dụng QLĐT trên điện thoại di động PTIT-Slink	Bản mô tả PM	Phòng GV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
8.3	20	H8.08.03.17	Quy định về cấp và sử dụng hộp thư điện tử (email) của sinh viên	1103/QĐ-HV ngày 06/12/2019	Học viện	
8.3	21	H8.08.03.18	Các biên bản họp CVHT với sinh viên tại 2 cơ sở đào tạo của Học viện trong từng học kỳ, năm học	2017-2022	P.CT&CTSV CSHV	
8.3	22	H8.08.03.19	Biên bản họp bình xét đánh giá kết quả rèn luyện của SV hàng năm	2017-2021	P.CT&CT SV	
8.3	23	H8.08.03.20	Quy định về tạo lập, quản lý và sử dụng Quỹ học bổng sinh viên tại Học viện	540/QĐ-HV ngày 20/06/2017	Học viện	
8.3	24	H8.08.03.21	Các thông báo và Quyết định (kèm danh sách) v/v thu hồ sơ xét miễn, giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập; Cấp học bổng chính sách cho sinh viên (dân tộc thiểu số) từng học kỳ	2017-2022	P.CT&CT SV	
8.3	25	H8.08.03.22	Công văn thông báo về tình hình học tập của sinh viên	2017-2022	P. CT&CTSV	
8.3	26	H8.08.03.23	Kết quả rèn luyện của SV ngành Marketing trích xuất từ phần mềm QLĐT Edusoft	2017-2022	P. Giáo vụ	
8.3	27	H8.08.03.24	Danh sách sinh viên học cải thiện và học lại hàng năm	2017-2021	P. Giáo vụ	

Tiêu chí 8.4: Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.4	1	H8.08.04.01	<i>Nhiệm vụ đơn vị/bộ phận chịu trách nhiệm tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của NH</i>			
8.4		<i>H8.08.04.01-1</i>	Quyết định về việc thành lập Phòng Chính trị và Công tác sinh viên	894/QĐ-TCCB ngày 05/11/2013	Học viện	
8.4		<i>H8.08.04.01-2</i>	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức Phòng CT&CTSV	622/QĐ ngày 08/08/2018	Học viện	
8.4		<i>H8.08.04.01-3</i>	Quyết định thành lập và quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức phòng Công tác sinh viên thuộc cơ sở đào tạo Học viện tại Tp HCM	326/QĐ-HV ngày 31/3/2016	Học viện	
8.4		<i>H8.08.04.01-4</i>	Các Quyết định v/v công nhận Ban cán sự lớp các lớp sinh viên từng học kỳ	2017-2022	Học viện	
8.4	2	H8.08.04.02	Các văn bản về tổ chức thực hiện các chế độ, chính sách có liên quan đối với sinh viên	2017-2022	Học viện	
8.4	3	H8.08.03.06	Quyết định về việc ban hành Quy định tạm thời về công tác Cố vấn học tập	1235/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
8.4	4	H8.08.04.03	Các Quyết định cử / thay đổi cố vấn học tập các năm, các khóa	2017-2022	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2022	1053/QĐ-HV ngày 30/11/2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 1 năm 2019-2022	795; 1098/QĐ-HV ngày 01/10/2019; 6/12/2019	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 2 năm 2019-2022	442; 14/QĐ-HV ngày 26/6/2022; 15/1/2022	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2019	794/QĐ-HV ngày 1/10/2019	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 1 năm 2018-2019	1205; 650; 490A/QĐ-HV ngày 28/12/2018; 10/8/201; 27/6/2018	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 2 năm 2018-2019	387; 168/QĐ-HV ngày 21/5/2019; 22/3/2019	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2018	705/QĐ-HV ngày 6/9/2019	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2017	753/QĐ-HV ngày 29/8/2017	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính	947/QĐ-HV	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			quy khóa 2017, nhập học đợt bổ sung	ngày 18/10/2017		
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 1 năm 2017-2018	752/QĐ-HV ngày 29/8/2017	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 2 năm 2017-2018	230; 538; 716/QĐ-HV ngày 2/4/2018; 6/7/2018; 11/3/2018	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 2 năm 2016-2017	265/QĐ-HV ngày 4/4/2017	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2016	778/QĐ-HV ngày 7/9/2016	Học viện	
8.4			QĐ về việc cử Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy khóa 2016, nhập học đợt bổ sung	873/QĐ-HV ngày 12/10/2016	Học viện	
8.4			QĐ về việc thay đổi CVHT các lớp học kỳ 2 năm 2015-2016	371/QĐ-HV ngày 7/4/2016	Học viện	
8.4			Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn công tác Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy cơ sở đào tạo Hà đông (kèm theo kê bản phân công chi tiết, báo cáo kết quả buổi tập huấn)	22/KH-HV ngày 14/3/2019	Học viện	
8.4			Kế hoạch, biên bản tổ chức Hội nghị tập huấn công tác Cố vấn học tập các lớp sinh viên hệ đại học chính quy cơ sở đào tạo Hà đông (kèm theo kê bản phân công chi tiết, báo cáo kết quả buổi tập huấn)	160/KH-HV ngày 25/3/2019	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.4	5	H8.08.04.04	Website hỗ trợ thông tin tìm kiếm việc làm và trang việc làm sinh viên Học viện	https://www.topcv.vn/jobfair/ptit và https://jobs.ptit.edu.vn/	Học viện	
8.4	6	H8.08.04.05	Quyết định thành lập Trung tâm giao dịch “một cửa” thuộc Học viện	924/QĐ-TCCB, ngày 05/11/2013	Học viện	
8.4	7	H8.08.04.06	Bản mô tả công việc của chuyên viên phụ trách công tác SV	Bản mô tả CV	Học viện	
8.4	8	H8.08.04.07	Hồ sơ Dự án VOYAGE (khảo sát) hàng năm	Giai đoạn 2017-2021	P.CT&CTSV	
8.4			<i>Báo cáo kết quả nghiên cứu của dự án Voyage năm 2017</i>	<i>68/BC-HV ngày 20/10/2017</i>	<i>Học viện</i>	
8.4			<i>Báo cáo kết quả nghiên cứu của dự án Voyage năm 2018</i>	<i>78/BC-HV ngày 25/11/2018</i>	<i>Học viện</i>	
8.4	9	H8.08.04.08	Tờ trình, Kế hoạch công tác hàng năm của P.CT&CTSV và Đoàn TN	2017-2022	Phòng CT&CTSV Đoàn TN	
8.4	10	H8.08.04.09	Hệ thống các tài liệu hướng dẫn SV đăng ký học tập theo tín chỉ và lựa chọn chuyên ngành đào tạo	2017-2022	P. GV Bộ môn Marketing	
8.4	11	H8.08.04.10	Các quyết định thành lập Đội cờ đỏ Sinh viên Học viện hàng năm	2107-2021	Học viện	
8.4	12	H8.08.04.11	<i>Các hoạt động tư vấn việc làm cho sinh viên các khóa sắp tốt</i>			

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<i>nghiệp thông qua tổ chức hội chợ việc làm hàng năm, hội thảo tư vấn với các DN tuyển dụng lao động là SV Học viện.</i>			
8.4			Về việc tổ chức hội thảo "Tuyển dụng Samsung 2017"	20/TTr-CT&CTSV ngày 23/2/2017	Học viện	
8.4			Về việc tổ chức hội thảo "Tuyển dụng Luvina 2017"	27/TTr-CT&CTSV ngày 3/3/2017	Học viện	
8.4			TT vv hỗ trợ tuyển dụng sinh viên	63A/TTr-CT&CTSV ngày 24/4/2017	Học viện	
8.4			TT vv triển khai tổ chức Hội thảo hướng nghiệp cùng các Doanh nghiệp trong tháng 10/2018	111/TTr-CT&CTSV ngày 24/9/2018	Học viện	
8.4			TT vv tổ chức Ngày hội tuyển dụng và cơ hội việc làm PTIT năm 2018	124/TTr-CT&CTSV ngày 10/10/2018	Học viện	
8.4			TT về việc tổ chức chương trình giao lưu sinh viên ngành ĐTTT với các doanh nghiệp	26/TTr-VT1 ngày 17/5/2018	Học viện	
8.4			TT vv tổ chức chương trình Hội thảo Tuyển dụng Framgia Việt Nam 2018 (kèm theo chương trình và bản phân công công việc)	27/TTr-CT&CTSV ngày 5/3/2018	Học viện	
8.4			TT vv tổ chức chương trình Hội thảo tuyển dụng Nhân lực ngành Ngân hàng năm 2018	32/TTr-CT&CTSV	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				ngày 12/3/2018		
8.4			TT vv tổ chức chương trình Hội thảo tuyển dụng Huawei 2018 (kèm theo chương trình và bản phân công nhiệm vụ)	06/TTr-CT&CTSV ngày 15/1/2018	Học viện	
8.4			TT vv hỗ trợ truyền tải TT tuyển dụng 2018 của Sam sung (có chương trình gửi kèm)	45/TTr-CT&CTSV ngày 30/3/2018	Học viện	
8.4			TT vv tổ chức Ngày hội tuyển dụng và cơ hội việc làm PTIT năm 2019 (Kèm theo chương trình chi tiết)	101/TTr-CT&CTSV ngày 8/10/2019	Học viện	
8.4			TT vv Truyền tải thông tin tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp đại học năm 2019 của công ty Samsung tới sinh viên Học viện	85/TTr-CT&CTSV ngày 22/8/2019	Học viện	
8.4			TT vv tổ chức hội thảo Học bổng Acecook Việt Nam 2019-2022	47/TTr-CT&CTSV ngày 4/5/2019	Học viện	
8.4			TT xin phê duyệt chủ trương triển khai thí điểm ứng dụng CNTT danh cho sinh viên trên nền công nghệ A.I Chatbot	96/TTr-CT&CTSV-ĐTN ngày 24/9/2019	Học viện	
8.4			Tờ trình V/v tổ chức ngày hội tuyển dụng năm 2022	46/TTr-CT&CTSV ngày 12/10/2022	Học viện	
8.4	13	H8.08.04.12	Báo cáo kết quả công tác hàng năm của P.CT&CTSV	2017-2021	Phòng CT&CTSV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
8.4	14	H8.08.04.13	Chương trình hành động và Báo cáo kết quả hàng năm của Đoàn TN Học viện	2017-2021	Đoàn TN	
8.4	15	H8.08.04.14	Hoạt động của các CLB SV do Đoàn TN và Bộ môn Marketing tổ chức	2017-2021	Đoàn TN Bộ môn Marketing	
8.4	16	H8.08.04.15	Tờ trình hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn trong các dịp Tết Nguyên đán	Giai đoạn 2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	17	H8.08.04.16	Các quyết định hỗ trợ sinh viên khó khăn đột xuất do dịch Covid, lũ lụt, cước dữ liệu Internet, ký túc xá,...	Giai đoạn 2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	18	H8.08.04.17	Hồ sơ hỗ trợ học bổng từ DN cho SV có kết quả học tập tốt	Giai đoạn 2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	19	H8.08.04.18	Hồ sơ hỗ trợ học cho SV gặp khó khăn vay vốn ngân hàng	Giai đoạn 2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	20	H8.08.04.19	Kế hoạch hoạt động ngoại khóa cho SV	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	21	H8.08.04.20	Các cuộc thi Tiếng hát sinh viên hàng năm	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
8.4	22	H8.08.04.21	Các đối tác của Bộ môn Marketing và hợp tác tuyển dụng SV của ngành Marketing	Các DN	Bộ môn Marketing	
8.4			Tài liệu kết nối doanh nghiệp tập huấn các kỹ năng dành cho sinh viên	2017-2021	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.4			Tọa đàm với các doanh nghiệp cho SV về chuyên môn và nghề nghiệp	2017-2021	Bộ môn Marketing	
8.4			Danh sách và Biên bản hợp tác với các Doanh nghiệp trong và ngoài nước trong lĩnh vực Marketing	2017-2021	Bộ môn Marketing	
8.4	23	H8.08.04.21	Tài liệu định hướng nghề nghiệp cho tân sinh viên	Giai đoạn 2017-2021	Bộ môn Marketing	
8.4	24	H8.08.04.22	Hồ sơ v/v tổ chức các khóa học kỹ năng xin việc làm của sinh viên	2017-2022	Học viện	
8.4	25	H8.08.04.23	Các thỏa thuận hợp tác giữa PTIT và các Doanh nghiệp về đào tạo, NCKH, phát triển nguồn nhân lực, truyền thông quảng bá thương hiệu	2017-2022	Học viện	
8.4	26	H8.08.04.24	Quyết định cử SV năm cuối đi thực tập tại DN	2017-2022	Học viện	
8.4	27	H8.08.04.25	Hội nghị bàn tròn với các Doanh nghiệp về tuyển dụng lao động hàng năm: <i>Danh sách các Doanh nghiệp tham gia tại Hội nghị bàn tròn tại HV CNBCVT (21 DN)</i>	<i>Ngày 18/11/2022</i>	<i>Học viện</i>	
8.4	28	H8.08.04.26	Báo cáo khảo sát tình hình sinh viên tốt nghiệp			
8.4			Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên TN năm 2019 của Học viện Công nghệ BCVT (BC Bộ Giáo dục đào tạo, kèm theo các biểu mẫu quy định)	1051/HV-CTSV	31/12/2022	
8.4			Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên TN năm 2018 của Học viện Công nghệ BCVT (BC Bộ Giáo dục đào tạo, kèm theo các biểu mẫu quy định)	968/HV-CTSV	31/12/2019	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.4			Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên TN năm 2017 của Học viện Công nghệ BCVT (BC Bộ Giáo dục đào tạo, kèm theo các biểu mẫu quy định)	1015/HV-CTSV	28/12/2018	
8.4			BC về kết quả Khảo sát đối với sinh viên, học viên đã học tập, tốt nghiệp tại Học viện (BC LĐ học viện)	158/BC-CT&CTSV	22/12/2016	
8.4			BC về kết quả Khảo sát đối với sinh viên, học viên đã học tập, tốt nghiệp tại Học viện (BC LĐ học viện)	66/BC-CT&CTSV	10/06/2015	

Tiêu chí 8.5: Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.5	1	H8.08.05.01	Quy chế làm việc Học viên	1248/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
8.5	2	H8.08.05.02	Nội quy lao động	550/QĐ-TCCB ngày 12/8/2009	Học viện	
8.5	3	H8.08.05.03	Quyết định ban hành Nội Quy Giảng đường, lớp học của Giám đốc Học viện	353/QĐ -T.Tr ngày 07/08/2009	Học viện	
8.5	4	H8.08.05.04	Nội quy giảng đường	Ảnh chụp	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
8.5	5	H8.08.05.05	Nội quy Ký túc xá	2017-2021	Học viện	
8.5	6	H8.08.05.06	Hồ sơ tổ chức cuộc thi “PTIT- Ký túc xá của tôi 2019	Năm 2019	Học viện	
8.5	7	H8.08.05.07	Các hoạt động tổ chức chương trình tuyên truyền tư vấn về giới tính, sức khỏe sinh sản cho sinh viên; tập huấn về kiến thức kỹ năng và mô hình thực hành lối sống xanh cho sinh viên, tổ chức triển lãm Bảo vệ Động vật hoang dã,	2017-2021	Học viện	
8.5	8	H8.08.05.08	Các hoạt động lịch sử truyền thống của Chi bộ Phòng CT&CTSV, Đoàn TN Học viện	2017-2021	P. CT&CTSV	
8.5	9	H8.08.05.09	Các hoạt động vui chơi văn nghệ thể thao, thi ảnh của Đoàn TN và Công đoàn Học viện	2017-2021	ĐTN, CĐ HV	
8.5	10	H8.08.05.10	Các hoạt động tình nguyện giữ gìn vệ sinh cảnh quan môi trường trong Học viện		Học viện	
8.5	11	H8.08.05.11	Quy định giao nhiệm vụ cho các đơn vị quản lý CSVC		Học viện	
8.5	12		<i>Quy định chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng</i>	<i>833/QĐ-HV ngày 18/11/2015</i>	<i>Học viện</i>	
8.5	13		<i>Quy định chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm dịch vụ</i>	<i>129/QĐ-HV ngày 01/03/2018</i>	<i>Học viện</i>	
8.5	14		<i>Quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức phòng Công tác sinh viên thuộc cơ sở đào tạo Học viện tại Tp HCM</i>	<i>326/QĐ-HV ngày 31/3/2016</i>	<i>Học viện</i>	
8.5	15	H8.08.05.12	Sơ đồ bố trí mặt bằng của Học viện	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
8.5	16	H8.08.05.13	Sơ đồ bố trí mặt bằng Trung tâm giao dịch một cửa của Học viện	Sơ đồ mặt bằng	P. KHĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
8.5	17	H8.08.05.14	Hợp đồng với công ty Cổ phần Dịch vụ Bảo vệ An ninh Yên Việt	Các Hợp đồng	Học viện	
8.5	18	H8.08.05.15	Hợp đồng dịch vụ vệ sinh các năm từ 2017 đến 2021	Các Hợp đồng	Học viện	
8.5	19	H8.08.05.16	Công tác PCCC: Biên bản kiểm tra PCCC cứu nạn, cứu hộ ngày 01/12/2022 tại 122 Hoàng Quốc Việt và biên bản kiểm tra ngày 19/05/2022 tại CSHĐ; Phê duyệt chương trình đầu tư dự án nâng cao năng lực PCCC	2017-2021	VPHV	
8.5	20	H8.08.05.17	Sơ đồ bố trí Trạm y tế của HV và hồ sơ hoạt động của Trạm y tế Học viện	2017-2021	VPHV	
8.5	21	H8.08.05.18	Ảnh chụp một số cảnh quan tiêu biểu của Học viện: Trung tâm Đào tạo quốc tế, các phòng Lab	Ảnh chụp	VPHV	
8.5	22	H8.08.05.19	Báo cáo khảo sát lấy ý kiến của sinh viên về công tác đảm bảo điều kiện vật chất phục vụ người học tại cơ sở Hà Đông.	2017-2021	TT KT&ĐBCLGD	
8.5	23	H8.08.05.20	Báo cáo khảo sát SV về chất lượng dịch vụ tại Văn phòng Giao dịch một cửa	2017-2019	Phòng CT&CTSV	

TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ

Tiêu chí 9.1: Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.1	1	H9.09.01.01	<i>Bảng tổng hợp về tình hình sử dụng đất của Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông</i>			
9.1		<i>H9.09.01.01-1</i>	Thôn Ngọc Trục, Xã Đại Mỗ, Huyện Từ Liêm, TP Hà Nội; Bản đồ giao đất số: HĐ 98.466	52/QĐ-UB ngày 05/1/1998	UBND TP Hà Nội	
9.1		<i>H9.09.01.01-2</i>	Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội	628/QĐ-UB ngày 16/5/2001	UBND TP Hà Nội	
9.1		<i>H9.09.01.01-3</i>	Văn bản bàn giao tài sản cố định (điều chuyển nhà khách số 253/290 (nay là 270/10) An Dương Vương, Phường 3, Quận 5, TP Hồ Chí Minh của Công ty Vật tư Bưu điện KV2 cho Viện KHKT Bưu điện quản lý và sử dụng	561/KTTKTC ngày 12/04/2014 của Tổng công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam	Tổng công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam	
9.1		<i>H9.09.01.01-4</i>	Quyết định thỏa thuận về việc cho Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam sử dụng đất tại số 5C Nguyễn Đình Chiểu, phường Đa Kao quận 1 Thành phố Hồ Chí Minh	4210/QĐ-UBND ngày 05/8/2013	UBND TP Hồ Chí Minh	
9.1		<i>H9.09.01.01-5</i>	Đường Man Thiện, Phường Hiệp Phú, Quận 9, TP Hồ Chí Minh	Quyết định số: 4833/QĐ-UB-QLĐT ngày	UB-QLĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				09/9/1997		
9.1		H9.09.01.01-6	Đường Man thiện, Phường Tăng Nhơn Phú A, Quận 9, TP Hồ Chí Minh	Quyết định số: 649/QĐ-UB ngày 18/02/2002	UBND TP Hồ Chí Minh	
9.1		H9.09.01.01-7	Số 11 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	1329/QĐ-UBND ngày 20/3/2013	UBND TP HCM	
9.1		H9.09.01.01-8	Khu đất tại số 9 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Bản giao theo Quyết định 25/QĐ-BTTTT ngày 07/01/2015	Bộ TTTT	
9.1	2	H9.09.01.02	Sơ đồ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng			
9.1		H9.09.01.02-1	Sơ đồ mặt bằng sử dụng tại trụ sở 122 HQV	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-2	Sơ đồ bố trí phòng làm việc tại Nhà A1-Cơ sở Hà Đông	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-3	Sơ đồ mặt bằng toà A2-Cơ sở Hà Đông	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-4	Sơ đồ mặt bằng phòng Làm việc tại nhà KTX B1	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-5	Sơ đồ mặt bằng phòng Làm việc tại nhà KTX B2	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-6	Sơ đồ mặt bằng phòng Làm việc tại nhà KTX B5	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-7	Sơ đồ mặt bằng phòng Làm việc tại nhà A3	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-8	Sơ đồ mặt bằng nhà A9	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.1		H9.09.01.02-9	Sơ đồ mặt bằng nhà B16	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-10	Sơ đồ mặt bằng nhà B17	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-11	Sơ đồ mặt bằng nhà A14	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1		H9.09.01.02-12	Sơ đồ bố trí phòng làm việc tại cơ sở đào tạo TP.Hồ Chí Minh	Sơ đồ mặt bằng	Học viện	
9.1	3	H9.09.01.03	Bảng tổng hợp số lượng, diện tích các phòng làm việc	Bảng thống kê	VPHV	
9.1	4	H9.09.01.04	Bảng tổng hợp số lượng, diện tích các phòng học, hội trường	Bảng thống kê	VPHV	
9.1	5	H9.09.01.05	Bảng tổng hợp số lượng, diện tích các phòng họp/HT	Bảng thống kê	VPHV	
9.1	6	H9.09.01.06	Bảng thống kê trang thiết bị phòng làm việc	Bảng thống kê	VPHV	
9.1	7	H9.09.01.07	Bảng thống kê trang thiết bị phòng học, hội trường	Bảng thống kê	VPHV	
9.1			Bảng tổng hợp kiểm kê tài sản cố định của Học viện	2017-2021	Học viện	
9.1			Hệ thống cơ sở vật chất (CSVC) và trang thiết bị (TTB) phục vụ dạy và học của Khoa CNTT	Bảng thống kê	Học viện	
9.1			Ba công khai-Biểu mẫu 19-Thông báo công khai thông tin cơ sở vật chất của Học viện CNBCVT	Website Học viện	Học viện	
9.1	8	H9.09.01.08	Tổng hợp kinh phí đã đầu tư mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị			
9.1		H9.09.01.08-1	QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thiết bị năm 2016 (đợt 1) của HV CNBCVT		Học viện	
9.1		H9.09.01.08-2	QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thiết bị năm	988A/QĐ-HV ngày 01/11/2017	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<i>2017 (đợt 1) của HV CNBCVT</i>			
9.1		<i>H9.09.01.08-3</i>	<i>QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thay thế thiết bị, CCDC năm 2018 (đợt 1) của HV CNBCVT</i>	<i>459/QĐ-HV ngày 15/6/2018</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-4</i>	<i>QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thiết bị năm 2019 (đợt 1) của HV CNBCVT</i>	<i>478/QĐ-HV ngày 18/6/2019</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-5</i>	<i>QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thay thế thiết bị, CCDC năm 2022 (đợt 1) của HV CNBCVT</i>	<i>389/QĐ-HV ngày 10/6/2022</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-6</i>	<i>QĐ vv giao kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa tài sản, thay thế thiết bị, CCDC năm 2021 (đợt 1) của HV CNBCVT</i>	<i>44/QĐ-HV ngày 19/5/2021</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-7</i>	<i>QĐ vv giao tài sản (CCDC) gói thầu "Mua sắm công cụ dụng cụ phục vụ quản lý, đào tạo, nghiên cứu" cho HVCS TPHCM quản lý, sử dụng</i>	<i>1059A/QĐ-HV ngày 25/11/2019</i>	<i>Học viện cơ sở</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-8</i>	<i>QĐ vv giao tài sản (CCDC) gói thầu "Mua sắm công cụ dụng cụ phục vụ quản lý, đào tạo, nghiên cứu" cho HVCS TPHCM quản lý, sử dụng</i>	<i>1232/QĐ-HV ngày 31/12/2022</i>	<i>Học viện cơ sở</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-9</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành cung cấp lắp đặt thiết bị đưa vào sử dụng gói thầu "Trang thiết bị, công cụ dụng cụ phục vụ đào tạo năm 2016"</i>	<i>29/12/2016 về HĐ 03/CCDC2016/HĐKT/PTIT-TD.KQ.TN ngày 21/12/2016</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-10</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành công trình để đưa vào sử dụng công trình "Sửa chữa chống thấm, sơn bả tường, trần, cải tạo</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày</i>	<i>Học viện</i>	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<i>nền nhà, sàn vệ sinh KTX B2”</i>	<i>27/9/2016</i>		
9.1		<i>H9.09.01.08-11</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành cung cấp lắp đặt thiết bị đưa vào sử dụng gói thầu “Mua sắm công cụ dụng cụ năm 2017 của khối quản lý đào tạo phía Bắc, HVCNBCVT”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 29/12/2017</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-12</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành công trình để đưa vào sử dụng hạng mục “Sửa chữa, thay thế các tấm Aluminium tại sảnh nhà A1; sơn sửa khung sắt”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu 19/9/2017</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-13</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành cung cấp lắp đặt thiết bị đưa vào sử dụng gói thầu “Mua sắm công cụ dụng cụ phục vụ quản lý, đào tạo, nghiên cứu”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 28/12/2018</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-14</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành hạng mục công trình đưa vào sử dụng “Nâng cấp và sửa chữa tầng mái nhà A3-HVCNBCVT”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 24/9/2018</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-15</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành cung cấp lắp đặt thiết bị đưa vào sử dụng gói thầu “Mua sắm công cụ dụng cụ phục vụ quản lý, đào tạo, nghiên cứu”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 24/12/2019</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-16</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành hạng mục công trình đưa vào sử dụng “Sửa chữa, cải tạo dãy nhà B16 làm trung tâm khởi nghiệp HV”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 10/11/2022</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-17</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành hạng mục đưa vào sử dụng: “Mua sắm công cụ dụng cụ năm 2021 phục vụ đào tạo”</i>	<i>Biên bản nghiệm thu ngày 01/10/2021</i>	<i>Học viện</i>	
9.1		<i>H9.09.01.08-18</i>	<i>Biên bản nghiệm thu hoàn thành đưa vào sử dụng: “Sửa chữa</i>	<i>Biên bản</i>	<i>Học viện</i>	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			<i>công, hàng rào mặt trước, đầu chuyển điểm cáp điện trung thế của Trung tâm công nghệ cao về công nghệ thông tin và truyền thông tại khu Công nghệ cao Hòa Lạc"</i>	<i>nghiệm thu ngày 29/12/2021</i>		
9.1	9	H9.09.01.09	Tổng hợp các nguồn dự án tài trợ từ doanh nghiệp trong và ngoài nước tăng cường trang thiết bị cho phòng Lab và phòng máy tính	<i>Dự án tài trợ 2017-2021</i>	<i>Các DN</i>	

Tiêu chí 9.2: Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.2	1	H9.09.02.01	Sơ đồ thiết kế thư viện			
9.2			Sơ đồ thiết kế của Thư viện tại cơ sở Hà Nội	Bản vẽ	TT TTTV	
9.2			Sơ đồ thiết kế của Thư viện tại cơ sở Tp. HCM	Bản vẽ	CSHV	
9.2	2	H9.09.02.02	Thư viện điện tử Libol 6.0 và PM Thư viện số Dspace	Ảnh chụp và PM	Thư viện	
9.2	3	H9.09.02.03	Quy định về quản lý và cung cấp Học liệu		Thư viện	
9.2	4	H9.09.02.04	Nội quy, quy định sử dụng Thư viện			
9.2		<i>H9.09.02.04-1</i>	Nội quy về sử dụng Thư viện	Bảng Nội quy	CSHV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.2		H9.09.02.04-2	Nội quy Trung tâm Thông tin Thư viện	15/06/2006	TT TTTV	
9.2		H9.09.02.04-3	Nội quy sử dụng Thông tin Thư viện	817/QĐ-TTTTTV ngày 14/10/2009	Học viện	
9.2		H9.09.02.04-4	Quyết định về việc ban hành Nội quy Thư viện (HVCS)	24/QĐ-HVCS ngày 24/01/2014	CSHV	
9.2	5	H9.09.02.05	Quy định về tổ chức kho tài liệu và qui định về qui trình xử lý tài liệu	25/QĐ-HVCS ngày 24/1/2014		
9.2	6	H9.09.02.06	Thống kê trang thiết bị Thư viện:	2017-2021	TT TTTV	
9.2	7		Máy tính, máy in, scan, photocopy, máy đọc mã vạch	2017-2021	TT TTTV	
9.2	8	H9.09.02.07	Kế hoạch và dự toán bổ sung trang thiết bị, tài liệu cho Thư viện hàng năm	2017-2021	TT TTTV	
9.2	9	H9.09.02.08	Thống kê danh mục sách, giáo trình, tài liệu, học liệu trong thư viện của Học viện	2017-2021	TTTT TV	
9.2	10	H9.09.02.09	Thống kê nguồn tài liệu: luận án tiến sỹ, luận văn thạc sỹ, đồ án, khoá luận tốt nghiệp, đề án NCKH	2017-2021	TTTTTV	
9.2	11	H9.09.02.10	Thống kê danh mục sách, giáo trình, tài liệu, học liệu phục vụ CTĐT ngành CNTT	2017-2021	TTTT TV	
9.2	12	H9.09.02.11	Quy định về việc biên soạn, phát hành và bổ sung giáo trình, tài liệu học tập theo Quy định công tác học liệu	249/QĐ-HV ngày 30/3/2014	Học viện	
9.2	13	H9.09.02.12	Thống kê tài liệu điện tử	2017-2021	TTTTTV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.2	14	H9.09.02.13	<i>Kết nối giữa Thư viện của Học viện với thư viện của các cơ sở giáo dục khác trong và ngoài nước phục vụ dạy học và NCKH</i>	2017-2021	TT TTTV	
9.2		<i>H9.09.02.13-1</i>	<i>Biên bản ghi nhớ vv Hợp thành lập Liên hiệp thư viện khối kỹ thuật Việt Nam (Vietnam STE Consortium) về chia sẻ nguồn tin điện tử ngành khoa học - công nghệ và kỹ thuật</i>	<i>Ngày 24/10/2014</i>	<i>CLB Khối trường kỹ thuật</i>	
9.2		<i>H9.09.02.13-2</i>	<i>Tờ trình về hoạt động của Liên hiệp thư viện về chia sẻ nguồn tin KHCN & kỹ thuật của Câu lạc bộ các trường đại học kỹ thuật và xin phép dùng thử Cơ sở dữ liệu điện tử</i>	<i>76/TTr-QLKHCN&HTQT ngày 29/9/2015</i>	<i>P.QLKHCN &HTQT</i>	
9.2		<i>H9.09.02.13-3</i>	<i>Hợp đồng cung cấp Sách điện tử khoa học Ebrary</i>	<i>Hợp đồng số 001-1/PTIT-ITGVN/2015 ngày 16/12/2015</i>	<i>Học viện</i>	
9.2		<i>H9.09.02.13-4</i>	<i>Thông báo hỗ trợ phương thức truy cập từ xa Thư viện điện tử dùng chung cho các cơ sở giáo dục VN</i>	<i>60/TB-KHCN&HTQT ngày 14/9//2021</i>	<i>KHCN&HTQT</i>	
9.2	15	H9.09.02.14	Hồ sơ hoạt động tiếp nhận nhận sách từ các nhà tài trợ	2017-2021	TT TTTV	
9.2	16	H9.09.02.15	<i>Phần mềm thư viện điện tử</i>	Bổ sung		
9.2			Giao diện Libol 6.0 HN	Ảnh chụp giao diện	TT TTTV	
9.2			Phần mềm mã nguồn mở DSPACE	Ảnh chụp giao diện	TT TTTV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.2			Giao diện Hilib 6.0 HVCS	Ảnh chụp giao diện	HVCS	
9.2	17	H9.09.02.16	<i>Thống kê nguồn kinh phí bổ sung mua tài liệu cho Thư viện các năm từ 2017 đến 2021</i>			
9.2			Các Hợp đồng cài đặt, bảo trì, nâng cấp phần mềm...	2017-2021	TTTT TV	
9.2			Hợp đồng Cài đặt phần mềm HiLIB	Số: 126/HĐ/PH-HVCNBCVT-TPHCM ngày 28/02/2022	HVCS	
9.2			Hợp đồng bảo trì phần mềm Thư viện HiLIB	Số: 126/HĐ/PH-HVCNBCVT-TPHCM ngày 28/02/2022	HVCS	
9.2	18	H9.09.02.17	<i>Bảng thống kê tình hình hoạt động của Thư viện</i>		TTTTTV	
9.2			Sổ Nhật ký Thư viện theo dõi lưu lượng bạn đọc và lượt luân chuyển tài liệu	2017-2021	TTTTTV	
9.2			Thống kê hàng năm về lượng đọc giả của Thư viện	2017-2021	TTTTTV	
9.2	19	H9.09.02.18	<i>Phiếu điều tra, khảo sát đánh giá về Thư viện</i>			
9.2			Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất			
9.2			Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất năm 2022 HVCS	93/BC-CTSV ngày 29/12/2022	HVCS	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.2			Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của CBGV về cơ sở vật chất năm 2022	BC KS	Học viện	
9.2			Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
9.2			Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH (Tiêu chuẩn Y tế, Môi trường)	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	

Tiêu chí 9.3: Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.3	1	H9.09.03.01	Bảng thống kê chức năng, tên gọi, số lượng và diện tích các Phòng TNTH Cơ sở đào tạo Hà Đông - Hà Nội và Cơ sở Học viện tại Thành phố HCM	Bảng thống kê phòng TNTH Học viện	VPHV Và CSHV	
9.3	2	H9.09.03.02	Bảng thống kê các Phòng Lab của các Khoa thuộc Học viện được thành lập giai đoạn 2017-2022	Bảng thống kê các phòng Lab	VPHV Và CSHV	
9.3			Sơ đồ mặt bằng các phòng thí nghiệm thực hành tại cơ sở Hà Nội và Thành phố HCM	Sơ đồ phòng TNTH Học viện	VPHV Và CSHV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.3	3	H9.09.03.03	Hồ sơ các hoạt động GV Bộ môn Marketing sử dụng phòng LAB của Học Viện để phục vụ giảng dạy các môn học có liên quan đến ứng dụng phần mềm các chuyên ngành Marketing	Hồ sơ nghiên cứu GV Bộ môn Marketing	Bộ môn Marketing	
9.3	4	H9.09.03.04	Nền tảng thực hành trực tuyến thông minh PTIT D-Lab	Bản mô tả	TT TNTH	
9.3			<i>Quy định quản lý và hướng dẫn thực hành trực tuyến các môn công nghệ thông tin:</i>	<i>752/QĐ-HV ngày 21/09/2021</i>	Học viện	
9.3			<i>Triển khai hệ thống giảng dạy thực hành trực tuyến giảng dạy thực hành trực tuyến cho các môn công nghệ thông tin:</i>	<i>246/QĐ-HV ngày 07/03/2022</i>	Học viện	
9.3	5	H9.09.03.05	Hồ sơ các phòng Lab của Học viện	Hồ sơ P. Lab	Học viện	
9.3			QĐ vv thành lập phòng Lab “An toàn thông tin” và các phòng Lab của Học viện	788/QĐ-HV ngày 12/9/2016	Học viện	
9.3			QĐ vv thành lập Phòng Lab “4G Viettel”	Ảnh chụp	Học viện	
9.3			QĐ vv thành lập phòng Lab Naver “Nghiên cứu Quốc tế về Trí tuệ nhân tạo và Dữ liệu Đa phương tiện”	436/QĐ-HV ngày 25/5/2021	Học viện	
9.3	6	H9.09.03.06	Bảng thống kê cơ sở vật chất các phòng Thí nghiệm thực hành (diện tích, số chỗ ngồi, số lượng thiết bị...)	Biên bản kiểm kê tài sản	TT TNTH	
9.3	7	H9.09.03.07	Kế hoạch và kinh phí thực hiện việc bảo trì, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng các máy móc, trang thiết bị	2017-2022	Phòng TCKT	
9.3			Kế hoạch đầu tư, cải tạo nâng cấp, mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị làm việc cho các phòng TNTH, phòng máy tính, Lab phục vụ đào tạo, NCKH	2017-2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.3			Các quyết định v/v tạm giao chỉ tiêu kế hoạch công việc, kinh phí hàng năm (nguồn chi thường xuyên) cho các đơn vị Khối QLĐT phía Bắc (TT Thí nghiệm thực hành)	2019-2022	Học viện	
9.3	8	H9.09.03.08	Dự án tài trợ của Tập đoàn Công nghiệp và Viễn thông Quân đội Viettel trang bị phòng LAB 4G	Hồ sơ dự án	Phòng TCKT	
9.3	9	H9.09.03.09	Dự án tài trợ LAB AI của Tập đoàn NAVER	Hồ sơ dự án	Phòng TCKT	
9.3	10	H9.09.03.10	Thành lập Trung tâm thí nghiệm thực hành tại Cơ sở Hà Đông Thành phố Hà Nội	693/QĐ-HV ngày 01/8/2016	Học viện	
9.3	11	H9.09.03.11	Quy định quản lý và hướng dẫn thí nghiệm thực hành tại cơ sở đào tạo HN	233/QĐ-HV ngày 02/04/2018	TT TNTH	
9.3			Danh sách Cán bộ, KTV của Trung tâm TNTH	Danh sách CB	TT TNTH	
9.3	12	H9.09.03.12	Hồ sơ quản lý các phòng TNTH	Năm 2022	TT.TNTH	
9.3			Sổ Nhật ký Phòng Thí nghiệm thực hành gồm mỗi năm 30 quyển. Trong vòng 5 năm 30x5=150 quyển	2017 -2022	TT.TNTH	
9.3			Ngày ký thực hành Online các học phần trong từng Học kỳ, năm học	HK 1 2021-2022	TT.TNTH	
9.3	13	H9.09.03.13	Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất	2017-2021	Học viện	
9.3	14	H9.09.03.14	Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất năm 2020 HVCS	93/BC-CTSV ngày 29/12/2020	HVCS	

Tiêu chí 9.4: Hệ thống Công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
9.4	1	H9.09.04.01	Thành lập Trung tâm tích hợp dữ liệu Datacenter	90/QĐ-TTTV ngày 24/02/2011	Học viện	
9.4	2	H9.09.04.02	QĐ thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng	833/QĐ-HV ngày 18/11/2015	Học viện	
9.4	3	H9.09.04.03	Sơ đồ hệ thống mạng nội bộ và các điểm truy cập wifi tại các cơ sở đào tạo Hà Nội và Tp. HCM	Sơ đồ mạng và HT wifi	VPHV và CSHV	
9.4	4	H9.09.04.04	Quy định về hoạt động quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của Học viện	700/QĐ-HV, ngày 16/09/2013	Học viện	
9.4			Qui định về tổ chức và quản lý duy trì hoạt động trang thông tin điện tử của Học viện	Năm 2018	Học viện	
9.4			Quy định quản lý và sử dụng mạng máy tính và truy cập Internet của Học viện công nghệ Bru chính Viễn thông	720/QĐ-HV, ngày 19/09/2013	Học viện	
9.4	5	H9.09.04.05	Quy định khai thác và sử dụng thư điện tử của cán bộ và sinh viên trong Học viện.	231/QĐ ngày 12/4/2013	Học viện	
9.4	6	H9.09.04.06	Quy định quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống Quản lý thông tin cán bộ Học viện	652/QĐ-TH ngày 30/9/2014	Học viện	
9.4			Hồ sơ triển khai chuyển đổi hệ thống thư điện tử của Học viện	18/09/2019	TỔ CNTT-VPHV	
9.4	7	H9.09.04.07	Quy định về Nội quy diễn đàn Sinh viên	264/QĐ-	Phòng	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				GV&CTSV ngày 29/4/2010	CT&CTSV	
9.4	8	H9.09.04.08	Thống kê máy tính, máy chiếu, trang thiết bị ứng dụng CNTT tại phòng TNTH, giảng đường, phòng làm việc, phòng họp, hội thảo, Học viện.	Biên bản kiểm kê TS năm 2021	Học viện	
9.4	9	H9.09.04.09	Bảng thống kê các phần mềm liên quan đến các hoạt động quản lý, đào tạo, NCKH của Học viện	2017-2021	VPHV	
9.4	10	H9.09.03.05	Hồ sơ các phòng Lab An toàn thông tin Học viện	Hồ sơ phòng Lab ATTT	Học viện	
9.4	11	H9.09.04.10	Kế hoạch đầu tư nâng cấp, sửa chữa, bảo dưỡng hệ thống ứng dụng CNTT hàng năm	2017-2021	Tổ CNTT-VPHV	
9.4	12	H9.09.04.11	Hồ sơ công tác chuyển đổi số Học viện	Các KH, QĐ triển khai CV	Học viện	
9.4			<i>Thành lập Tổ triển khai Chuyển đổi số của HV</i>	<i>907/QĐ-HV ngày 27/10/2022</i>	<i>Học viện</i>	
9.4	13	H9.09.04.12	Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng PTIT-Slink đối với SV Học viện	920/HV-VP ngày 08/10/2021	VPHV	
9.4	14	H9.09.04.13	Phần mềm đào tạo trực tuyến TranS và hệ thống quản lý học tập trực tuyến - LMS	Mô tả PM	P. GV	
9.4	15	H9.09.04.14	Nền tảng thực hành thông minh PTIT D-Lab	Mô tả PM	P. GV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.4			<i>Quy định quản lý và hướng dẫn thực hành trực tuyến các môn công nghệ thông tin:</i>	752/QĐ-HV ngày 21/09/2021	Học viện	
9.4			<i>Triển khai hệ thống giảng dạy thực hành trực tuyến giảng dạy thực hành trực tuyến cho các môn công nghệ thông tin:</i>	246/QĐ-HV ngày 07/03/2022	Học viện	
9.4	16	H9.09.04.15	Tổng hợp kinh phí đã đầu tư mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị CNTT 5 năm	2017-2021	Học viện	
9.4	17	H9.09.04.16	Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và NCKH	2017-2021	Học viện	
9.4			Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất năm 2022 HVCS	2107-2021	HVCS	
9.4			Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của CBGV về cơ sở vật chất.	2107-2021	HVCS	

Tiêu chí 9.5: Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.5	1	H9.09.05.01	Quy định pháp luật của Nhà nước, các Bộ, ngành về môi trường, sức khỏe và an toàn học đường		Chính phủ, Quốc hội	
9.5			Luật an toàn vệ sinh lao động	84/2015/QH13 ngày 25/6/2015)	Quốc hội	
9.5			Luật Phòng cháy chữa cháy	27/2001/QH10; 40/2013/QH13)	Quốc hội	
9.5			Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Phòng cháy chữa cháy	79/2014/NĐ-CP ngày 31/7/2014	Chính phủ	
9.5			Nghị định quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường	80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017	Chính phủ	
9.5			Quy chế công tác học sinh, sinh viên nội trú tại các cơ sở giáo dục	27/2011/TT-BGDĐT ngày 27/6/2011	Bộ GD&ĐT	
9.5			Quy định về tổ chức và hoạt động của Trạm Y tế trong các đại học, học viện, trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp	17/2007/QĐ-BGDĐT ngày 24/5/2007)	Bộ GD&ĐT	
9.5			Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ giáo dục thể chất, hoạt động thể thao và y tế học đường	3946/BGDĐT-GDTC ngày 31/8/2018	Bộ GD&ĐT	
9.5			Quy định các tiêu chí về môi trường, sức khỏe và an toàn	3946/BGDĐT-GDTC ngày 31/8/2018	Bộ GD&ĐT	
9.5			Quy định về công tác y tế trường học theo Thông tư liên tịch của	13/2016/TTLT-	BYT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			Bộ Y tế và Bộ giáo dục và Đào tạo	BYT-BGDĐT	B. GDĐT	
9.5			Hướng dẫn khám sức khỏe định kỳ cho NH	14/TT-BYT ngày 06/5/2013)	Bộ Y tế	
9.5	2	H9.09.05.02	Quy chế làm việc Học viện	1248/QĐ-HV ngày 31/12/2015	Học viện	
9.5	3	H9.09.05.03	Nội quy lao động	550/QĐ-TCCB ngày 12/8/2009	Học viện	
9.5	4	H9.09.05.04	Nội Quy Giảng đường, lớp học	353/QĐ -T.Tr ngày 07/08/2009	Học viện	
9.5	5	H9.09.05.05	Quy định về việc đeo thẻ cho cán bộ và giảng viên.	2012	Học viện	
9.5	6	H9.09.05.06	Nội quy Ký túc xá	2012	Học viện	
9.5	7	H9.09.05.07	Quy định quản lý và hướng dẫn thí nghiệm thực hành tại cơ sở đào tạo Hà Nội	233/QĐ-HV ngày 02/04/2018	TT TNTH	
9.5	8	H9.09.05.08	Hoạt động của Trạm Y tế Học viện			
9.5			Sơ đồ bố trí Trạm y tế của HV và hồ sơ hoạt động của Trạm y tế Học viện	Sơ đồ tổng thể	VPHV	
9.5			Báo cáo kết quả khám sức khỏe cho SV	Báo cáo hàng năm 2017-2021	VPHV	
9.5			Báo cáo kết quả khám sức khỏe cho CB, GV và NLĐ trong toàn	Báo cáo hàng	VPHV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			Học viện	năm 2017-2021		
9.5			Tài liệu về phòng chống dịch bệnh	Thống kê	VPHV	
9.5			Biên bản kiểm tra chất lượng nước KTX, nhà B1	2017-2021		
9.5			Biên bản giám sát công tác vệ sinh trường học - Phòng chống dịch bệnh (khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan về môi trường, sức khỏe, an toàn)	Ngày 16/06/2022	Sở Y tế HN	
9.5	9	H9.09.05.09	Hồ sơ về kiến trúc các công trình phục vụ hoạt động TĐTT của NH	Bảng vẽ thiết kế	P. KHĐT	
9.5	10	H9.09.05.10	Báo cáo kết quả vệ sinh an toàn thực phẩm	Báo cáo hàng năm 2016-2022	VPHV	
9.5			Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với Căn tin Học viện (có giá trị 3 năm kể từ ngày cấp)	27/2022/ATTP-CNĐK ngày 26/02/2022	UBND Q. Hà Đông	
9.5			Giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm nhà ăn SV	2017-2022	Sở Y tế HN	
9.5	11	H9.09.05.11	Các Hợp đồng về dịch vụ dọn dẹp vệ sinh cơ sở vật chất của Học viện với Công ty Vệ sinh môi trường	2017-2022	Học viện	
9.5	12	H9.09.05.12	Hợp đồng với công ty Cổ phần Dịch vụ Bảo vệ An ninh Yên Việt	2017-2022	Học viện	
9.5			Báo cáo tổng kết công tác vệ sinh trường học hàng năm	2017-2022	VPHV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
9.5	13	H9.09.05.13	Các QĐ thành lập kiện toàn bộ máy của Trung đội tự vệ tại Học viện	2017-2022	Học viện	
9.5	14	H9.09.05.14	Công tác PCCC tại Học viện			
9.5			Các Quyết định thành lập đội Ban chỉ huy PCCC hàng năm	2017-2022	Học viện	
9.5			Quy chế phân cấp trách nhiệm về công tác PCCC	430/QĐ-HV, ngày 05/6/2019	Học viện	
9.5			Nội quy phòng cháy và chữa cháy tại Học viện	463/NQ- PCCC/HV ngày 13/6/2019	Học viện	
9.5			Biên bản kiểm tra PCCC cứu nạn, cứu hộ ngày 01/12/2022 tại 122 Hoàng Quốc Việt và biên bản kiểm tra ngày 19/05/2022 tại CSHĐ; Phê duyệt chương trình đầu tư dự án nâng cao năng lực PCCC tại Học viện	2017-2022	VPHV	
9.5	15	H9.09.05.15	Quy định về phòng tránh dịch Covid-19.	Các văn bản 2022 và 2021	Học viện	
9.5			Quyết định thành lập Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông	26/QĐ-HV ngày 31/01/2022	Học viện	
9.5			Thông báo v/v nghiêm túc, tăng cường triển khai các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 (áp dụng đối với các đơn vị của HV tại khu vực Hà Nội)	621/VHV-VP ngày 19/07/2021	Học viện	
9.5			Thông báo về việc thực hiện chỉ thị 17/CT-UBND của UBND	646/TB-HV	UBND	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
			Thành phố Hà Nội về việc thực hiện giãn cách xã hội	ngày 24/7/2021	Hà Nội	
9.5	16	H9.09.05.16	Sơ đồ và bảng thống kê hệ thống phòng làm việc, phòng học và hội trường Học viện	Sơ đồ/ Bảng thống kê	Học viện	
9.5	17	H9.09.05.17	Đường xe lăn dành cho người khuyết tật tại tầng G, nhà A2	Ảnh chụp	VPHV	
9.5	18	H9.09.05.18	Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất	2017-2021	Học viện	
9.5			Báo cáo Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về cơ sở vật chất năm 2022 HVCS	93/BC-CTSV ngày 29/12/2022	HVCS	

TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG

Tiêu chí 10.1: Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển Chương trình dạy học.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.1	1	H10.10.01.01	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ.	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GD&ĐT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.1	2	H10.10.01.02	Quy định về chuẩn chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học	17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021	Bộ GD&ĐT	
10.1	3	H1.01.03.01	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy.	111/KH-HV ngày 05/3/2018	Học viện	
10.1	4	H1.01.03.02	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy	10/KH-HV ngày 09/1/2022	Học viện	
10.1	5	H10.10.01.03	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
10.1	6	H10.10.01.04	Quy định lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	816/QĐ-HV ngày 23/11/2015	Học viện	
10.1	7	H10.10.01.05	Quy định về việc lấy ý kiến về tình trạng việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp tại Học viện	642/QĐ-HV ngày 09/08/2018	Học viện	
10.1	8	H10.10.01.06	Quy định khảo sát CSVN phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
10.1	9	H10.10.01.07	Khảo sát SV năm cuối về CDR, mục tiêu CTĐT, CTDH, chất lượng và các hoạt động hỗ trợ đào tạo trong thời gian SV học tập tại Học viện của Bộ môn Marketing	2017-2021	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.1	10	H10.10.01.08	Mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến khảo sát các bên liên quan (DN, các nhà KH, Giảng viên, SV tốt nghiệp) về dự thảo mục tiêu, yêu cầu của CTĐT, CĐR, Nội dung chương trình đào tạo, CTDH, vị trí việc làm sau tốt nghiệp.	Mẫu phiếu khảo sát	Bộ môn Marketing	
10.1	11	H10.10.01.09	Quyết định thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng của Học viện	389/QĐ-HV ngày 07/05/2021	Học viện	
10.1	12	H10.10.01.10	Mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về CTĐT, CTDH, SVTN, DN, SV năm cuối, CBGV, ...	Mẫu phiếu	Học viện Bộ môn Marketing	
10.1	13	H10.10.01.11	Bản tổng hợp thông tin về các buổi trao đổi, tọa đàm giữa Bộ môn Marketing với doanh nghiệp và người học do Bộ môn Marketing tổ chức	2017-2022	BM Marketing	
10.1	14	H1.01.01.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	Ngày 30/3/2018	BM Marketing	
10.1	15	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
10.1	16	H10.10.01.12	Kế hoạch triển khai, rà soát, điều chỉnh CTĐT và CĐR CTĐT năm 2018	1101/KH-HV ngày 10/11/2018		
10.1	17	H1.01.03.03	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy.	111/KH-HV ngày 05/3/2018	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.1	18	H1.01.03.04	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy	10/KH-HV ngày 09/1/2022	Học viện	
10.1	19	H1.01.03.01	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo	Năm 2018; Năm 2022	BM Marketing	
10.1	20	H1.01.03.02	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022		BM Marketing	
10.1	21	H4.04.02.13	Báo cáo kết quả khảo sát SV về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc HP giai đoạn 2017-2021	Báo cáo KQKS 5 năm	TT. KT& ĐBCLGD	
10.1	22	H1.01.01.05	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2018 cấp Học viện	Ngày 10/04/2018	Học viện	
10.1	23	H1.01.01.07	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
10.1	24	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
10.1	25	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
10.1	26	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	1454/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.1	27	H1.01.02.01	Chuẩn đầu ra trình độ đại học ngành Marketing năm 2022	1453/QĐ-HV ngày 27/10/2022	Học viện	

Tiêu chí 10.2: Việc thiết kế và phát triển Chương trình dạy học được thiết lập, được đánh giá và cải tiến

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.2	1	H10.10.01.01	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ.	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GD&ĐT	
10.2	2	H1.01.03.03	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy.	111/KH-HV ngày 05/3/2018	Học viện	
10.2	3	H10.10.01.12	Kế hoạch triển khai, rà soát, điều chỉnh CTĐT và CDR CTĐT năm 2018	1101/KH-HV ngày 10/11/2018	Học viện	
10.2	4	H1.01.03.04	Kế hoạch rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy	10/KH-HV ngày 09/1/2022	Học viện	
10.2	5	H10.10.02.01	Hướng dẫn về xây dựng đề cương chi tiết học phần	Năm 2017	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.2	6	H10.10.02.02	Biên bản họp rà soát quy trình thiết kế và phát triển CTĐT của Học viện	Ngày 12/3/2018 ngày 10/01/2022	Bộ môn Marketing	
10.2	7	H10.10.01.02	Quy định về chuẩn chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học	17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021	Bộ GD&ĐT	
10.2	8	H10.10.02.03	Các ý kiến góp ý, phản biện về dự thảo Quy định xây dựng, cải tiến và phát triển CTĐT Học viện tại hội thảo của Học viện	Ngày 24/2/2022; Ngày 26/3/2022	Học viện	
10.2	9	H10.10.02.04	Quy định xây dựng, cải tiến và phát triển CTĐT Học viện	393/QĐ-HV ngày 23/3/2022	Học viện	
10.2	10	H10.10.02.05	Kế hoạch rà soát, điều chỉnh CTDH ngành Marketing giai đoạn 2017-2021	10/01/2017	Bộ môn Marketing	
10.2	11	H1.01.03.02	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát về dự thảo chương trình đào tạo và bản mô tả chương trình đào tạo năm 2022	Năm 2022	Bộ môn Marketing	
10.2	12	H3.03.02.03	Báo cáo kết quả tổng hợp lấy ý kiến người học về tầm quan trọng, năng lực đạt được và mức năng lực mong muốn đạt trong các học phần trong CTDH ngành Marketing (từ 2017 đến 2022)	2017-2022	Bộ môn Marketing	
10.2	13	H10.10.01.10	Mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về CTĐT, CTDH, SVTN, DN, SV năm cuối, CBGV, ...	Mẫu phiếu	Học viện Bộ môn	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
					Marketing	
10.2	14	H4.04.02.13	Báo cáo kết quả khảo sát SV về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc HP giai đoạn 2017-2021	Báo cáo KQKS 5 năm	TT. KT&ĐBCLGD	
10.2	15	H1.01.01.06	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo chương trình khung giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	BM Marketing	
10.2	16	H1.01.01.07	Biên bản họp của Hội thảo nghiệm thu CTĐT ngành Marketing năm 2022 cấp Học viện	Ngày 24/09/2022	Học viện	
10.2	17	H3.03.02.04	Biên bản họp Bộ môn Marketing về rà soát, đánh giá đề cương chi tiết học phần nhằm phục vụ công tác xây dựng kế hoạch hiệu chỉnh, cập nhật đề cương chi tiết các học phần và học liệu hàng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	
10.2	18	H3.03.03.03	Danh sách các CTĐT trong và ngoài nước có tham khảo và bảng so sánh CTĐT ngành Marketing 2022 với các CTĐT trong và ngoài nước	2022	Bộ môn Marketing	

Tiêu chí 10.3: Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của NH được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với Chuẩn đầu ra.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.3	1	H10.10.03.01	Quy trình về xây dựng và quản lý kế hoạch giảng dạy - học tập	03/GV ngày 02/01/2015	Học viện P.Giáo Vụ	
10.3	2	H10.10.03.02	Hướng dẫn về việc thay đổi giờ giảng		P. Giáo vụ	
10.3	3	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2012	897/QĐ-HV ngày 11/12/2012	Học viện	
10.3	4	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
10.3	5	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
10.3	6	H5.05.01.04	Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần ĐH, CĐ theo học chế tín chỉ	691/QĐ-KT ngày 13/9/2013	Học viện	
10.3	7	H5.05.01.05	Quyết định sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy định tổ chức thi kết thúc học phần hệ cao đẳng, đại học chính quy theo học chế tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 691/QĐ-KT&ĐBCLGD ngày 13/9/2013	1277/QĐ-HV ngày 31/12/2018	Học viện	
10.3	8	H5.05.01.06	Quy định thi các học phần và học phần thay thế tốt nghiệp	1037/QĐ-HV ngày 12/11/2021	Học viện	
10.3	9	H5.05.01.09	Quy trình về tổ chức thực tập tốt nghiệp hướng dẫn đánh giá và chấm điểm TTTN	05/QĐ-KT&ĐBCLGD ngày 10/01/2011	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
10.3	10	H5.05.01.10	Quy trình Tổ chức thực hiện Đồ án / Khóa luận tốt nghiệp	924/QĐ-HV ngày 15/11/2011	Học viện	
10.3	11	H5.05.01.07	Hướng dẫn tổ chức thi trực tuyến trong thời gian phòng, chống đại dịch Covid-19	470/QĐ-HV ngày 09/6/2021	Học viện	
10.3	12	H5.05.01.08	Bổ sung hình thức thi trực tuyến trong thời gian phòng, chống đại dịch Covid-19	654/QĐ-HV ngày 04/8/2021	Học viện	
10.3	13	H5.05.01.11	Hướng dẫn tạm thời quy trình tổ chức thi kết thúc học phần và đánh giá bảo vệ đồ án, khóa luận theo hình thức trực tuyến	291/QĐ-HVCS ngày 15/6/2021	Học viện	
10.3	14	H5.05.01.12	Quy định về việc tổ chức đánh giá đồ án, khóa luận tốt nghiệp theo hình thức trực tuyến trong thời gian dịch Covid-19	594/QĐ-HV ngày 15/7/2021	Học viện	
10.3	15	H10.10.03.03	Quy định về quản lý và hướng dẫn thực hành trực tuyến (QĐ số 752/QĐ-HV ngày 21/9/2021).	752/QĐ-HV ngày 21/9/2021	Học viện	
10.3	16	H10.10.01.04	Quy định lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	816/QĐ-HV ngày 23/11/2015	Học viện	
10.3	17	H2.02.02.05	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2017	139/QĐ-HV, ngày 02/03/2018	Học viện	
10.3	18	H2.02.02.06	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và xây dựng mới năm 2018 và 2019;	151/QĐ-HV, ngày	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				05/03/2020		
10.3	19	H2.02.02.07	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2020;	134/QĐ-HV, ngày 26/02/2021	Học viện	
10.3	20	H2.02.02.08	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2021	134/QĐ-HV, ngày 26/02/2021	Học viện	
10.3	21	H2.02.02.09	Quyết định phê duyệt Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT ĐH được hiệu chỉnh và biên soạn mới năm 2021	249/QĐ-HV, ngày 07/03/2022	Học viện	
10.3	22	H10.10.03.04	Sổ theo dõi học tập trên giảng đường	2017 - 2022	P. Giáo vụ	
10.3	23	H3.03.01.03	Biên bản họp Bộ môn Marketing về đóng góp ý kiến cho dự thảo CTDH ngành Marketing năm 2022	Ngày 28/8/2022	Bộ môn Marketing	
10.3	24	H10.10.03.05	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	2017-2022	Học viện	
10.3	25	H10.10.03.06	Kế hoạch thanh tra các kỳ thi được tổ chức trong từng học kỳ, năm học	Các KH 5 năm	VPHV	
10.3	26	H10.10.03.07	Quy định dự giờ giảng của Học viện	570/QĐ-HV Ngày 23/8/2011	Học viện	
10.3	27	H10.10.03.08	Kế hoạch dự giờ đánh giá chất lượng giảng dạy của GV vào đầu mỗi năm học	2017-2022	Bộ môn Marketing	
10.3	28	H3.03.01.01	Phiếu khảo sát, xin ý kiến các bên liên quan và báo cáo tổng hợp	Năm 2018	Bộ môn	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			ý kiến khảo sát về dự thảo chương CTDH năm 2018		Marketing	
10.3	29	H3.03.01.02	Báo cáo tổng hợp ý kiến khảo sát CTDH ngành Marketing năm 2022	Ngày 27/8/2022	Bộ môn Marketing	
10.3	30	H10.10.03.09	Báo cáo đánh giá phân loại CBVC và bình xét thi đua khen thưởng hằng năm	2017-2022	Bộ môn Marketing	
10.3	31	H10.10.03.10	Tổ chức gặp mặt SV đầu năm học và sinh hoạt của tổ chức Đoàn TNCS HCM Học viện	2017-2022	Học viện	

Tiêu chí 10.4: Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học.

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.4	1	H10.10.04.01	Danh mục các đề tài các cấp do Bộ môn Marketing thực hiện trong 5 năm.	2017-2021	P. QLKHCN-HTQT	
10.4	2	H10.10.04.02	Danh mục các bài báo ISI Bộ môn Marketing thực hiện trong 5 năm.	2017-2021	P. QLKHCN-HTQT	
10.4	3	H10.10.04.03	Danh mục các đề tài cấp Học viện do SV ngành Marketing thực hiện giai đoạn 2017-2021	2017-2021	P. QLKHCN-HTQT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.4	4	H10.10.04.04	Danh sách các đề tài NCKH hàng năm Bộ môn Marketing thực hiện được sử dụng để cải tiến việc dạy và học	2017-2021	P. QLKHCN- HTQT	

Tiêu chí 10.5: Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống Công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.5	1	H10.10.01.03	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
10.5	2	H10.10.01.06	Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
10.5	3	H10.10.05.01	Báo cáo kết quả khảo sát SV về CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện của Trung tâm KT&ĐBCLGD	2017-2021	TTKT& ĐBCLGD	
10.5	4	H10.10.05.02	Báo cáo kết quả khảo sát CBGVNV về điều kiện môi trường làm việc của Văn phòng và Phòng TCHC-CSHV	2017-2021	VPHV P. TCHC	
10.5	5	H10.10.05.03	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc về chất lượng phục vụ của Thư viện	2017-2021	P. QL KHCN-	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
					HTQT	
10.5	6	H10.10.05.04	Báo cáo kết quả khảo sát SV năm cuối ngành Marketing về chất lượng dạy học và CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH	2017-2021	Bộ môn Marketing	
10.5	7	H10.10.05.05	Báo cáo tổng kết hàng năm của Bộ môn Marketing	2017-2021	Bộ môn Marketing	
10.5	8	H10.10.05.06	Báo cáo kết quả khảo sát SV về mức độ đáp ứng các dịch vụ của Trung tâm TNTH	2017-2021	TT. TNTH	
10.5	9	H10.10.05.07	Báo cáo kết quả khảo sát SV về mức độ đáp ứng các dịch vụ của Thư viện	2017-2021	Thư viện	
10.5	10	H10.10.05.08	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ tại Văn phòng giao dịch một cửa 3 năm (2017, 2019 và 2021)	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
10.5	11	H10.10.05.09	Hệ thống đào tạo trực tuyến của Học viện (Trans, VNPT E-learning)	2017-2021	Học viện	
10.5	12	H10.10.05.10	Phần mềm PTIT-SLink	Mô tả PM	P. GV	
10.5	13	H10.10.05.11	Đề án tuyển sinh Học viện năm 2021, 2022	2021, 2022	P. ĐT	
10.5	14		Các đề án đầu tư phòng Lab / Các quyết định đầu tư...	2017-2021	Học viện	
10.5	15	H10.10.05.12	Danh mục các giáo trình tài liệu được đầu tư trong 5 năm	2017-2021	P. QL KHCN-HTQT	
10.5	16	H10.10.05.13	Hoạt động kết nối doanh nghiệp, tư vấn việc làm cho SV	2017-2021	P. CT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
					&CTSV	
10.5	17	H10.10.05.14	Chương trình công tác và Báo cáo tổng kết của Đoàn thanh niên hàng năm	2017-2021	Đoàn TN	
10.5	18	H10.10.05.15	Báo cáo tổng kết hàng năm của Học viện	2017-2021	Học viện	

Tiêu chí 10.6: Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10.6	1	H10.10.01.06	Quy định lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	816/QĐ-HV ngày 23/11/2015	Học viện	
10.6	2	H10.10.06.07	Quy định về việc lấy ý kiến về tình trạng việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp tại Học viện	642/QĐ-HV ngày 09/08/2018	Học viện	
10.6	3	H10.10.01.08	Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
10.6	4	H10.10.01.03	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
10.6	5	H10.10.03.05	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	2017-2022	Học viện	
10.6	6	H10.10.06.06	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về CSVC hàng năm	2017-2021	TT	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
					KT&ĐBCLGD	
10.6	7	H10.10.05.04	Báo cáo kết quả khảo sát SV năm cuối ngành Marketing về chất lượng dạy học và CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH	2017-2021	Bộ môn Marketing	
10.6	8	H8.08.04.26	Báo cáo khảo sát tình hình sinh viên tốt nghiệp	2017-2021	P. CT & CTSV	
10.6	9	H7.07.01.05	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất, môi trường làm việc	2017-2022	VPHV	
10.6	10	H10.10.06.01	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên sau 3 tháng về tình hình việc làm, chất lượng chương trình đào tạo	2017-2021	P. CT&CTSV	
10.6	11	H10.10.06.02	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên sau 1 năm tốt nghiệp về tình hình việc làm, chất lượng chương trình đào tạo	2017-2021	P. CT&CTSV	
10.6	12	H10.10.06.03	Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về mục tiêu, CDR của CTĐT; CTDH ngành Marketing.	2017-2021	Bộ môn Marketing	
10.6	13	H10.10.06.04	Khảo sát các bên liên quan trong công tác xây dựng, bổ sung, hiệu chỉnh CTDH	2017-2021	Bộ môn Marketing	
10.6	14	H10.10.05.07	Báo cáo kết quả khảo sát SV về mức độ đáp ứng các dịch vụ của Thư viện	2017-2021	Thư viện	
10.6	15	H10.10.05.08	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng dịch vụ tại Văn phòng giao dịch một cửa 3 năm (2017, 2019 và 2021)	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
10.6	16	H10.10.06.05	Hệ thống mẫu phiếu khảo sát ý kiến phản hồi các bên liên quan	Các mẫu phiếu	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			của Học viện			
10.6	17	H10.10.05.10	Phần mềm PTIT-SLink	Mô tả PM	P. GV	
10.6	18	H3.03.01.01	Phiếu khảo sát và bảng tổng hợp ý kiến về chương trình dạy học ngành Marketing năm 2016	30/6/2016	Bộ môn Marketing	
10.6	19	H3.03.01.02	Phiếu khảo sát và bảng tổng hợp ý kiến về chương trình dạy học ngành Marketing năm 2018	11/3/2018	Bộ môn Marketing	
10.6	20	H3.03.01.03	Phiếu khảo sát và bảng tổng hợp ý kiến về chương trình dạy học ngành Marketing năm 2022	31/7/2022	Bộ môn Marketing	

TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA

Tiêu chí 11.1: Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.1	1	H11.11.01.01	Quy định chức năng nhiệm vụ của phòng Giáo vụ	621/QĐ-HV ngày 08/08/2018	Học viện	
11.1	2	H11.11.01.02	Bản mô tả vị trí công việc Phòng Giáo vụ	Bản mô tả	Học viện	
11.1	3	H5.05.01.01	Quy định đào tạo đại học, cao đẳng theo hệ thống tín chỉ của Học	897/QĐ-HV	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			viện năm 2012	ngày 11/12/2012		
11.1	4	H5.05.01.02	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2018	474/QĐ-HV ngày 19/6/2018	Học viện	
11.1	5	H5.05.01.03	Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Học viện năm 2021	838/QĐ-HV ngày 11/10/2021	Học viện	
11.1	6	H11.11.01.03	Quy trình quản lý và cập nhật CSDL sinh viên	01/GV ngày 02/01/2015	P. Giáo vụ	
11.1	7	H11.11.01.04	Phần mềm QLĐT Edusoft và Ảnh chụp màn hình tính năng quản lý kết quả học tập của sinh viên trên hệ thống QLĐT Edusoft	Bản mô tả PM	P. Giáo vụ	
11.1	8	H11.11.01.05	Thông báo cung cấp tài khoản cá nhân truy cập phần mềm quản lý đào tạo cho SV các khóa nhập học	2017-2021	P. Giáo vụ	
11.1	9	H11.11.01.06	Thông báo về cảnh báo học vụ theo từng học kỳ, năm học.	2017-2021	P. Giáo vụ	
11.1	10	H11.11.01.07	Các quyết định công nhận tốt nghiệp cho SV hàng năm được trích xuất từ Phần mềm QLĐT	2017-2021	Học viện	
11.1	11	H11.11.01.08	Quyết định thôi học đối với SV hàng năm được trích xuất từ Phần mềm QLĐT	2017-2021	Học viện	
11.1	12	H11.11.01.09	Bảng thống kê nguyên nhân nghỉ học, thôi học SV ngành Marketing.	2017-2021	P. Giáo vụ	
11.1	13	H11.11.01.10	Biên bản họp CVHT theo từng học kỳ, năm học	2017-2021	P.CT&CTSV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
11.1	14	H8.08.04.15	Tờ trình hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn trong các dịp Tết Nguyên đán	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
11.1	15	H8.08.04.16	Các quyết định hỗ trợ sinh viên khó khăn đột xuất do dịch Covid, lũ lụt, cước dữ liệu Internet, ký túc xa,...	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
11.1	16	H8.08.04.17	Hồ sơ hỗ trợ học bổng từ DN cho SV có kết quả học tập tốt	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
11.1	17	H8.08.04.18	Hồ sơ hỗ trợ học cho SV gặp khó khăn vay vốn ngân hàng	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
11.1	18	H8.08.04.14	Hoạt động của các CLB SV do Đoàn TN phối hợp với Bộ môn Marketing, P. CT&CTSV tổ chức	2017-2021	Đoàn TN Bộ môn Marketing	
11.1	19	H4.04.01.08	Kế hoạch, chương trình tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - HSSV” tại CS Hà Nội và CS Tp. HCM hàng năm	2017-2021	Học viện	
11.1	20	H4.04.02.12	Biên bản họp giữa CVHT/GVCN với các lớp SV theo từng học kỳ, năm học	2017-2021	Phòng CT&CTSV	

Tiêu chí 11.2: Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
11.2	1	H1.01.01.01	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2016	523/QĐ-HV ngày 30/5/2016	Học viện	
11.2	2	H1.01.01.02	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2018	289/QĐ-HV ngày 16/4/2018	Học viện	
11.2	3	H1.01.01.03	Chương trình giáo dục đại học ngành Marketing năm 2022	968/QĐ-HV ngày 31/12/2022	Học viện	
11.2	4	H11.11.01.01	Quy định chức năng nhiệm vụ của phòng Giáo vụ	621/QĐ-HV ngày 08/08/2018	Học viện	
11.2	5	H11.11.02.01	Quy định về tổ chức học, thi và công nhận kết quả các học phần tiếng Anh trong chương trình đào tạo ĐHCQ tại Học viện	585/QĐ-HV ngày 04/09/2015	Học viện	
11.2			Quy định về tổ chức học, thi và công nhận kết quả các học phần tiếng Anh trong chương trình đào tạo ĐHCQ tại Học viện	457/QĐ-HV ngày 12/5/2016	Học viện	
11.2			Quy định về tổ chức học, thi và công nhận kết quả các học phần tiếng Anh trong chương trình đào tạo ĐHCQ tại Học viện	591/QĐ-HV ngày 24/6/2016	Học viện	
11.2	6	H11.11.01.09	Bảng thống kê nguyên nhân nghỉ học, thôi học SV ngành Marketing.	2017-2021	P. Giáo vụ	
11.2	7	H11.11.02.02	Hội nghị đánh giá chất lượng đào tạo các khóa nhập học từ năm 2017 đến năm 2021	Năm 2022	Học viện	
11.2	8	H11.11.02.03	Kế hoạch tổ chức các học kỳ phụ (kỳ Hè) hàng năm	2017 - 2021	Học viện	
11.2	9	H11.11.02.04	Kế hoạch, Hồ sơ xét tốt nghiệp học kỳ chính và học kỳ hè hàng	2017 2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			năm trong giai đoạn 2017-2021			
11.2	10	H11.11.02.05	Báo cáo Tổng kết khóa học đại học chính quy tại Lễ tổng kết các khóa đào tạo và phát bằng tốt nghiệp SV	2017 - 2021	Học viện	
11.2	11	H11.11.02.06	Báo cáo tổng kết năm Học viện giai đoạn 2017-2021	2017 2021	Học viện	
11.2	12	H11.11.02.07	Báo cáo tổng kết năm Bộ môn Marketing giai đoạn 2017-2021	2017 2021	Bộ môn Marketing	
11.2	13	H11.11.02.08	Chương trình đào tạo môn học tiếng Anh theo chuẩn TOEIC quốc tế cho CTĐT trình độ đại học	603/QĐ-HV, ngày 20/08/2020	Học viện	
11.2	14	H11.11.02.09	Hồ sơ đại hội lớp - chi đoàn; báo cáo tổng kết, phương hướng hoạt động năm học, các ý kiến tham luận, các cố vấn học tập, giáo viên chủ nhiệm đưa ra những định hướng để hỗ trợ SV trong học tập và NCKH.	2017- 2021	Đoàn TN	

Tiêu chí 11.3: Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.3	1	H11.11.03.01	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức Phòng CT&CTSV	622/QĐ-HV ngày 08/08/2018	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
11.3	2	H11.11.03.02	Quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức Phòng Công tác sinh viên thuộc cơ sở đào tạo Học viện tại Thành phố Hồ Chí Minh	326/QĐ-HV ngày 31/3/2016	Học viện	
11.3	3	H10.10.06.03	Quy định về việc lấy ý kiến về tình trạng việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp tại Học viện	642/QĐ-HV ngày 09/08/2018	Học viện	
11.3	4	H11.11.03.03	Mẫu phiếu khảo sát SVTN của Học viện	Mẫu phiếu	P. CT&CTSV	
11.3	5	H11.11.03.04	Báo cáo kết quả khảo sát SVTN tại Học viện trong thời gian 6 tháng và 12 tháng sau khi TN các năm từ 2017-2021 của Phòng CT&CTSV	2017-2021	P. CT&CTSV	
11.3	6	H11.11.03.05	Báo cáo LDHV, Bộ GD&ĐT về tình hình việc làm của SV tốt nghiệp hàng năm từ 2017 đến 2021	2017-2021	P. CT&CTSV	
11.3	7	H11.11.03.06	Phần mềm quản lý dữ liệu khảo sát SV tốt nghiệp	Bản mô tả PM	P. CT&CTSV	
11.3	8	H11.11.03.07	Danh sách sinh viên tốt nghiệp tại Học viện có việc làm giai đoạn 2017 - 2021	2017-2021	P. CT&CTSV	
11.3	9	H11.11.03.08	Hồ sơ tổ chức các Hội nghị, hội thảo với các doanh nghiệp về việc làm của sinh viên	2017-2021	P. CT&CTSV K. CNTT	
11.3	10	H11.11.03.09	Hội nghị bàn tròn với các doanh nghiệp tuyển dụng lao động với sự tham gia của đại diện của 21 doanh nghiệp trên địa bàn các tỉnh phía Bắc.	Ngày 18/11/2021	P. CT&CTSV	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.3	11	H11.11.03.10	Hồ sơ tổ chức hỗ trợ SV tìm việc làm	2017-2021	P. CT&CTSV	

Tiêu chí 11.4: Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của ngườ học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.4	1	H11.11.04.01	Quy định về hoạt động NCKH của sinh viên năm 2008	630/QĐ-HV ngày 21/8/2008	Học viện	
11.4	2	H11.11.04.02	Quy định về hoạt động NCKH của sinh viên năm 2022	521/QĐ-HV ngày 17/7/2022	Học viện	
11.4	3	H11.11.04.03	Quy định về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên trong các cơ sở giáo dục	19/2012/TT-BGDĐT ngày 01/6/2012	Bộ GD&ĐT	
11.4	4	H11.11.04.04	Chiến lược phát triển KH-CN giai đoạn 2017-2022	691/QĐ-HV ngày 11/8/2017	Học viện	
11.4	5	H1.01.01.08	Chiến lược phát triển của Học viện Công nghệ BCVT giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030	156/QĐ-HV ngày 05/03/2022	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
11.4	6	H11.11.04.05	Quy định chức năng nhiệm vụ của Bộ môn Marketing	661/QĐ-TCCB ngày 16/9/2010	Học viện	
11.4	7	H11.11.04.06	Quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Phòng Quản lý KHCN&HTQT	971/QĐ-HV ngày 01/11/2018	Học viện	
11.4	8	H11.11.04.07	Quy chế Quản lý đề tài KHCN Học viện	338/QĐ-HV ngày 21/5/2022	Học viện	
11.4	9	H11.11.04.08	Quyết định giao kế hoạch kinh phí đề tài NCKH của sinh viên các năm từ 2017 đến năm 2021 cho Bộ môn Marketing	Các QĐ giao đề tài NCKH SV	Học viện	
11.4	10	H11.11.04.09	Hồ sơ quản lý đề tài NCKH của SV hàng năm	2017-2022	Học viện	
11.4	11	H11.11.04.10	Báo cáo kết quả nghiên cứu hoặc kỹ yếu Hội nghị NCKH của sinh viên hàng năm do HV tổ chức	2017 -2021	P. QL NCKH&HTQT	
11.4	12	H11.11.04.11	Các quyết định khen thưởng cho SV NCKH các cấp	2017 -2021	Học viện	
11.4	13	H11.11.04.12	Hồ sơ đăng ký đề tài NCKH sinh viên cấp Bộ hàng năm	2017 -2021	Bộ môn Marketing	
11.4	14	H11.11.04.13	Quy định về tiêu chuẩn và ứng xử đạo đức trong hoạt động KH&CN của HV CNBCVT	1023/QĐ-HV ngày 22/11/2018	Học viện	
11.4	15	H11.11.04.14	Danh mục hồ sơ đề tài sinh viên NCKH hàng năm	2017 -2021	Học viện	
11.4	16	H11.11.04.15	Thống kê thành tích khen thưởng SV tham gia NCKH, kỳ thi quốc gia, quốc tế của SV ngành Marketing	2017 -2021	Học viện	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.4	17	H11.11.04.16	Quy chế chi tiêu nội bộ Học viện	1233/QĐ-HV ngày 31/12/2019	Học viện	
11.4	18	H11.11.04.17	Chương trình Khởi nghiệp theo ĐA 884 của Nhà nước	2022-2021	Học viện	
11.4	19	H11.11.04.18	Quyết định thành lập Trung tâm khởi nghiệp Sinh viên của Học viện	2022	Học viện	

Tiêu chí 11.5: Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.5	1	H10.10.05.03	Quy định khảo sát CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	1059/QĐ-HV ngày 30/11/2019	Học viện	
11.5	2	H10.10.06.02	Quy định về việc lấy ý kiến về tình trạng việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp tại HV	642/QĐ-HV ngày 09/08/2018	Học viện	
11.5	3	H7.07.03.06	Quy định khảo sát ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý, giảng dạy, NCKH	519/QĐ-HV ngày 22/6/2021	Học viện	
11.5	4	H11.11.05.01	Các Mẫu phiếu khảo sát các bên liên quan về đảm bảo điều kiện	2017-2021	TT KT&ĐBCLG	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			Cơ sở vật chất phục vụ công tác đào tạo tại Học viện.		D	
11.5	5	H11.11.05.02	Khảo sát Đánh giá của DN về SV tốt nghiệp ngành Marketing tại các cuộc họp trao đổi của Khoa và các DN	2019 và 2020	Phòng CT&CTSV	
11.5			Khảo sát lần 1. Tháng 6/2019 khảo sát DN (Khảo sát theo mẫu phiếu của Trung tâm hỗ trợ Đào tạo và cung ứng nhân lực-Bộ GD&ĐT; có 6 DN tham gia khảo sát).	96/TTr-CT&CTSV ngày 30/5/2019.	Phòng CT&CTSV	
11.5			Khảo sát lần 2. tháng 11/2022 (mẫu phiếu khảo sát do P.CT&CTSV biên soạn; có 7 DN tham gia KS)	46/TTr-CT&CTSV ngày 12/10/2022	Phòng CT&CTSV	
11.5	6	H11.11.05.03	Báo cáo lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên các ngành tại Học viện	2017-2021	TT KT &ĐBCLGD	
11.5	7	H11.11.05.04	Báo cáo tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác đào tạo tại Học viện (Hà Nội) trong 5 năm (10 học kỳ)	2017-2021	TT KT &ĐBCLGD	
11.5	8	H11.11.05.05	Báo cáo khảo sát SV năm cuối về chất lượng đào tạo và các dịch vụ hỗ trợ người học do Bộ môn Marketing thực hiện	2017-2021	Bộ môn Marketing	
11.5	9	H11.11.05.06	Hồ sơ Dự án tăng cường cơ hội tiếp cận thị trường lao động cho SV Việt Nam” VOYAGE”	2019-2021	HVCS	
11.5	10	H11.11.05.07	Báo cáo khảo sát GV về môi trường làm việc, CSVC phục vụ công tác quản lý, giảng dạy và NCKH tại Học viện	2017-2021	Văn phòng	

TIÊU CHUẨN Tiêu chí	Số TT	Mã MC	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>
11.5	11	H11.11.05.08	Báo cáo khảo sát SV về dịch vụ hỗ trợ SV tại bộ phận một cửa và tư vấn việc làm cho SV	2017-2021	Phòng CT&CTSV	
11.5	12	H11.11.05.09	Khảo sát các bên liên quan về mục tiêu, CDR CTĐT, CTDH, chất lượng đào tạo, ... được Bộ môn Marketing thực hiện trước mỗi lần điều chỉnh CTĐT	Năm 2016, 2018 và 2022	Phòng CT&CTSV	
11.5	13	H11.11.05.10	Các báo cáo về tình trạng việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp tại HV sau 6 tháng và 1 năm (Phần Phụ lục của các báo cáo)	Phần Phụ lục của các báo cáo	Phòng CT&CTSV	
11.5	14	H11.11.05.11	Báo cáo kết quả khảo sát nhu cầu và kế hoạch tổ chức hoạt động ngoại khóa, bồi trợ học tập cho sinh viên lớp CLC năm 2020 và 2021.	19/06/2022 và 21/12/2021	TT ĐT Quốc tế	
11.5	15	H11.11.05.12	Báo cáo tổng kết, hội nghị CBVC hàng năm của Bộ môn Marketing	2017-2021	Bộ môn Marketing	
11.5	16	H11.11.05.13	Báo cáo tổng kết, hội nghị CBVC hàng năm của Học viện	2017-2021	VPHV	